

**PLAN I PROGRAM RADA
DOMA ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE BUZET
ZA 2015. GODINU**

U 2015. godini Dom za starije i nemoćne osobe Buzet će razvijati i unaprjeđivati osnovnu djelatnost Doma - skrb o starijim i nemoćnim osobama kroz institucionalni i vaninstitucionalni oblik skrbi za svoje korisnike a u skladu sa zakonskim, stručnim, kadrovskim i financijskim pretpostavkama.

Dom za starije i nemoćne osobe Buzet je ustanova koja je do sada bila spremna udovoljiti visokim standardima skrbi o starijim i nemoćnim osobama pa ustanovi predstoje aktivnosti nadogradnje i daljnjeg unaprjeđivanja kvalitete života starijih i nemoćnih osoba.

U tom cilju u narednom razdoblju raditi će se na daljnjem razvijanju institucionalne i vaninstitucionalne skrbi Doma kroz realizaciju novih projekata ovisno o potrebama i zahtjevima budućih korisnika te materijalnim mogućnostima ustanove.

Kapacitet Doma za starije i nemoćne osobe Buzet je 50 korisnika od čega se planira da će Grad Buzet sredstvima iz Proračuna i nadalje sufinancirati 40 bužetskih korisnika. Kapacitet jedinice za pojačanu njegu je 35 kreveta a stambene jedinice 15 kreveta. Nastojati ćemo kao i do sada tijekom cijele godine održati popunjenost kapaciteta ustanove.

Cijenu smještaja određuje osnivač – Grad Buzet i nije se mijenjala od početka rada Doma. Za osobe s područja Grada Buzeta cijena je iznosila od 2.700,00 kn do 3.100,00 kn ovisno da li je smještaj realiziran u stambenoj jedinici ili jedinici za pojačanu njegu; a za vanjske korisnike puna ekonomska cijena smještaja je bila od 5.500,00 kn do 5.800,00 kn.

Korisnicima u ustanovi će se pružati usluge cjelodnevnog smještaja s prehranom, poludnevnog boravka, zdravstvena skrb i njega te usluge socijalnog rada i aktivnog provođenja slobodnog vremena.

U suradnji s Istarskom županijom – Odjelom za zdravstvo i socijalnu skrb kroz sufinanciranje projekta „Poboljšanja zdravstvenih uvjeta u Domu“ očekujemo da ćemo i u 2015. godini surađivati s liječnicima specijalistima: internistom, psihijatrom, neurologom, oftalmologom, radiologom, urologom a po potrebi i drugim specijalistima koji će dolaziti u Dom i obavljati specijalističke preglede za naše korisnike.

DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE BUZET

U cilju unaprjeđivanja vaninstitucionalne djelatnosti provoditi ćemo ankete na terenu kako bi se utvrdile potrebe i financijske mogućnosti korisnika za korištenje usluga pomoći u kući (dostava obroka, pomoć kod održavanja osobne higijene, pomoći u kućanskim poslovima i uređenju okućnice i dr.) a također će se nastaviti suradnja sa Centrom za socijalnu skrb Pazin, Podružnica Buzet kako bi se donijela nova rješenja za korištenje navedenih usluga za kategoriju socijalno ugroženih korisnika kojima bi navedene usluge plaćalo resorno ministarstvo.

I nadalje će se razvijati praksa dobre suradnje s obiteljima korisnika, lokalnom zajednicom, humanitarnim udrugama, predškolskim i školskim ustanovama u cilju međugeneracijske interakcije i pripreme za volonterstvo, kulturnim, stručnim i srodnim ustanovama, udrugom umirovljenika ...

Ustanova ima višegodišnju dobro razvijenu mrežu volonterstva u koju su uključeni volonteri svih dobnih skupina koji kroz različite aktivnosti (druženje, šetnje, frizerske i pedikerske usluge, glazbene radionice, molitvene grupe ...) doprinose što ugodnijem boravku svojih sugrađana u Domu. Nadamo se da će i ubuduće biti spremni odvojiti dio svog slobodnog vremena u ovu plemenitu svrhu.

Ustanovi predstoji usklađivanje normativnih akata s Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga kao i usklađivanje stvarnih uvjeta ustanove s uvjetima propisanim Pravilnikom kao i novim Zakonom o radu.

Cilj ovog plana i programa je unaprjeđivanje institucionalne i vaninstitucionalne skrbi o starijim i nemoćnim osobama, kao sustava koji povezuje zakonske, kadrovske i stručne te materijalne pretpostavke kako bi se poboljšala kvaliteta življenja starijih i nemoćnih osoba.

