



DOM ZA STARIJE I
NEMOĆNE OSOBE
BUZET

PLAN I PROGRAM RADA DOMA ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE BUZET ZA 2016. GODINU

Dom za starije i nemoćne osobe Buzet je ustanova koja je spremna udovoljiti visokim standardima skrbi o starijim i nemoćnim osobama. Ususret desetoj godišnjici rada naša ustanova će provoditi niz aktivnosti u cilju unaprjeđivanja kvalitete života starijih i nemoćnih osoba.

U 2016. godini Dom za starije i nemoćne osobe Buzet će razvijati i unaprjeđivati osnovnu djelatnost Doma - skrb o starijim i nemoćnim osobama kroz institucionalni i vaninstitucionalni oblik skrbi za svoje korisnike a u skladu s resursima kojima raspolažemo.

Uspješnost postavljenih ciljeva ovisiti će o materijalnim mogućnostima ustanove kao i stupnju uspješnosti realizacije novih projekata na koje će se ustanova kandidirati.

Navedeno ćemo nastojati ostvariti financijskom suradnjom s Gradom Buzetom, Istarskom Županijom, Ministarstvom socijalne politike i mladih, Općinom Lanišće i korisnicima usluga smještaja kao i vaninstitucionalnih usluga Doma.

Kapacitet Doma za starije i nemoćne osobe Buzet je 50 korisnika od čega se planira da će Grad Buzet sredstvima iz Proračuna i nadalje sufinancirati 40 bužetskih korisnika. Kapacitet jedinice za pojačanu njegu je 35 kreveta a stambene jedinice 15 kreveta. Nastojati ćemo kao i do sada tijekom cijele godine održati popunjenost kapaciteta ustanove.

Cijenu smještaja određuje osnivač – Grad Buzet i nije se mijenjala od početka rada Doma. Za osobe s područja Grada Buzeta cijena iznosi od 2.800,00 kn do 3.100,00 kn ovisno da li je smještaj realiziran u stambenoj jedinici ili jedinici za pojačanu njegu; a za vanjske korisnike puna ekonomska cijena smještaja je od 5.500,00 kn do 5.800,00 kn.

Korisnicima u ustanovi pružati će se usluge cjelodnevnog smještaja s prehranom, poludnevnog boravka, zdravstvena skrb i njega te usluge socijalnog rada i aktivnog provođenja slobodnog vremena.

U suradnji s Istarskom županijom – Odjelom za zdravstvo i socijalnu skrb kroz sufinanciranje poboljšanja zdravstvenih uvjeta u Domu očekujemo da ćemo i u 2016. godini surađivati s liječnicima specijalistima: internistom, psihijatrom, neurologom, oftalmologom, radiologom i urologom.



DOM ZA STARIJE I
NEMOĆNE OSOBE
BUZET

I nadalje će se razvijati praksa dobre suradnje s obiteljima korisnika, lokalnom zajednicom, humanitarnim udrugama, predškolskim i školskim ustanovama u cilju međugeneracijske interakcije i pripreme za volonterstvo, kulturnim, stručnim i srodnim ustanovama, udrugom umirovljenika ...

Ustanova ima višegodišnju dobro razvijenu mrežu volonterstva u koju su uključeni volonteri svih dobnih skupina koji kroz različite aktivnosti (druženje, šetnje, frizerske i pedikerske usluge, glazbene radionice, molitvene grupe ...) doprinose što ugodnijem boravku korisnika u Domu. U 2016. godini nastojat ćemo i nadalje poticati naše sugrađane da se u što većem broju uključuju kao volonteri u rad naše ustanove te ćemo i ove godine povodom Međunarodnog dana volontera 05. studenog organizirati susret uz domjenak za naše volontere.

Tijekom 2016. godine očekujemo donošenje novog Statuta, Pravilnika o radu i Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta. Primjenom novih normativnih akata uslijediti će promjena naziva ustanove te postupak i niz aktivnosti vezanih uz navedeno.

Nastojati ćemo i nadalje omogućiti usavršavanje stručnim radnicima Doma u skladu s Planom stručnog usavršavanja te drugim radnicima Doma u skladu s financijskim mogućnostima.

Očekujemo da će nas Istarska županija podržati u projektima koje smo kandidirali, to je projekt iz područja skrbi za starije i nemoćne osobe, pod-područje pružanje izvaninstitucionalnih oblika skrbi pod nazivom „Doma je najljepše“ te projekt iz područja palijativne skrbi, pod područje programi unapređenja mentalnog zdravlja i pružanja psihološke podrške palijativnim pacijentima i njihovim obiteljima pod nazivom „Mi smo uz Vas“.

