



**DOM ZA STARIJE
OSOBE BUZET**

IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA STARIJE OSOBE BUZET ZA 2020. GODINU



1. OPĆI PODACI

Pravna osoba: Javna ustanova socijalne skrbi – Dom za starije osobe Buzet, Goričica 1/1, 52420 Buzet. Kapacitet Doma je 50 kreveta.

Započeo s radom 1.2.2007. godine.

Osnivač: Grad Buzet, II. Istarske brigade 11; osnovan na sjednici Gradskog vijeća 12.10.2005. godine.

OIB: 45665482509

MB: 02131340

Tel.: 052/725-090

Fax.: 052/725-099

e-mail: dom.buzet@gmail.com.

www: dombuzet.hr



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

2. DJELATNOST

Djelatnost Doma je pružanje socijalnih usluga odraslim osobama, i to:

- pružanje usluga skrbi izvan vlastite obitelji starijim i nemoćnim osobama kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju i nemoći prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe,
- pružanje usluga smještaja, prehrane, briga o zdravlju, njega, održavanje osobne higijene i pomoći pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti, usluge socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, radnih aktivnosti, organiziranja slobodnog vremena, pratnje i organiziranog prijevoza i savjetodavnog rada,
- pružanje usluga pomoći u kući starijim i nemoćnim osobama kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili starosti prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe,
- realizacija programa organiziranih dnevnih aktivnosti,
- realizacija drugih programa u lokalnoj sredini u cilju poboljšanja kvalitete života starijih i nemoćnih osoba.

3. UNUTARNJI USTROJ DOMA, RADNICI DOMA NA DAN 31.12.2020.

U ustanovi su organizirane slijedeće ustrojbene jedinice:

1. Odjel njege i brige o zdravlju: 4 medicinske sestre, 10 njegovateljica. Ukupno 14 zaposlenih.
2. Odjel pomoći u kući i dnevnog boravka: domaćica dnevnog boravka, voditeljica odjela pomoći u kući, 1 pomoćni radnik, 3 gerontodomaćice. Ukupno 6 zaposlenih.
3. Pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja: šef računovodstva, socijalni radnik/radni terapeut, kućni majstor, 3 kuhanice, 3 pomoćne kuhanice, 1 pralja, 2 čistačice. Ukupno 13 zaposlenih.

Na dan 31.12.2020. g. bilo je zaposleno 33 radnika, od toga 3 radnika na dugotrajnom bolovanju, a 1 na roditeljskom dopustu.

Jednoj je radnici isplaćena otpremnina pri odlasku u mirovinu.

4. KORISNICI DOMA

Kapacitet Doma od 50 korisnika nije bio popunjeno jer je Dom zbog epidemioloških razloga morao osigurati sobe za samoizolaciju u kojima bi bili smješteni korisnici sa sumnjom na infekciju COVID-19 (povišena tjelesna temperatura iznad 37,2; respiratorni simptomi poput kašla, dispneje; nagli gubitak mirisa, okusa ili promjena okusa; glavobolja, artralgija, mijalgija, malaksalost, gastrointestinalne



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

smetnje) do nalaza testa na COVID, novoprimaljeni korisnici ili korisnici nakon povratka s bolničkog liječenja.

Na dan 31.12.2020. g. na stalnom smještaju bio je 46 korisnika, 38 buzetskih korisnika, 8 vanjskih korisnika. U stambenoj jedinici bilo je smješteno 8 korisnika, a u jedinici za pojačanu njegu 38 korisnika.

Prosječna starost korisnika bila je 86 godina. Od smještenih korisnika najviše ih je bilo u dobi od 85 do 90 godina, njih čak 19. Na dan 31.12.2020. godine u Domu je bilo smješteno 14 korisnika u dobi od 90 godina i više. Najmlađa korisnica je na dan 31.12.2020. godine imala 62 godine dok je najstarija korisnica imala 98 godina. Duže od 10 godina u našoj ustanovi na dan 31.12.2020. godine na smještaju je bilo 4 korisnika.

Na Listi čekanja na dan 31.12.2020. godine bilo je 56 zahtjeva za smještaj, od toga je bilo 40 zahtjeva za osobe koje trenutno nisu bile zainteresirano za smještaj, a 16 zahtjeva za osobe koje su bile spremne odmah doći u ustanovu. Većina zamolbi zainteresiranih osoba odnosi se na smještaj u jedinici za pojačanu njegu a tri za stambenu jedinicu.

Na dan 31.12.2020. g. nije bilo korisnika organiziranih dnevnih aktivnosti jer se iz epidemioloških razloga te aktivnosti nisu mogle provoditi. Bilo je potrebno omogućiti poseban ulaz i sanitarni čvor samo za te korisnike, a radnici koji bi pružali usluge korisnicima organiziranih dnevnih aktivnosti ne bi smjeli pružati usluge drugim korisnicima na stalnom smještaju. Voditeljica organiziranih dnevnih aktivnosti bila je raspoređena na druge poslove u Domu (organizacija kupovine za potrebe korisnika, mjerjenje temperature korisnika i radnika te vođenje evidencije o istom, vođenje kreativnih radionica, vježbi rekreacije za korisnike ...).

Na dan 31.12.2020. godine socijalne usluge pomoći u kući pružale su se za ukupno 52 korisnika, 45 s područja Grada Buzeta, a 7 s područja Općine Lanišće. Za usluge pomoći u kući nije bilo liste čekanja.

Učenici i učiteljice buzetske osnovne škole – dnevног boravka su u prosincu povodom nadolazećih blagdana na padinama oko Doma, s napisanim lijepim porukama u rukama pjevali korisnicima Doma. Bio je to događaj koji je duboko ganuo korisnike i radnike Doma.



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

5. RAD DOMA U VRIJEME EPIDEMIJE COVID-19

24. veljače 2020. g. zbog pojave epidemije bolesti COVID-19 Dom za starije osobe Buzet među prvim Domovima ograničava posjete korisnicima. Od tog dana većina aktivnosti, organizacija rada i života korisnika podređena je provođenju mjera za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19.

U ustanovi je tijekom 2020. godine tri puta izvršena kontrola od strane Tima za kontrolu provedbe Uputa za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 koji je formirao Županijski stožer civilne zaštite.