Nadamo se da ćemo plan i program uspjeti ostvariti financijskom suradnjom s Gradom Buzetom, Istarskom Županijom, Ministarstvom socijalne politike i mladih, Općinom Lanišće i korisnicima usluga smještaja kao i vaninstitucionalnih usluga Doma.

Kroz nadogradnju SOS signalizacije – sestrinskog poziva na već postojeći sustav u 2015. godini ćemo našim korisnicima stambene jedinice omogućiti dostupnost dežurnog medicinskog osoblja u svakom trenutku.

Nastojati ćemo i nadalje omogućiti stručno usavršavanje radnicima Doma u skladu s Planom stručnog usavršavanja te u skladu s financijskim mogućnostima Doma.

Očekujemo da će nas Županija Istarska podržati i u drugim projektima koje smo kandidirali, to je projekt iz područja skrbi za starije i nemoćne osobe, pod-područje pružanje izvaninstitucionalnih oblika skrbi pod nazivom „Pomoć u kući starijim osobama Buzet“ te projekt iz područja skrbi za starije i nemoćne osobe, pod-područje promocija zdravog i aktivnog starenja pod nazivom „Organizirane dnevne aktivnosti za starije osobe Buzet – zdravo i aktivno starenje“.

DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE BUZET

To će nam omogućiti širenje postojeće vaninstitucionalne djelatnosti, nastojati ćemo dostići razinu i broj usluga koje smo pružali prije zakonskih promjena i reformi u sustavu socijalne skrbi, a također bismo učinili dostupnijim korištenje usluga Organiziranih dnevnih aktivnosti našim starijim sugrađanima.

Kroz razne projekte nastojat ćemo u 2015. godini doći do sredstava za obnovu informatičke opreme Doma (novih računala), dijaprojektora ...

Kroz nabavku novog vozila za distribuciju toplih obroka u 2015. godini dodatno ćemo udovoljiti visokim standardima HCCP-a pri distribuciji hrane a ujedno našim korisnicima pružiti još kvalitetniju uslugu dostave gotovih obroka.

I dalje ćemo promovirati pozitivna iskustva i principe volonterstva po čemu je naša ustanova poznata te poticati naše sugrađane da se u što većem broju uključe u grupu volontera.

U 2015. godini namjeravamo kroz uvođenje novog logotipa za našu ustanovu, dobiti vizualno jasan, prepoznatljiv, jedinstven i simpatičan znak prepoznavanja.

U nastavku slijedi plan rada po Odjelima - plan zdravstvene zaštite i pojačane njege, plan socijalnog rada i organizacije slobodnog vremena korisnika te plan pomoći u kući i organiziranih dnevnih aktivnosti za 2015. godinu.

1.1. PLAN I PROGRAM RADA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I POJAČANE NJEGE

Zdravstvenu zaštitu u Domu provoditi će tim medicinskih sestara i njegovateljica Doma uz suradnju liječnika primarne zdravstvene zaštite, ostalog medicinskog osoblja DZ Buzet i HMP te ugovorenih liječnika specijalista koji će dolaziti u ustanovu.

Kod svakog novoprimitljenog korisnika potrebno je provesti opservaciju kroz određeno vrijeme kako bi se utvrdilo stvarno zdravstveno i psihofizičko stanje korisnika. Opservaciju će provoditi stručni tim : liječnik, socijalna radnica i glavna medicinska sestra.

Primarnu zdravstvenu zaštitu korisnicima Doma pružati će odabrani liječnici primarne zdravstvene zaštite koji će dolaziti u ustanovu iz obližnjeg Doma zdravlja Buzet. Korisnicima smještenim u stambenoj jedinici Doma zdravstvena zaštita pružati će se u ordinaciji Doma, a po potrebi i u sobi korisnika.

Korisnicima smještenim u jedinici za pojačanu njegu Doma zdravstvena zaštita pružati će se u sobama korisnika : pregled liječnika opće medicine, davanje intramuskularne i peroralne terapije, previjanje rana, kateterizacija, te ostali med. tehnički zahvati, a prema uputi liječnika.

U okviru brige o zdravlju biti će organizirane grupe oboljelih od dijabetesa, grupe oboljelih od hipertenzije te grupa za zdravi život i pravilnu prehranu u trećoj životnoj dobi.

DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE BUZET

U grupe će biti uključeni korisnici ovisno o dijagnozi i njihovim interesima. Rad u grupama provoditi će medicinska sestra.