Projektom „Doma je najljepše“, zbog uvjeta natječaja, objedinili smo usluge pomoći u kući i organiziranih dnevnih aktivnosti te planirali da od županije dobijemo sredstva za realizaciju projekta u iznosu od 134.999,20 kn. Ukupna vrijednost projekta uz vlastiti udio iznosila bi 349.407,04 kn. Odobrena sredstva omogućila bi daljnje zapošljavanje gerontodomačice koja je zaposlena 2015. godine (po prošlogodišnjem projektu) koja bi mogla pružati socijalne usluge pomoći u kući za vrijeme privremene odsutnosti dviju zaposlenih gerontodomačica (bolovanje, godišnji odmor) a moglo bi se pružati i više usluga pomoći u kući temeljem Ugovora s korisnicima usluga. Odobrenim sredstvima po ovom projektu mogli bismo podmiriti putne troškove i materijalna prava za stručnu suradnicu – fizioterapeuta zaposlenu 2015. godine nakon odobrenog projekta ODA od strane MSPM te joj nadoknaditi iznos za plaću jer resorno



DOM ZA STARIJE I
NEMOĆNE OSOBE
BUZET

ministarstvo prema svojim uvjetima natječaja ne odobrava putne troškove ni materijalna prava radnika a plaću radnika samo prema koeficijentima i osnovici za državne službenike i namještenike.

Projektom „Mi smo uz Vas“ kroz niz predavanja, edukativnih radionica i terapeutskih grupa za korisnike, članove njihovih obitelji i radnike Doma unaprijedili bismo kvalitetu palijativne skrbi na području Grada Buzeta. Naši suradnici i izvoditelji projekta su eminentni stručnjaci na području palijativne skrbi u IŽ: dr. Marković, dr. Peharda, dr. Brumini ... Navedenim projektom planirali smo i nabavu ekrana i prijenosnog računala za potrebe prezentacija i edukacija. Navedenim projektom od županije smo zatražili 45.000,00 kn. a ukupna vrijednost projekta uz vlastiti udio bila bi 64.290,00 kn.

Očekujemo da će nam i ove godine biti odobren Projekt usmjeren unaprjeđenju kvalitete života starijih osoba putem organiziranih dnevnih aktivnosti u lokalnoj zajednici koji smo prijavili na natječaj Ministarstva socijalne politike i mladih. Odobrenjem sredstava po ovom projektu mogli bismo produžiti ugovor o radu stručnoj suradnici – fizioterapeutu koja provodi vježbe rekreacije na području MO Vrh i Roč te zamjenjuje domaćicu dnevnog boravka za vrijeme njene odsutnosti (godišnji odmor) čime omogućavamo korisnicima organiziranih dnevnih aktivnosti kontinuirano korištenje naših usluga.

Zbog poteškoća na koje nailazimo u prijavljivanju naših projekata i kasnijoj realizaciji istih, bio da ih raspisuje županija ili resorno ministarstvo, potrebno je što skorije osnovati udrugu koja bi mogla prijaviti projekte na razne natječaje pod povoljnijim uvjetima nego što ih imamo mi kao ustanova socijalne skrbi.

Naš Tim za kvalitetu, u skladu s planiranim aktivnostima u 2016. godini (procedure, interni pravilnici, reklamni leci, kodeks ustanove, transparentna objava svih aktivnosti na web stranicama Doma ...) nastojat će doprinijeti da naša ustanova udovolji visokim standardima i kvaliteti socijalnih usluga u našoj ustanovi.

U suradnji s poduzećem „Plzet d.o.o.“ koje je vlasnik zgrade Doma, prema već napravljenoj projektnoj dokumentaciji nastojat će se nadograditi blagovaonica za korisnike stambene jedinice Doma i domska praonica rublja. Kako Dom nema adekvatan prostor za realizaciju rekreativnih aktivnosti, kulturno zabavnih aktivnosti, društvenih zbivanja, vjerskih sadržaja, raznih priredbi i susreta pa se nameće potreba nadogradnje polivalentne dvorane koja bi bila od velikog značaja kako za korisnike stalnog smještaja u Domu tako iz korisnike organiziranih dnevnih aktivnosti, nastojat će se senzibilizirati osnivač Grad Buzet da pomogne u realizaciji nadogradnje navedenog prostora.