U travnju su u Domu radnici podijeljeni na dvije grupe (A i B). Radnici su radili dva mjeseca po 14 dana bez prekida, 12 sati dnevno.

Radnici Doma su konstantno bili informirani o svim uputama propisanim od strane Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo te o obavezi pridržavanja navedenih uputa.

Poduzete su sljedeće mjere u skladu s uputama: mjerjenje tjelesne temperature i praćenje pojave simptoma kod zaposlenika i korisnika, fizička udaljenost, informiranost osoblja i korisnika, maske za lice, navlake uza obuću, dezinfekcijske podloge za obuću, higijena prostora: prozračivanje zajedničkih prostora, soba korisnika, dezinfekcija svih prostorija u ustanovi, rukohvata, telefona, mobitela, daljinskih upravljača, dezinfekcija svih električnih prekidača u prostorijama, dezinfekcija ruku korisnika prije svakog obroka, procedura ulazaka u prostor ustanove radnika, korisnika, posjetitelja i vanjskih suradnika, dostava potrepština za korisnike i vođenje evidencije o svemu navedenom.

Odgovorna osoba ustanove dužna je bila redovito obavještavati resorno ministarstvo, Zavod za javno zdravstvo, Istarsku županiju o COVID oboljelim radnicima i korisnicima Doma, poduzetim mjerama samoizolacije, obavljenim testiranjima te redovito biti u kontaktu s Osnivačem te lokalnim stožerom civilne zaštite.

23. ožujka 2020. g. je stupila na snagu Odluka o zabrani napuštanja mjesta prebivališta i stalnog boravka te smo izdavali Propusnice za radnike koji su imali prebivalište izvan mjesta rada.

Tijekom 2020. godine radnici i korisnici Doma upućivani su na PCR testiranje zbog simptoma na COVID-19, a radnici i nakon odsustva s posla dužeg od 5 dana.

29.11.2020.g., odmah po saznanju da je jedna radnica Doma COVID pozitivna, obavljeno je testiranje svih radnika Doma. Testiranje je pokazalo da su svi radnici Doma negativni. Iz preventivnih razloga narednih mjeseci radnici su nosili u početku zaštitna odijela, kasnije ogrtače, zaštitne maske i vizire. Po nalogu epidemiologa ZZJZ IŽ privremeno se obustavljaju usluge pomoći u kući.

Radnici su zbog propisanih mjera samoizolacije, kontakta s COVID pozitivnom osobom ili simptoma COVID-a učestalo bili odsutni s posla što je dodatno opteretilo preostale radnike.



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

U 2020. godini 4 je radnika Doma bilo COVID pozitivno ali niti jedan korisnik, na što smo izuzetno ponosni jer smo među rijetkim domovima za starije osobe koji nije imao niti jednog korisnika oboljelog od COVID-a.

U prosincu smo putem Stožera civilne zaštite i resornog ministarstva dobili na korištenje brze antigenske testove, te se od tada redovito provodi testiranje korisnika i radnika brzim antigenskim testovima.

Korisnicima je pružena pomoć pri uspostavi telefonskih kontakata i video poziva s članovima obitelji radi ublažavanja posljedica ograničenja posjeta. Intenziviran je individualni rad s korisnicima te psihosocijalna podrška.

S povoljnom epidemiološkom situacijom u Domu dočekali smo prve dane 2021. godine kada je 95% smještenih korisnika cijepljeno protiv COVID-a, a 14 dana nakon što su korisnici i radnici primili drugu dozu cjepiva, Dom je otvoren za posjete.

6. AKTIVNOSTI DOMA I PROJEKTI

U 2020. godini održano je sedam sjednica Upravnog vijeća i četiri sjednice Stručnog vijeća Doma.

U 2020. godini stručno usavršavanje provodilo se putem webinara. Početkom godine dvije su radnice prisustvovali seminaru iz područja rada službenika za informiranje u Zagrebu (službenik za informiranje i zamjenik). Tri su radnice kuhinje polagale tečaj higijenskog minimuma u Poreču.

Od kraja veljače 2020. g. iz epidemioloških razloga u ustanovu nisu dolazili volonteri.

28.12.2020. godine Dom za starije osobe Buzet potpisao je Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte financirane iz europskih strukturnih i investicijskih fondova u finansijskom razdoblju 2014.-2020. za projekt „Unapređenje i poboljšanje izvaninstitucionalne skrbi za osobe treće životne dobi na području Grada Buzeta.“

Ukupna vrijednost Projekta je 24.447.987,17 kuna, a ukupni prihvatljivi troškovi što je i iznos bespovratnih sredstava je 13.669.050,17 kuna.

7. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

Prihodi su realizirani prema zadatom finansijskom planu za 2020. godinu. Ukupan prihod Doma iznosi 4.920.334,29 kn.

Prihodi se sastoje od:

- prihoda poslovanja Doma u iznosu od 2.822.044,28 kn koji su realizirani od naplate korisnika na smještaju i naplate dostavljenih toplih obroka u kuću korisnika, u tom iznosu su pribrojani prihodi naplaćeni od Ministarstva za



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku za topli obrok dostavljen korisnicima pomoći u kući u iznosu od 27.050,00 kn.

- prihod od kamata iznosi 3,65 kn
 - prihod od prodaje rashodovane nefinancijske imovine 400,00 kn
 - prihoda od Istarske županije za dodatne mjere zdravstvene zaštite (specijalista) u iznosu od 18.730,00 kn. Od toga je iz proračuna Istarske županije uplaćeno 14.950,00 kn u 2020. godini a iznos neutrošenih finansijskih sredstava u iznosu od 3.780,00 kn knjižen je na konto 2395-Obveze za predujmove u 2019. godini je prihod realiziran u 2020. godini kada je realizirana i usluga.
 - prihoda od naplate za izvršene usluge izvaninstitucionalne djelatnosti koju korisnici sami plaćaju (program odjela Pomoć u kući) u iznosu od 28.645,60 kn,
 - prihoda od naplate Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku za izvršene usluge u kućama korisnika na području Grada Buzeta i Općine Lanišće u iznosu od 100.781,00 kn,
 - prihoda od Dislociranog dnevног boravka Lanišće u iznosu od 2.100,00 kn,
 - prihoda iz gradskog proračuna za Dom (institucionalni dio) 1.259.500,00 kn,
 - prihoda iz gradskog proračuna Pomoć u kući (izvaninstitucionalni dio) 478.186,67 kn,
 - prihoda iz gradskog proračuna Organizirane dnevne aktivnosti u iznosu od 10.000,00
 - prihoda od Istarske županije za programa „Doma je najljepše 2020“ u iznosu od 81.380,12 kn koji se realizira preko gradskog proračuna,
- Ukupan prihod iz gradskog proračuna za Dom, Pomoć u kući, Organizirane dnevne aktivnosti i program „Doma je najljepše 2020“ iznosi 1.829.066,79 kn.