Sudionici grupe će moći razmijeniti svoja iskustva i mišljenja te će moći postavljati pitanja, a sve u cilju prevencije ili poboljšanja svog zdravstvenog statusa.

Sekundarnu zdravstvenu zaštitu provoditi će liječnici–specijalisti koji će na osnovu ugovora s Domom dolaziti u našu ustanovu a to su: internista, psihijatar, neurolog, oftalmolog, radiolog i urolog.

Broj dolazaka ovisiti će o potrebama korisnika.

Za odlazak specijalistima u Dom neće biti potrebna uputnica niti će se usluga naplaćivati.

Za druge specijalističke preglede korisnici će ići u DZ Buzet ili će uz pratnju članova obitelji odlaziti na preglede u druge zdravstvene ustanove izvan sjedišta Doma.

Usluge pojačane njege korisnika pružaju medicinske sestre i njegovateljice u jedinici za pojačanu njegu Doma. Budući da su korisnici trećeg stupnja usluge korisnici ovisni o tuđoj pomoći i njezi, njega će se provoditi najmanje tri puta dnevno a po potrebi i češće.

Kupanje korisnika drugog stupnja usluge vršiti će se jedan puta tjedno, kao i uređivanje noktiju, pranje i sušenje kose te brijanje. O svemu će se voditi evidencija (lista kupanja).

Za korisnike trećeg stupnja usluge provoditi će se higijena, masaža, vježbe disanja, promjena položaja u krevetu, sve u cilju sprečavanja komplikacija dugotrajnog ležanja (dekubitusi, kontrakture, upala pluća i druge komplikacije). Također će se vršiti njega usne šupljine i zubne proteze, umivanje i češljanje svakodnevno.

Svi korisnici trećeg stupnja usluge koji mogu sjediti svakodnevno će se dizati iz kreveta i stavljati u invalidska kolica i voziti u dnevni boravak gdje mogu uzimati obroke i družiti se s ostalim korisnicima, kao i odvoziti na radno okupacione aktivnosti sukladno njihovim željama i interesima.

Vršiti će se usluga pomoći prilikom oblačenja i svlačenja, pri uzimanju hrane i napitaka kao i pomoć pri obavljanju fizioloških potreba.

Uređivanje soba, čišćenje i dezinfekcija noćnih ormarića, prozračivanje soba, dezinfekcija noćnih posuda i pravljenje kreveta vršiti će se svakodnevno.

Promjena posteljnog rublja kod korisnika trećeg stupnja usluge će se prema potrebi, a obavezno prilikom kupanja korisnika. Nesamostalnim korisnicima uslugu odnošenja prljavog rublja kao i donošenja čistog, te brigu o garderobnim ormarima i urednosti istih vršiti će medicinske sestre i njegovateljice. Pratiti će se temperatura i vlažnost (mikroklima) svih prostorija u Domu.

U stambenoj jedinici doma biti će smješteni korisnici prvog i drugog stupnja usluge čije psihofizičko stanje dozvoljava da samostalno mogu voditi brigu o sebi. Korisnici će na obroke odlaziti u blagovaonicu Doma a ako ne budu mogli obroci će se dostaviti u sobu korisnika.

U slučaju da korisnik u stambenoj jedinici želi da mu se obrok dostavi u sobu usluga dostave obroka će se naplatiti.

Korisnicima drugog stupnja usluge rublje će se odnositi na pranje svakih 7 dana a po potrebi i češće. Korisnicima drugog stupnja usluge podjela peroralne terapije osigurati će se u blagovaonici Doma ili sobi prema uputi i mišljenju liječnika.

DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE BUZET

Šišanje i friziranje korisnika te usluge pedikera obavljati će volonteri koji dolaze u Dom.

Ako netko od korisnika želi posebno frizera ili pedikera može ga samostalno naručiti uz plaćanje usluge.

1.2. PLAN I PROGRAM SOCIJALNOG RADA

Stalnim praćenjem potreba korisnika, pružanjem podrške, održavanjem kontakata s rodbinom, naročito u prvim danima boravka u Domu te pružanjem pomoći u ostvarivanju njihovih potreba nastojat će se umanjiti stres radi promjene životne sredine i olakšati postupak privikavanja na novu. Korisniku će se pomoći kod ostvarivanja različitih prava, dok će im na skupovima korisnika, koji se planiraju jednom mjesečno, ili razgovorom sa socijalnom radnicom biti omogućeno da izraze svoje želje. Osim navedenog korisnike će se na Skupovima korisnika obavještavati i o budućim događanjima u Domu. Želja nam je da novi korisnici kao i oni koji su već neko vrijeme korisnici usluga Doma ostanu što duže aktivni uz pomoć djelatnika Doma.