DOM ZA STARIJE I
NEMOĆNE OSOBE
BUZET

U ovoj godini predstoje nam aktivnosti pripreme za svečano obilježavanje desete obljetnice rada Doma 01. veljače 2017. godine. Između ostalog planiramo kraći dokumentarni film u suradnji s nezavisnom istarskom televizijom koja već raspolaže s mnogo snimljenog materijala u svojoj arhivi.

U nastavku slijedi plan rada po Odjelima - plan zdravstvene zaštite i pojačane njege, plan socijalnog rada i organizacije slobodnog vremena korisnika te plan odjela pomoći u kući i organiziranih dnevnih aktivnosti za 2016. godinu.

1.1. PLAN I PROGRAM RADA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I POJAČANE NJEGE

Zdravstvenu zaštitu u Domu provoditi će tim medicinskih sestara i njegovateljica Doma uz suradnju liječnika primarne zdravstvene zaštite, ostalog medicinskog osoblja DZ Buzet i HMP te ugovorenih liječnika specijalista koji će dolaziti u ustanovu.

Kod svakog novoprimljenog korisnika provest će se opservacija kroz određeno vrijeme kako bi se utvrdilo stvarno zdravstveno i psihofizičko stanje korisnika. Opservaciju će provoditi stručni tim: liječnik, socijalna radnica i glavna medicinska sestra.

Primarnu zdravstvenu zaštitu korisnicima Doma pružati će odabrani liječnici primarne zdravstvene zaštite koji će dolaziti u ustanovu iz obližnjeg Doma zdravlja Buzet.

Korisnicima smještenim u stambenoj jedinici Doma zdravstvena zaštita pružati će se u ordinaciji Doma, a po potrebi i u sobi korisnika. Korisnici trećeg i četvrtog stupnja usluga u svojim sobama će primati sljedeće usluge: pregled liječnika opće medicine, davanje intramuskularne i peroralne terapije, previjanje rana, kateterizacija, te ostali med. tehnički zahvati, a prema uputi liječnika.

U okviru brige o zdravlju biti će organizirane grupe oboljelih od dijabetesa, grupe oboljelih od hipertonije te grupa za zdravi život i pravilnu prehranu u trećoj životnoj dobi. U grupe će biti uključeni korisnici ovisno o njihovim interesima. Rad u grupama provoditi će medicinska sestra.

Sekundarnu zdravstvenu zaštitu provoditi će liječnici-specijalisti koji će na osnovu ugovora s Domom dolaziti u našu ustanovu a to su: internista, psihijatar, neurolog, oftalmolog, radiolog i urolog. Broj dolazaka ovisiti će o potrebama korisnika. Za korištenje usluga liječnika specijalista u Domu nije potrebna uputnica niti će se usluga naplaćivati.

Usluge pojačane njege korisnika pružaju medicinske sestre i njegovateljice u jedinici za pojačanu njegu Doma. Za korisnike trećeg stupnja usluge njega će se provoditi najmanje tri puta dnevno a po potrebi i češće.



DOM ZA STARIJE I
NEMOĆNE OSOBE
BUZET

Kupanje korisnika drugog stupnja usluge obavljati će se jedan puta tjedno, kao i uređivanje noktiju, pranje i sušenje kose te brijanje. O svemu će se voditi evidencija (lista kupanja).

Za korisnike trećeg stupnja usluge provoditi će se higijena, masaža, vježbe disanja, promjena položaja u krevetu, sve u cilju sprečavanja komplikacija dugotrajnog ležanja (dekubitusi, kontrakture, upala pluća i druge komplikacije). Također će se vršiti njega usne šupljine i zubne proteze, umivanje i češljanje svakodnevno.

Svi korisnici trećeg stupnja usluge koji mogu sjediti svakodnevno će se dizati iz kreveta i stavljati u invalidska kolica i voziti u dnevni boravak gdje mogu uzimati obroke i družiti se s ostalim korisnicima, kao i odvoziti na radno okupacione aktivnosti sukladno njihovim željama i interesima.

Vršiti će se usluga pomoći prilikom oblačenja i svlačenja, pri uzimanju hrane i napitaka kao i pomoć pri obavljanju fizioloških potreba.

Uređivanje soba, čišćenje i dezinfekcija noćnih ormarića, prozračivanje soba, dezinfekcija noćnih posuda i namještanje kreveta vršiti će se svakodnevno.