Rashodi su imali manja odstupanja na određenim pozicijama u odnosu na planirano što je rezultat različitih potreba za troškovima redovnog poslovanja. Troškovi poslovanja se konstantno mijenjaju s obzirom da Dom radi 24 sata dnevno i to 365 dana u godini. To su sitna odstupanja kojih, kada gledamo treću razinu računskog plana, gotovo i nije bilo. Ukupan rashod Doma iznosi 4.910.573,57 kn.

Najveći rashodi odnose se na:

- bruto plaće sa doprinosima na plaću u iznosu od 2.846.614,02 kn, ostale rashode za zapoštene u iznosu od 82.300,00 kn, naknade za prijevoz na posao i s posla iznose 230.502,80 kn, rashodi za namirnice 529.189,66 kn, rashodi za električnu energiju, plin za kuhinju, gorivo za automobile i lož ulje za grijanje iznose 220.530,25 kn, usluge tekućeg i investicijskog održavanja, opreme i prijevoznih sredstava 159.375,04 kn, komunalne usluge: opskrba vodom, odvoz smeća i infektivnog otpada 118.795,14 kn, najamnine građevinskog objekta, sufinciranje



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

najamnine deficitarnog kadra, najamnina za plinski spremnik i automobil iznose 184.865,97 kn.

Rashod za nabavu nefinancijske imovine, dostavnog vozila čija je otkupna vrijednost po isteku leasinga 37.376,10 kn.

Ukupan prihod Doma za starije osobe Buzet iznosio je 4.920.334,29 kn a rashod 4.910.573,57 kn. Višak prihoda za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine iznosi 9.760,72 kn. Višak je ostvaren od vlastitih prihoda a koristiti će se prema Odluci o raspodjeli rezultata i načinu korištenja viška prihoda u 2021. godini koje donosi Upravno vijeće Doma.

U nastavku slijede izvješća stručnog rada i organiziranih dnevnih aktivnosti koje su pripremile Suzana Klarić, Sanja Rupena i Goranka Črnac.

7.1. ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU

Rad Odjela njegе i brige o zdravlјu u 2020. godini odvijao se po utvrđenom Planu i programu rada za 2020. godinu, a zbog epidemije bolesti COVID-19 u skladu s preporukama HZJZ i provođenjem zaštitnih mјera. Svi radnici Doma pa tako i medicinske sestre i njegovateljice informirane su o potrebi provođenja dodatnih postupaka poput dezinfekcije - dezinfekcije ruku korisnika prije konzumiranja hrane, mobitela, telefona, stolića za jelo, mjerjenja tjelesne temperature dva puta dnevno i evidentiranje istog, potrebe nošenja zaštitnih maski, vizira, jednokratnih ogrtača i odjela. Pojačano se pratilo simptome bolesti COVID-19 kod korisnika (i zaposlenika). Otežan je bio i prijam novih korisnika i povratnika s hospitalizacije radi potrebe primitka negativnih nalaza na COVID- 19 i potrebe izolacije navedenih. Za provođenje postupka izolacije korisnika po povratku s bolničkog liječenja, prilikom prijema novih korisnika ili korisnika sa sumnjom na COVID-19 bilo je potrebno osigurati zaseban prostor tzv. soba za izolaciju. Otežan rad osoblja Odjela bio je naročito početkom godine kada zdravstvene ustanove još nisu bile detaljno upućene sa svim mјerama i preporukama HZJZ i nisu osigurale nužno testiranje na COVID-19 prilikom povratka korisnika s bolničkog liječenja u Dom. Kontinuirano se educiralo korisnike o postupanju i provođenju zaštitnih mјera za vrijeme epidemije (stalna dezinfekcija ruku, nošenje zaštitnih maski, pridržavanje fizičke distance, korištenje dezbarijere). Sve navedene radnje bilo je potrebno administrativno popratiti što je u konačnici dovelo do većeg obima posla radnika. Tijekom 2020. godine medicinsko osoblje Doma educiralo se za uzimanje brisa na COVID-19 kao i provođenje brzih antigenskih testova.

Osim navedenog, promatranjem korisnikovog stanja te ocjenom funkcionalne sposobnosti korisnika utvrđivale su se potrebe korisnika za provođenjem zdravstvene njegе. Zdravstvena njega se planirala i provodila poštujući