Dokumentacija će se voditi prema Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije u ustanovama socijalne skrbi te Zakonu o socijalnoj skrbi.

Socijalni rad u ustanovi odvijati će se kroz aktivnosti prijema i otpusta korisnika te individualni i grupni rad.

1) Prijem i otpust korisnika:

- zaprimanje zahtjeva za smještaj korisnika u dom i evidentiranje istih
- razmatranje zahtjeva za prijem - Komisijama za prijem i otpust korisnika
- evidentiranje potencijalnih korisnika na listu čekanja i vođenje iste
- upoznavanje potencijalnog korisnika i članova njegove obitelji sa procedurom prijema u ustanovu i uslugom smještaja
- upoznavanje korisnika sa ustanovom i kućnim redom Doma za starije i nemoćne osobe Buzet
- zaprimanje korisnika, vođenje evidencije prema pravilniku
- intervju sa korisnikom, obitelji, sastavljanje socijalne anamneze
- pomoć u prilagodbi na novu sredinu
- praćenje razdoblja adaptacije
- pomoć u ostvarivanju različitih prava
- pomoć pri rješavanju konfliktnih situacija
- suradnja sa obitelji i skrbnicima korisnika
- suradnja i pisanje obavijesti o korisniku ili za korisnika s drugim institucijama (HZMO, HZZO)
- provođenje skupa korisnika
- organizacija pokopa korisnika u slučaju smrti korisnika koji nema obitelji ni skrbnika

2) Individualni rad sa korisnikom:

- upoznavanje korisnika sa novom sredinom te pomoć pri adaptaciji

DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE BUZET

- praćenje razdoblja adaptacije, podrška i pružanje pomoći
- pomoć u rješavanju konfliktnih situacija
- razgovor, motivacija prilikom kriznih situacija
- upoznavanje sa razlozima preseljenja na drugi odjel ili ustanovu
- pomoć u realizaciji različitih prava

3) Grupni rad s korisnicima

- organiziranje i vođenje skupova korisnika sa namjerom upoznavanja novih ili budućih aktivnosti u Domu te omogućavanja sudjelovanja korisnika u donošenju važnih odluka i prijedloga o radu Doma,
- organiziranje raznih motivirajućih predavanja prema interesima korisnika

1.3 PLAN I PROGRAM ORGANIZACIJE SLOBODNOG VREMENA KORISNIKA

Provođenjem radno –okupacijskih aktivnosti u Domu nastoji se očuvati postojeće psihofizičke sposobnosti korisnika. Produženjem aktivnog života u skladu sa korisnikovim mogućnostima smanjiti će se frustracije, osjećaj manje vrijednosti a istovremeno će se kvalitetno iskoristiti slobodno vrijeme.

Planirane aktivnosti su u skladu sa prigodnim i aktualnim događanjima, praznicima i važnim datumima.

Radno-okupacijske aktivnosti uglavnom se provode u prostorijama dnevnih boravaka u obliku radionica (određene aktivnosti u prizemlju, druge na katu), te djelomično po sobama korisnika koji pokazuje interes za iste ali zbog zdravstvenog stanja nisu u mogućnosti prisustvovati u prostorima namijenjenim za to.

Planirane aktivnosti podijeljene su po mjesecima a obuhvaćaju : likovne i kreativne radionice, društvene igre, rekreativne i glazbene radionice, aktivnosti eko grupe, aktivnosti vjerskog sadržaja, proslave rođendana i druge prigodne proslave te organizacija poludnevnog izleta i piknika za korisnike Doma.

1.4 PLAN I PROGRAM RADA ODJELA POMOĆI U KUĆI

U Program pomoći u kući trenutno je uključeno 75 korisnika. Rješenje nadležnog Centra za socijalnu skrb ima 40 korisnika a Ugovore o socijalnim uslugama pomoći u kući ima 35 korisnika od toga 24 korisnika za uslugu toplog obroka.

Odjel pomoći u kući pružati će sljedeće usluge:

1. OBAVLJANJE KUĆNIH POSLOVA: nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrijeva i sl., organiziranje paranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.

DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE BUZET

2. ODŽAVANJE OSOBNE HIGIJENE :pomoć pri kupanju, oblačenju, svlačenju, briga o osobnoj higijeni.

3. UREĐENJE OKUĆNICE I TEHNIČKI POSLOVI U DOMU KORISNIKA: cijepanje drva, košnja trave uže okućnice, čišćenje snijega, obavljanje sitnih popravaka u kući koji ne zahtijevaju specifična stručna znanja.

4. ORGANIZIRANJE PREHRANE – nabava i dostava gotovih obroka u kuću.

5. ZADOVOLJAVANJE DRUGIH SVAKODNEVNIH POTREBA (psihološka podrška, posredovanje u ostvarivanju raznih prava: pomoć u obavljanju administrativnih i sličnih poslova pri nadležnim institucijama, logistička pomoć)

6. PRIJEVOZ KORISNIKA

Gerontodomačice i pomoćni radnik pružati će navedene usluge prema mjesečnom planu rada kojeg izrađuje voditeljica Odjela.

Ukoliko dobijemo novčana sredstva po Projektu iz područja skrbi za starije i nemoćne osobe, pod-područje pružanje izvaninstitucionalnih oblika skrbi pod nazivom „Pomoć u kući starijim osobama Buzet kojeg smo prijavili Županiji Istarskoj, planiramo zaposliti još jednu gerontodomačicu koja će pružati usluge korisnicima temeljem sklopljenog Ugovora s našom ustanovom kao pružateljem usluga, koja će moći obavljati usluge prijevoza korisnika za potrebe liječenja kao i organiziranih dnevnih aktivnosti u vremenu kada je pomoćni radnik na godišnjem odmoru ili obavlja poslove uređenja okućnice, cijepanja drva

1.5 PLAN I PROGRAM RADA ORGANIZIRANIH DNEVNIH AKTIVNOSTI

Redovite tjedne aktivnosti u ODA su: vježbe rekreacije, glazbena radionica, likovna i kreativna radionica, radionica ručnih radova, društvene igre i ostale aktivnosti prema interesima korisnika.

Svim korisnicima dnevnog boravka Buzet jednom mjesečno kontrolirati će se tlak od strane medicinske sestre Doma, te kontrola razine šećera u krvi prema potrebi.

U 2015. godini organizirati će se prijevoz korisnika službenim vozilom na organizirane dnevne aktivnosti. Planirane aktivnosti održavati će se u prostoru dnevnog boravka Buzet.

Ukoliko dobijemo novčana sredstva po Projektu „Organizirane dnevne aktivnosti za starije osobe Buzet“ koji smo prijavili Ministarstvu socijalne politike i mladih planiramo zaposliti stručnog suradnika – voditelja sportsko rekreativnih aktivnosti koji će voditi aktivnosti u Organiziranim dnevnim aktivnostima za vrijeme godišnjeg odmora voditeljice a također planiramo proširiti aktivnosti provođenjem vježbi u Mjesnim odborima Vrh i Roč.

Ukoliko dobijemo novčana sredstva po Projektu iz područja skrbi za starije i nemoćne osobe, pod-područje promocija zdravog i aktivnog starenja pod nazivom „Organizirane dnevne aktivnosti za starije osobe Buzet – zdravo i aktivno starenje“ od Županije Istarske, nastojati ćemo sredstva utrošiti kroz uvođenje novih dodatnih

DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE BUZET

aktivnosti i radionica za korisnike te obnoviti opremu prostora organiziranih dnevnih aktivnosti.

Od vanrednih aktivnosti ODA planiraju se: nastup glazbene radionice u nekom od domova za starije i nemoćne osobe na području Istre, nastup na gradskim manifestacijama, posjet i prigodni nastup djece Dječjeg vrtića „Grdelin“ za korisnike dnevnog boravka, posjet korisnika glazbene radionice izletištu Cukrići. Planira se boćarski turnir u suradnji s Gradskom udrugom umirovljenika i češće korištenje viseće kuglane.

Planira se sudjelovanje korisnika dnevnog boravka na manifestaciji „Subotina po starinski“, povodom Dječjeg tjedna planira se radionica s djecom OŠ „Vazmoslav Gržalja“ Buzet, a za kraj godine glazbeno zabavni susret generacija pod nazivom „Za Božić zajedno“.

Planiraju se i dva izleta te šest predavanja za korisnike.

RAVNATELJICA:

Gordana Helen Šišović, mag.act.soc.

PREDSJEDNIK
UPRAVNOG VIJEĆA
Darko Jakac, dipl.iur.