Promjena postelnog rublja kod korisnika trećeg stupnja usluge obavljati će se prema potrebi, a obavezno prilikom kupanja korisnika. Korisnicima trećeg stupnja usluge, uslugu odnošenja prljavog rublja kao i donošenja čistog, te brigu o garderobnim ormarima i urednosti istih obavljat će medicinske sestre i njegovateljice. Pratiti će se temperatura i vlažnost (mikroklima) svih prostorija u Domu.

U stambenoj jedinici doma biti će smješteni korisnici prvog i drugog stupnja usluge čije psihofizičko stanje dozvoljava da samostalno mogu voditi brigu o sebi. Korisnici će na obroke odlaziti u blagovaonicu Doma a ako ne budu mogli obroci će se dostaviti u sobu korisnika.

U slučaju da korisnik u stambenoj jedinici želi da mu se obrok dostavi u sobu, iako može doći u blagovaonicu, usluga dostave obroka će se naplatiti prema cijenama iz Cjenika Doma.

Korisnicima drugog stupnja usluge rublje će se odnositi na pranje svakih 7 dana a po potrebi i češće. Korisnicima drugog stupnja usluge podjela peroralne terapije osigurati će se u blagovaonici Doma ili sobi prema uputi i mišljenju liječnika.

Šišanje i friziranje korisnika te usluge pedikera obavljati će volonteri koji dolaze u Dom. Ako korisnik želi dodatne usluge frizera ili pedikera može ga pozvati u Dom uz dodatno plaćanje usluge.



DOM ZA STARIJE I
NEMOĆNE OSOBE
BUZET

1.2. PLAN I PROGRAM SOCIJALNOG RADA

Stalnim praćenjem potreba korisnika, pružanjem podrške, održavanjem kontakata s rodbinom, naročito u prvim danima boravka u Domu te pružanjem pomoći u ostvarivanju njihovih potreba nastojat će se umanjiti stres radi promjene životne sredine i olakšati postupak privikavanja na život u Domu. Korisniku će se pomoći kod ostvarivanja različitih prava, dok će im na skupovima korisnika, koji se planiraju jednom mjesečno biti omogućeno da izraze svoje želje te će ih se obavještavati o događanjima u Domu. Želja nam je da novi korisnici kao i oni koji su već neko vrijeme korisnici usluga Doma ostanu što duže aktivni.

Dokumentacija će se voditi prema Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije u ustanovama socijalne skrbi te Zakonu o socijalnoj skrbi.

Socijalni rad u ustanovi odvijati će se kroz aktivnosti prijema i otpusta korisnika te individualni i grupni rad.

1). Prijem i otpust korisnika:

- zaprimanje zahtjeva za smještaj korisnika u dom i evidentiranje istih, razmatranje zahtjeva za prijem - Komisijama za prijem i otpust korisnika, evidentiranje potencijalnih korisnika na listu čekanja i vođenje iste, upoznavanje potencijalnog korisnika i članova njegove obitelji s procedurom prijema u ustanovu i uslugom smještaja, upoznavanje korisnika sa ustanovom i kućnim redom Doma, zaprimanje korisnika, vođenje evidencije, intervju sa korisnikom i članovima obitelji, sastavljanje socijalne anamneze, pomoć u prilagodbi na novu sredinu, praćenje razdoblja adaptacije, pomoć u ostvarivanju različitih prava, pomoć pri rješavanju konfliktnih situacija, suradnja sa obitelji i skrbnicima korisnika, suradnja i pisanje obavijesti o korisniku ili za korisnika s drugim institucijama (HZMO, HZZO), sazivanje skupa korisnika, organizacija pokopa korisnika u slučaju smrti korisnika koji nema obitelji ni skrbnika.

2). Individualni rad s korisnikom: upoznavanje korisnika s domskom sredinom te pomoć pri adaptaciji, praćenje razdoblja adaptacije, podrška i pružanje pomoći, pomoć u rješavanju kriznih situacija, razgovor, intervencija prilikom konfliktnih situacija, upoznavanje s razlozima preseljenja na drugi odjel ili ustanovu, pomoć u realizaciji različitih prava.