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

individualne potrebe korisnika te se nastojala očuvati i potaknuti njihova samostalnost pri izvođenju aktivnosti koje pridonose zadovoljavanju osnovnih potreba bilo da se radilo o hranjenju, oblaćenju, obavljanju osobne higijene. Provodio se kontinuiran nadzor pri uzimanju propisane terapije i vodila briga da svi korisnici dobiju adekvatnu prehranu ovisno o dijagnozi bolesti ili smanjenoj mogućnosti gutanja. Osim već navedene tjelesne temperature mjerile su se i vitalne funkcije korisnicima, krvni tlak, puls. Po potrebi su se provodili medicinsko tehnički zahvati kao što su vađenje krvi, određivanje glukoze, davanje intramuskularne injekcije ili infuzije, kateterizacije mokraćnog mjehura u žena, previjanje rana (decubitala, ulkusa, operativnih rana), vršila sterilizacija instrumenata i poduzimalo radnje vezane za potvrdu i realizaciju doznaka (obloga za rane, pelene i sl.). Svim korisnicima pružale su se usluge primarne i sekundarne zdravstvene zaštite. Usluge primarne zdravstvene zaštite pružali su njihovi odabrani liječnici obiteljske medicine Istarskih domova zdravlja, Ispostave Buzet. Zbog epidemije COVID-19 liječnici obiteljske medicine dolazili su u kućne posjete u ustanovu samo kada je to zaista bilo nužno. Informacije o stanju korisnika medicinske sestre prenosile su liječnicima osobno ili telefonskim putem. Stomatološki pregledi i usluge kao i ginekološki pregledi vršili su se također u Istarskim domovima zdravlja, ispostavi Buzet. Usluge sekundarne zdravstvene zaštite obavljale su se i u Domu, po projektu i odobrenim sredstvima Istarske županije od strane specijalista psihijatra (dr. Girotta), neurologa (dr. Marković-Franinović) i dr. Jelovca. Korisnici su se također upućivali na preglede kod liječnika specijalista u KBC Rijeku i u OB Pula. Na specijalističke preglede nepokretni korisnici odlazili su sanitetskim prijevozom, dok su pokretni odlazili u pratnji članova obitelji. Usluge fizikalne terapije, odnosno fizikalna terapija u kući (individualne vježbe odobrene od strane HZZO-a) zbog epidemije bolesti COVID-19 bile su reducirane radi ograničene mogućnosti dolaska fizioterapeuta. Korisnici su se po potrebi upućivali i u odgovarajuće ustanove na fizikalnu terapiju i rehabilitaciju. U suradnji s liječnikom epidemiologom, a uz suglasnost korisnika ili njihovih skrbnika izvršena je procijepljenost protiv gripe.

U Domu za starije osobe Buzet u 2020. godini bilo je 14 hospitaliziranih korisnika. Medicinske sestre su u 2020. godini sudjelovale na sastancima Stručnog vijeća Doma, Komisija za prijem i otpust, Komisija za jelovnik i Timova za kategorizaciju. Povjerenstvo za intrahospitalne infekcije sastalo se 4 puta u 2020. godini. Intrahospitalnih infekcija u navedenom razdoblju u Domu za starije osobe nije bilo. Na Odjelu njege i brige o zdravlju svakodnevno se vodila evidencija propisana Pravilnikom o vođenju evidencije i dokumentacije u ustanovama socijalne skrbi kao i sestrinska dokumentacija propisana od Hrvatske komore medicinskih sestara.



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

7.2. SOCIJALNI RAD

Korisnici se na smještaj primaju nakon predane potrebne dokumentacije za prijem u Dom, obrađenog zahtjeva i temeljem Ugovora o pružanju usluge smještaja.

Na dan 31.12.2020. godine na smještaju je bilo 46 korisnika, s područja Grada Buzeta 38 te 8 vanjskih.

Prosječna starost korisnika bila je 86,11. Od smještenih korisnika najviše je bilo u dobi od 85 do 90 godina, njih čak 19. Dugovječnost korisnika u Domu za starije osobe Buzet potvrđuje i činjenica da je na dan 31.12.2020. godine u domu bilo smješteno 14 korisnika u dobi od 90 godina i više. Najmlađa korisnica je na dan 31.12.2020. godine imala 62 godine dok je najstarija korisnica imala 98,5 godina.

Duže od 10 godina u našoj ustanovi na dan 31.12.2020. godine na smještaju je bilo 4 korisnika.

Tablica 1. Prikaz strukture korisnika prema dobi i spolu na dan 31.12.2020. godine.

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
Od navršenih 60 godina do 65	0	2	2
više od 65 do 70	0	1	1
više od 70 do 75	0	0	0
više od 75 do 80	2	1	3
više od 80 do 85	1	6	7
više od 85 do 90	2	17	19
više od 90 do 95	1	10	11
više od 95 do 100	0	3	3
Ukupno:	6	40	46

Tablica 2. Prikaz korisnika prema kriteriju kategorizacije usluge i spolu na dan 31.12.2020.

KORISNICI NA SMJEŠTAJU PREMA KRITERIJU KATEGORIZACIJE USLUGE I SPOLU NA DAN 31.12.2020.								
Prvi stupanj usluge		Drugi stupanj usluge		Treći stupanj usluge		Četvrti stupanj usluge		Ukupno
Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	46
0	1	5	1	35	4	0	0	
1		6		39		0		

Tablica 3. Prikaz preminulih korisnika u 2020. godini prema spolu i mjestu prebivališta.

PREMINULI U 2020. GODINI			
Žene		13	Grad Buzet
			Vanjski
Muškarci		2	Grad Buzet



**DOM ZA STARIJE
OSOBE BUZET**

		Vanjski	1
--	--	---------	---

Rad u Domu pa tako i socijalni rad u 2020. godini obilježila je epidemija COVID-19. Iako su se potencijalnim korisnicima i njihovim obiteljima pružale informacije o mogućnostima i uvjetima smještaja, kao i vrstama usluga ustanove realizacija smještaja bila je otežana radi potrebe izoliranja novih korisnika na 14 dana kao i provedbe testiranja na COVID-19 prije samog prijema u ustanovu. Svaki zaprimljen zahtjev za smještaj uredno se evidentirao prema Pravilniku o vođenju evidencije. Navedeni zahtjevi su se kasnije obradili na Komisijama za prijem i otpust. U 2020. godini Komisija za prijem i otpust sastala se 5 puta. Zaprimljeno je 23 zahtjeva za smještaj, 17 zahtjeva bilo je s područja grada Buzeta, 6 vanjskih.

Tablica 4. Prikaz broja zahtjeva za smještaj u 2020. godine prema smještajnim jedinicama.

Zahtjevi stambena jedinica	4	Grad Buzet	4
		Vanjski	0
Zahtjevi za jedinicu za pojačanu njegu	19	Grad Buzet	13
		Vanjski	6
Ukupno	23		23

Tablica 5. Prikaz primljenih novih korisnika prema vrsti smještaja, mjestu prebivališta i spolu u 2020. godini.

PRIMLJENI NOVI KORISNICI					
JEDINICA ZA POJAČANU NJEGU	10	Vanjski	2	Žene	2
		Grad Buzet	8	Žene	7
				Muškarci	1
STAMBENA JEDINICA	1	Grad Buzet	1	Žene	1
UKUPNO:	11		11		11

Na Listi čekanja na dan 31.12.2020. godine bilo je 56 osoba, 40 osoba trenutno nije bila zainteresirana za smještaj (29 s područja Grada Buzeta te 11 vanjskih), trenutno zainteresiranih bilo je 16 osoba, 14 s područja Grada Buzeta i 2 vanjska. Za stambenu jedinicu na Listi čekanja zainteresiranih potencijalnih korisnika bilo je 3 s područja Grada Buzeta (2 ženske i 1 muški zahtjev), 11 za jedinicu za pojačanu njegu (ženske korisnice), te 2 vanjska zahtjeva za jedinicu za pojačanu njegu. Od 29 domaćih zahtjeva trenutno nezainteresiranih 22 je podnijelo zahtjev za jedinicu za pojačanu njegu (17 ženskih i 5 muških) dok je za stambenu jedinicu zainteresirano 7 potencijalnih korisnika (2 muška i 5 ženskih). Na Listi trenutno nezainteresiranih



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

vanjskih korisnika za smještaj navedenog datuma bilo je 11, za jedinicu za pojačanu njegu 6 (1 muški i 5 ženskih) te 5 za stambenu jedinicu (3 muška i 2 ženska zahtjeva).

Tablica 6. Prikaz Liste čekanja na dan 31.12.2020.

LISTA ČEKANJA NA DAN 31.12. 2020. = 56									
Broj korisnika	AKTIVNA = 16				PASIVNA = 40				
	GRAD BUZET		VANJSKI		GRAD BUZET		VANJSKI		
	Jedinica za pojačanu njegu	Stambena jedinica							
Žene	11	2	2		17	5	5	2	
Muškarci		1			5	2	1	3	
Ukupno:	11	3	2		22	7	6	5	

Osim navedenog u okviru socijalnog rada vodila se ostala propisana evidencija prema Pravilniku o vođenju evidencije u ustanovama socijalne skrbi. Evidentirala su se aktualna događanja u obliku bilješka pojedinačno za svakog korisnika, odsutnosti i aktivnosti korisnika koji su sudjelovali u organiziranim aktivnostima u okviru slobodnog vremena, ažurirala Lista čekanja, održavali mjesecni sastanci s korisnicima – Skupovi korisnika te rješavali pojedinačni konfliktni odnosi među korisnicima. Radi epidemije bolesti COVID- 19 intenzivirao se, u skladu s mogućnostima, individualni rad s korisnicima i nastojao održavati kontakt s rodbinom putem telefonskih i video poziva. Korisnike se kontinuirano upozoravalo na potrebu pridržavanja fizičke distance i nošenje zaštitnih maska te davale upute u vezi izlaska iz ustanova i posjete rodbine (kada su iste bile dopuštene od strane HZJZ). Dodatno se moralo pripremiti tablice za evidenciju posjeta rodbine, vanjskih suradnika, dostave namirnica, izjave za djelatnike, korisnike, posjetitelje radi kontrole kretanja ulaska i izlaska osoba u ustanovu odnosno dodatne mjere prevencije protiv bolesti COVID-19.

U 2020. godini održane su 4 sjednice Stručnog vijeća Doma na kojima su se razmatrali i usvajali Planovi i Programi stručnih služba kao i izvješća, predlagale stručne edukacije, održala prezentacija pod nazivom „Indikator pada pacijenta“ davala mišljenja vezana za natječaje IŽ te najvećim dijelom proučavalo i usvajalo preporuke HZJZ za suzbijanje epidemije bolesti COVID- 19 („Opće mjere:organizacija i postupci –COVID-19“).

Socijalna radnica je kao koordinatorica sudjelovala na sastancima Komisija za jelovnik koje su se redovito mjesечно održavale te kao članica Komisije doma za



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

odobrenje socijalnih usluga pomoći u kući prema potrebi na sjednicama Komisije. Osim navedenog kao član Stručnog tima za kategorizaciju korisnika socijalna radnica je po potrebi sudjelovala na sastancima tima te u provođenju inventure Doma i unutarnjeg nadzora.

Zbog epidemije bolesti COVID-19 u 2020. godini volonteri nakon 25.02.2020. godine nisu dolazili u Dom poštujući sve preporuke HZJZ. Ranije i kada su to okolnosti omogućavale (i preporuke HZJZ) u dom je dolazio samo volonter-voditelj glazbene radionice.

Stručne edukacije socijalna radnica pratila je on-line webinare - predavanje „Eduke“ i „Edukala“. Konferencija socijalnih radnika koje se održavaju jednom godišnje, planirana u mjesecu listopadu, radi već navedenih razloga se nije održala, kao ni planirano obilježavanje Dana socijalnih radnika koji se obilježava u mjesecu ožujku (treći utorak u mjesecu). Socijalna radnica je kao član upravnog odbora Udruge socijalnih radnika Istarske županije sudjelovala na dva sastanka odbora (početkom godine).

7.3. AKTIVNO PROVOĐENJE VREMENA I RADNE AKTIVNOSTI

Aktivnosti u okviru organizacije slobodnog vremena korisnika u Domu za starije osobe Buzet organizirale su se prigodno ovisno o aktualnim kalendarskim događanjima, obilježavanjima određenih praznika te u skladu s interesima i sposobnostima korisnika na smještaju prema ranije utvrđenom Planu i programu rada do 25. veljače. Od tog datuma radi epidemije bolesti COVID-19 Dom je uglavnom bio zatvoren za posjetitelje, a sve aktivnosti, odnosno organizacija rada provodila se u skladu s preporukama HZJZ.

Korisnici Doma u siječnju 2020. zajedno sa korisnicima Organiziranih dnevnih aktivnosti imali su priliku prisustvovati predavanju dr.sc. Ivone Orlić o narodnim nošnjama.

Zbor i glazbene radionice organizirane su jednom tjedno u suradnji s Ugrin Damijom samo u siječnju i veljači 2020. godine, te kasnije još dva puta kada je takvu aktivnost bilo moguće organizirati s obzirom na povoljnu epidemiološku situaciju. Uz njegovu pomoć organizirao se i maskenbal. Istog mjeseca u posjet korisnicima stigli su predstavnici Kršćanske adventističke crkve i predstavili se prigodnim programom i poklonima.