3). Grupni rad s korisnicima: organiziranje i vođenje skupova korisnika s namjerom upoznavanja novih ili budućih aktivnosti u Domu, organiziranje raznih predavanja prema interesima korisnika



DOM ZA STARIJE I
NEMOĆNE OSOBE
BUŽET

1.3 PLAN I PROGRAM ORGANIZACIJE SLOBODNOG VREMENA KORISNIKA

Provođenjem radno–okupacijskih aktivnosti u Domu nastoje se očuvati postojeće psihofizičke sposobnosti korisnika. Aktivnim životom u skladu s korisnikovim mogućnostima smanjiti će se frustracije, osjećaj manje vrijednosti a istovremeno će korisnici kvalitetno iskoristiti slobodno vrijeme.

Planirane aktivnosti su u skladu s prigodnim i aktualnim događanjima, blagdanima i važnim datumima.

Radno-okupacijske aktivnosti uglavnom se provode u prostorijama dnevnih boravaka u obliku radionica, te djelomično po sobama korisnika koji pokazuju interes za iste ali zbog zdravstvenog stanja nisu u mogućnosti doći u prostor namijenjenim za te aktivnosti.

Planirane aktivnosti podijeljene su po mjesecima obuhvaćaju : likovne i kreativne radionice, društvene igre, rekreativne i glazbene radionice, vjerske aktivnosti, proslave rođendana i druge prigodne proslave te organizacija poludnevnog izleta i piknika za korisnike Doma.

1.4 PLAN I PROGRAM RADA ODJELA POMOĆI U KUĆI

Odjel pomoći u kući pružati će sljedeće usluge:

- **obavljanje kućnih poslova**: nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrijeva i sl., organiziranje paranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.,

- **održavanje osobne higijene** :pomoć pri kupanju, oblačenju, svlačenju, briga o osobnoj higijeni,

- **uređenje okućnice i tehnički poslovi u domu korisnika**: cijepanje drva, košnja trave uže okućnice, čišćenje snijega, obavljanje sitnih popravaka u kući koji ne zahtijevaju specifična stručna znanja,

- **organiziranje prehrane – nabava i dostava gotovih obroka u kuću.**

- **zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba** (psihološka podrška, posredovanje u ostvarivanju raznih prava: pomoć u obavljanju administrativnih i sličnih poslova pri nadležnim institucijama, logistička pomoć),

- **prijevoz korisnika.**

Gerontodomačice i pomoćni radnik pružati će navedene usluge prema mjesečnom planu rada kojeg izrađuje voditeljica Odjela.



DOM ZA STARIJE I
NEMOĆNE OSOBE
BUZET

1.5 PLAN I PROGRAM RADA ORGANIZIRANIH DNEVNIH AKTIVNOSTI

Redovite tjedne aktivnosti u ODA su: vježbe rekreacije, glazbena radionica, likovna i kreativna radionica, radionica ručnih radova, društvene igre i ostale aktivnosti prema interesima korisnika.

Svim korisnicima dnevnog boravka Buzet povremeno će se kontrolirati tlak te razina šećera u krvi. Navedene usluge pružat će medicinsko osoblje Doma i patronažna služba IDZ.

Korisnici ODA ukoliko to žele, mogu koristiti uslugu gotovog obroka u Domu. U 2016. godini organizirati će se prijevoz službenim vozilom Doma na organizirane dnevne aktivnosti onih korisnika koji ne mogu sami dolaziti na aktivnosti (zdravstveno stanje, teža pokretljivost, invaliditet ili žive u udaljenijim mjestima a nemaju mogućnost prijevoza). Planirane aktivnosti održavati će se u prostoru dnevnog boravka Doma za starije i nemoćne osobe Buzet.

Od vanrednih aktivnosti ODA planiraju se: nastup glazbene radionice u nekom od domova za starije i nemoćne osobe na području Istre te nastup na gradskim manifestacijama. Planira se boćarski turnir u suradnji s Gradskom udrugom umirovljenika i češće korištenje viseće kuglane za korisnike te zajedničke sportske aktivnosti s polaznicima poludnevnog boravka Buzet (osobe s intelektualnim poteškoćama).

Povodom Međunarodnog dana starijih osoba 01. listopada organizirati će se glazbeno zabavni susret generacija pod nazivom „Prvih deset godina Doma Buzet“ u prostoru Narodnog Doma Buzet.

Planiraju se i izleti te nekoliko predavanja za korisnike ovisno o odobrenim sredstvima resornog Ministarstva.

RAVNATELJICA:

Gordana Helen Šišović, mag.act.soc.

PREDSJEDNIK
UPRAVNOG VIJEĆA
Darko Jakac, dipl.iur.