U kreativnim i likovnim radionicama koje su se održavale dva do tri puta tjedno sukladno preporukama uključen je manji broj korisnika uz održavanje fizičke distance. Radionice i ostale aktivnosti uglavnom su se održavale u dnevnom boravku Doma. Neke radove korisnici su izrađivali individualno po sobama, naročito su rado kratili vrijeme bojanjem raznih motiva dok su se rijetke korisnice bavile ručnim radom i pletenjem. Sudjelovanjem u radionicama korisnici su imali



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

mogućnost iskazati svoju kreativnost, ispuniti slobodno vrijeme i ujedno očuvati određene manualne i mentalne sposobnosti.

Društvene igre poput igre memorije, kartanja, „Čovječe ne ljuti se“, tombole, viseće kuglane i pikada organizirale su se uglavnom jednom do dva puta tjedno ovisno o interesu korisnika. Često su korisnici i samoinicijativno u slobodno vrijeme kratili vrijeme igrom memorije ili kartanjem.

Ranije održavane uskršnje i božićne prodajne izložbe u prostoru doma u sklopu kojih su predstavljeni radovi korisnika zbog epidemije bolesti COVID-19 u 2020. g. se nisu organizirale.

Iz već navedenih razloga nisu se organizirale mjesecne proslave rođendana uz živu muziku, kao ni dolazak volontera i vanjskih suradnika.

Grupne vježbe održavale su se dva puta tjedno uz pridržavanje preporuka HZJZ, odnosno održavanja fizičke distance i smanjenog broja okupljenih korisnika (manje grupe u različitim terminima).

Aktivnosti vjerskog sadržaja poput krunice i mise organizirane su u samo dva navrata (kada su mjere HZJZ to dopuštale) u suradnji sa župnicima Žmak Marijem i Pilepić Daliborom.

Korisnici su, osim već navedenog, tokom godine mogli ispuniti slobodno vrijeme i korištenjem knjiga u domskoj knjižnici kao i čitanjem dnevnog tiska „Glas Istre“ te tjednog časopisa „Glorija“ čiju je pretplatu donirala gđa. Sonja Kukec.

Povodom Dana žena i Svetog Nikole korisnike se prigodno darivalo. Zajednički prostori Doma su se ovisno o godišnjem dobu i aktualnim događanjima prigodno ukrašavali radovima korisnika (lišće-jesen i sl.).

Iz epidemioloških razloga u 2020. izostalo je prosinačko druženje s predstavnicima osnivača ali su korisnicima uručeni prigodni pokloni i čestitke.

Da nisu zaboravljeni pokazali su i polaznici osnovne škole – produženog boravka koji su u prosincu povodom nadolazećih blagdana na padinama oko Doma pjevali korisnicima. Prigoda je to koja će se sigurno još dugo pamtitи kako među korisnicima tako i među djelatnicima Doma.

7.4. ODJEL POMOĆ U KUĆI

Tijekom 2020. godine socijalne usluge pomoći u kući pružale su se na području Grada Buzeta i Općine Lanišće. Odjel pomoći u kući Doma Buzet financirao se iz proračuna Grada Buzeta, sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne skrbi, te naplate prihoda od korisnika usluga s područja grada Buzeta i Općine Lanišće. Rad odjela provodio se prema Planu i programu rada sve do mjeseca ožujka dolaskom epidemije COVID-19 socijalne usluge pomoći u kući pružale su se sukladno važećim preporukama i uputama nadležnih tijela. U suradnji sa Gradom Buzetom, ravnateljicom Doma Buzet, stručnom službom Doma Buzet, gerontodomaćicama i socijalnom radnicom Centra za socijalnu skrb Pazin



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

podružnica Buzet, procijenio se intezitet i način pružanja usluga korisnicima pomoći u kući. Poštujući preporuke nadležnih tijela vezano uz korona virus kao i mjerama prevencije voditeljica pomoći u kući u skladu s istima organizirala je rad i pružanje usluga korisnicima na području Grada Buzeta i Općine Lanišće te se osigurala nužno potrebna skrb korisnicima. Tijekom mjeseca travnja i svibnja 2020.g. nastavilo s pružanjem usluga pomoći u kući korisnicima koji su ostvarili pravo na korištenje usluga pomoći u kući temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb Pazin i korisnicima čija djeca nemaju isto prebivalište tj. žive van Grada Buzeta i Općine Lanišće, no sve ostale korisnike gerontodomaćica je redovito kontaktirala putem telefona jednom tjedno kako bi se ustanovilo njihovo stanje a prema potrebi voditeljica pomoći u kući kontaktirala je i djecu korisnika. Tijekom mjeseca travnja i svibnja 2020. godine nastavilo se sa pružanjem usluga na drugaćiji način i u smanjenom intenzitetu. Dostava obroka, namirnica, lijekova, plaćanje računa, priprema drva za ogrjev bez direktnog kontakta sa korisnicima odnosno bez ulaska u kuću korisnika. Pridržavali smo se svih propisanih epidemioloških mjera.

Popuštanjem mjera nastavilo se obilaskom svih korisnika uz poštivanje svih propisanih uputa nadležnih tijela sve do mjeseca prosinca 2020. godine.

U Odjelu pomoći u kući radi tim od 5 radnika i to: 2 gerontodomaćice za područje Grada Buzeta, 1 gerontodomaćica zaposlena po programu za područje Grada Buzeta i Općine Lanišće, 1 pomoćni radnik-dostavljač obroka i 1 voditeljica.

Korisnici usluga pomoći u kući s područja Grada Buzeta ostvarili su pravo na socijalne usluge pomoći u kući temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb Pazin, Podružnica Buzet, Ugovora o korištenju socijalnih usluga pomoći u kući i temeljem Suglasnosti Vijeća za socijalnu politiku Grada Buzeta.

Korisnicima s područja Općine Lanišće usluge su se pružale temeljem sklopljenog Ugovora o pružanju socijalnih usluga pomoći u kući između Doma Buzet, Općine Lanišće i korisnika usluga.

Tijekom 2020. godine socijalne usluge pomoći u kući pružale su se za ukupno 66 korisnika s područja Grada Buzeta i Općine Lanišće.

BROJ KORISNIKA S PODRUČJA GRADA BUZETA I OPĆINE LANIŠĆE TE TEMELJ OSTVARIVANJA PRAVA NA SOCIJALNE USLUGE POMOĆI U KUĆI

	BROJ KORISNIKA KOJI SU OSTVARILI PRAVO TEMELJEM RJEŠENJA CZSS	BROJ KORISNIKA KOJI SU OSTVARILI PRAVO TEMELJEM UGOVORA	BROJ KORISNIKA KOJI SU OSTVARILI PRAVO TEMELJEM RJEŠENJA CZSS I UGOVORA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
GRAD BUZET na dan 31.12.2020.	9	32	4	45



**DOM ZA STARIJE
OSOBE BUZET**

OPĆINA LANIŠĆE na dan 31.12.2020.	2	3	2	7
-----------------------------------------	---	---	---	---

BROJ NOVIH KORISNIKA S PODRUČJA GRADA BUZETA I OPĆINE LANIŠĆE KOJI SU OSTVARILI PRAVO NA SOCIJALNE USLUGE POMOĆI U KUĆI TIJEKOM 2020.GODINE

	BROJ KORISNIKA KOJI SU OSTVARILI PRAVO TEMELJEM RJEŠENJA CZSS	BROJ KORISNIKA KOJI SU OSTVARILI PRAVO TEMELJEM UGOVORA	BROJ KORISNIKA KOJI SU OSTVARILI PRAVO TEMELJEM RJEŠENJA CZSS I UGOVORA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
GRAD BUZET	1	7	0	8
OPĆINA LANIŠĆE	0	1	0	1

RAZLOG I BROJ KORISNIKA S PODRUČJA GRADA BUZETA I OPĆINE LANIŠĆE KOJI SU TIJEKOM 2020.GODINE PRESTALI KORISTITI SOCIJALNE USLUGE POMOĆI U KUĆI

	PREMINULI	SMJEŠTENI U DOM ZA STARIJE OSOBE	NEMAJU POTREBU ZA USLUGOM	UKUPAN BROJ KORISNIKA
GRAD BUZET	4	6	3	13
OPĆINA LANIŠĆE	1	0	0	1

Tijekom 2020. godine usluge pomoći u kući koristila je najmlađa korisnica u dobi od 47 godina korisnica je nepokretna, imala je više puta operativne zahvate kralježnice, boluje i od depresije te svakodnevno trpi teške bolove. Najmlađi muškarac bio je korisnik u dobi od 45 godina. Korisnik je nepokretan te boluje od niza kroničnih bolesti.

Socijalne usluge pomoći u kući pružale su se korisnicima prema tjednom i mjesечно rasporedu rada kojeg je izradila voditeljica odjela uz poštivanje epidemioloških mjera i svih propisanih uputa nadležnih tijela.

BROJ PRUŽENIH SOCIJALNIH USLUGA POMOĆI U KUĆI OD 1.1.2020. - 31.12.2020.

VRSTA USLUGE	BROJ PRUŽENIH USLUGA		
	UGOVOR	RJEŠENJE CZSS	UKUPNO



**DOM ZA STARIJE
OSOBE BUZET**

ORGANIZIRANJE PREHRANE U KUĆI KORISNIKA- NABAVA GOTOVIH OBROKA	4222	1381	5603
OBAVLJANJE KUĆNIH POSLOVA	416	1334	1750
ODRŽAVANJE OSOBNE HIGIJENE	121	226	347
UREĐENJE OKUĆNICE I PRIPREMA DRVA ZA OGRIJEV	9	0	9
ZADOVOLJAVANJE DRUGIH SVAKODNEVNIH POTREBA PRATNJA PRI NUŽNIM IZLASCIMA IZ KUĆE	0	68	68
PRIJEVOZ	113	0	113
UKUPNO:		7890	

Gerontodomaćice su pružale usluge obavljanja kućanskih poslova (nabave živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode i ogrijeva i sl., pranje i glaćanje rublja, nabava lijekova i drugih potrepština), plaćanje režijskih troškova i sl. Također su pružale usluge obavljanja higijene i to pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju kompletna ili djelomična njega, održavanje osobne higijene mijenjanje pelena teže pokretnih, nepokretnih, inkontinentnih korisnika, brijanje, šišanje, toaleta noktiju i obavljanje drugih higijenskih potreba. Učestvovali su u rješavanju zdravstvenog i materijalnog položaja korisnika (kontakt s liječnikom, patronažnom službom, suradnja sa Centrom za socijalnu skrb, Crvenim križem sl.).

Pomoćni radnik-dostavljač obroka pružao je usluge dostave gotovog obroka, zadovoljavanja drugih svakodnevnih potreba korisnika (piljenje, košnja, pratnja pri nužnim izlascima iz kuće) i prijevoz korisnika.

Gerontodomaćice i pomoćni radnik svakodnevno su vodili evidencijske kartice pruženih usluga, opis aktivnosti tj. evidentirale su se detaljno usluge koje su se pružale korisnicima kao i evidencija o stanju korisnika i kontakti s njihovim članovima obitelji i nadležnim institucijama, vodila se i evidencija o provođenju svih propisanih epidemioloških mjera.

Voditeljica Odjela pomoći u kući redovito je pripremila račune za izvršene usluge pomoći u kući za prethodni mjesec. Cijene socijalnih usluga definirane su sklopljenim Ugovorom o socijalnim uslugama s nadležnim Ministarstvom i Odlukom o cijenama usluga Doma Buzet. Također je vodila svu propisanu dokumentaciju, organizirala rad odjela, uredno su se održavali radni sastanci, razgovaralo se o organizaciji rada, primjedbama i prijedlozima. Obilazila je korisnike na terenu, surađivala sa nadležnim institucijama kao npr. liječnicima IDZ,



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

CZSS Pazin Podružnica Buzet, Vijećem za socijalnu politiku Grada Buzeta i dr. kako bi se rješavali novonastali problemi.

Na dan 31.12.2020. godine na listi čekanja nije evidentiran niti jedan zaprimljeni Zahtjev za priznavanje prava na socijalne usluge pomoći u kući.

Grad Buzet prijavitelj je programa „Doma je najljepše 2020.“ te su od strane Istarske županije odobrena finansijska sredstva u iznosu od 86.000,00 kn. Većina odobrenih sredstava utrošena je na plaću i materijalna prava radnika. Zapošljavanjem gerontodomaćica omogućio se kontinuitet pružanja usluga korisnicima za vrijeme korištenja godišnjeg odmora i bolovanja radnika Odjela pomoći u kući kao i mogućnost uključivanja novih korisnika. Voditeljica projekta bila je Sanja Rupena.

7.5. ORGANIZIRANE DNEVNE AKTIVNOSTI

Provedbu organiziranih dnevnih aktivnosti u 2020. godini u potpunosti je obilježila i odredila epidemija bolesti COVID-19. Upute i mjere donošene od strane nadležnih tijela kako bi se spriječilo širenje bolesti, absolutno su odredile opseg organiziranja aktivnosti za korisnike.

Aktivnosti su se počele provoditi sa 01.01.2020. te su se redovito odvijale kroz siječanj i veljaču. Prema planu i programu provodile su se na širem području Grada Buzeta, u naseljima Buzet, Roč i Vrh te na području Općine Lanišće, kroz 5 dana u tjednu i prema rasporedu aktivnosti.

Sa zadnjim tjednom u veljači zbog velikog rizika unošenja virusa i širenja bolesti među korisnicima obustavljuju se posjete. Za organizirane dnevne aktivnosti to znači da se one u zgradi Doma provode zaključno sa 26.02.2020., a zadnje organizirane van zgrade Doma (u Roču i Lanišću) 28.02.2020.g.

Pošto se sve do kraja godine situacija sa epidemijom nije poboljšala na način da se ublaže epidemiološke mjere koje se odnose na ustanove socijalne skrbi, provedba organiziranih dnevnih aktivnosti za starije osobe se od 28.02.2020. u potpunosti obustavlja. Iako su upute povremeno dozvoljavale ograničeno organiziranje izvaninstitucijskih aktivnosti poput „dnevnih boravaka za starije“ one su imale niz ograničenja, posebno ukoliko se provode u ustanovama u kojima su istovremeno i korisnici usluge smještaja. Radi se o potrebi izbjegavanja svakog kontakta korisnika „boravka“ i smještaja, korištenja zasebnih ulaza za jedne i druge korisnike, nekorištenja zajedničkih prostorija (boravci, hodnici, sanitarije i sl.). Djelatnici koji rade s jednom grupom korisnika nisu mogli imati aktivnosti s drugom grupom korisnika. Trebalo je poštivati mjere fizičke distance i smanjenog broja korisnika u grupama, osigurati dezinfekciju vozila nakon svakog prijevoza sa pauzom od 1 sat između dva prijevoza i niz drugih mjeru. Pošto za provedbu istih nije bilo uvjeta od ožujka se prekidaju aktivnosti sa korisnicima a djelatnica koja ih provodi (domaćica dnevнog boravka) obavlja druge poslove unutar ustanove.



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

Zaključno 28.2.2020. g. bilo je 73 korisnika organiziranih dnevnih aktivnosti.

Na aktivnostima je bilo prisutno prosječno 14,6 korisnika dnevno.

Ukupno je organizirano 126 organiziranih dnevnih aktivnosti kroz 34 radna dana u siječnju i veljači 2020. Dnevno su prosječno organizirane 3,7 aktivnosti.

Sportsko rekreativna aktivnost-vježbe rekreacije održala se ukupno 51 puta (45 puta na području Grada Buzeta, 6 puta na području Općine Lanišće).

Kreativne aktivnosti (kreativne i likovne radionice, eko grupa i ručni radovi) održale su se 21 put (16 Buzet, 5 Lanišće).

Kulturno zabavne (glazbena radionica i društvene igre) održane su 9 puta (8 u Buzetu, 1 u Lanišću).

Informativno edukativne aktivnosti (predavanja, radionica prisjećanja) održane su 8 puta (sve u Buzetu).

Aktivnost razgovor i druženje u svrhu prevladavanja usamljenosti održana je 33 puta (26 Buzet, 7 Lanišće).

Od ostalih aktivnosti i usluga za korisnike organizirane su dvije kontrole razine šećera u krvi i visine krvnog tlaka (u Lanišću), provedene su 91 ture prijevoza korisnika (84 Buzet, 7 Lanišće) a korisnici su konzumirali ukupno 42 obroka.

Vanredne aktivnosti za korisnike i projekti:

Od mjeseca siječnja započelo se sa aktivnostima projekta "Nonice šijo, utroke plešejo" financiranog od Zaklade za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva. Prijavitelj je Glazbeno društvo Sokol iz Buzeta a partneri su Dom za starije osobe Buzet i OŠ „Vazmoslav Gržalja“ Buzet. Od planiranih aktivnosti, nabavljena je oprema i materijal za izradu nošnji te su održane dvije aktivnosti: jedna radionica (mjerjenje djece za izradu krojeva) i jedno predavanje („Nematerijalna baština Istre na listi UNESCO-a“ dr.sc. Ivona Orlić). U više se navrata tijekom godine zbog pogoršanja situacije prolongirao nastavak provedbe. Pokušalo se iznaći način da se barem dio aktivnosti održi. Ispostavilo se da je to bilo nemoguće jer su sve dalje planirane aktivnosti projekta u 2020. bile neprovedive (međusobno druženje starijih i djece, zajedničke radionice izrade nošnji, plesni i pjevački nastupi djece i gostovanje u domu za starije). Trenutno je od Zaklade dobivena 3. odgoda provedbe sa planiranim završetkom 30.06.2021.

Nastavila se suradnja sa POU „Augustin Vivoda“ iz 2019. godine. Suradnik Matija Nežić održao je jedno predavanje za korisnike („Stari hotel Fontana“) i radionicu prisjećanja (razgledavanje starih fotografija i prepoznavanje ljudi i događaja).

Izvješće je potvrđeno na sjednici Stručnog vijeća održanoj 26.2.2020. godine.

Ravnateljica
Gordana Helen Šišović, mag.act.soc.



DOM ZA STARIJE
OSOBE **BUZET**

URBROJ: 2106/01-27-21-16

Buzet, 29.1.2020. godine