



DOM ZA STARIJE  
OSOBE **BUZET**

## IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA STARIJE OSOBE BUZET ZA 2021. GODINU



### 1. OPĆI PODACI

Pravna osoba: Javna ustanova socijalne skrbi – Dom za starije osobe Buzet, Goričica 1/1, 52420 Buzet. Kapacitet Doma je 50 kreveta.

Započeo s radom 1.2.2007. godine.

Osnivač: Grad Buzet, II. Istarske brigade 11; osnovan na sjednici Gradskog vijeća 12.10.2005. godine.

OIB: 45665482509

MB: 02131340

Tel.: 052/725-090

Fax.: 052/725-099

e-mail: dom.buzet@gmail.com.

www: dombuzet.hr



## DOM ZA STARIJE OSOBE **BUZET**

### **2. DJELATNOST**

Djelatnost Doma je pružanje socijalnih usluga odraslim osobama, i to:

- pružanje usluga skrbi izvan vlastite obitelji starijim i nemoćnim osobama kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju i nemoći prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe,
- pružanje usluga smještaja, prehrane, briga o zdravlju, njega, održavanje osobne higijene i pomoći pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti, usluge socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, radnih aktivnosti, organiziranja slobodnog vremena, pratnje i organiziranog prijevoza i savjetodavnog rada,
- pružanje usluga pomoći u kući starijim i nemoćnim osobama kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili starosti prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe,
- realizacija programa organiziranih dnevnih aktivnosti,
- realizacija drugih programa u lokalnoj sredini u cilju poboljšanja kvalitete života starijih i nemoćnih osoba.

### **3. UNUTARNJI USTROJ DOMA, RADNICI DOMA NA DAN 31.12.2020.**

U ustanovi su organizirane slijedeće ustrojbene jedinice:

1. Odjel njege i brige o zdravlju: 6 medicinskih sestara, 9 njegovateljica. Ukupno 15 zaposlenih.

2. Odjel pomoći u kući i dnevnog boravka: domaćica dnevnog boravka, voditeljica odjela pomoći u kući, 1 pomoćni radnik, 3 gerontodomačice. Ukupno 6 zaposlenih.

3. Pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja: šef računovodstva, blagajnik likvidator-materijalni knjigovođa, socijalni radnik/radni terapeut, ekonom-vozač-kućni majstor, 3 kuharice, 2 pomoćne kuharice, 1 pralja, 2 čistačice, voditeljica Projekta. Ukupno 14 zaposlenih.

Na dan 31.12.2021. g. bilo je zaposleno 35 radnika.

### **4. KORISNICI DOMA**

Kapacitet Doma od 50 korisnika nije bio konstantno popunjen tijekom cijele 2021. godine jer je Dom zbog epidemioloških razloga morao osigurati sobe za izolaciju za korisnike sa sumnjom na infekciju COVID-19 do primitka nalaza testiranja, za novoprimitljene korisnike ili korisnike nakon povratka s bolničkog liječenja.

Na dan 31.12.2021. g. zbog povoljne epidemiološke situacije na stalnom smještaju bio je 50 korisnika, 38 bužetskih korisnika, 12 vanjskih korisnika.



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

Prosječna starost korisnika bila je 85 godina. Najmlađa korisnica je imala 63 godine a najstarija 99 godina.

Duže od 10 godina na smještaju u našoj ustanovi bilo je 3 korisnika.

Na Listi čekanja na dan 31.12.2021. godine evidentirano je 54 zahtjeva za smještaj, 43 iz Grada Buzeta a 11 vanjskih. 40 zahtjeva su za osobe koje trenutno nisu bile zainteresirane za smještaj, a 14 za osobe koje žele smještaj u ustanovu odmah, a od 14 zainteresiranih 12 ih je bilo s područja Grada Buzeta. 11 zamolbi zainteresiranih osoba odnosi se na smještaj u jedinici za pojačanu njegu a tri za stambenu jedinicu.

Na dan 31.12.2021. g. nije bilo korisnika organiziranih dnevnih aktivnosti jer se iz epidemioloških razloga te aktivnosti nisu mogle provoditi jer je tim korisnicima trebalo omogućiti poseban ulaz i sanitarni čvor, a radnici koji bi pružali usluge korisnicima organiziranih dnevnih aktivnosti nisu smjeli pružati usluge drugim korisnicima na stalnom smještaju. Voditeljica organiziranih dnevnih aktivnosti bila je raspoređena na druge poslove u Domu (organizacija kupovine za potrebe korisnika, mjerenje temperature korisnika i radnika te vođenje evidencije o istom, vođenje kreativnih radionica, vježbi rekreacije za korisnike ... ).

Na dan 31.12. 2021. godine socijalne usluge pomoći u kući pružale su se za ukupno 53 korisnika, 46 s područja Grada Buzeta, a 7 s područja Općine Lanišće.

Za usluge pomoći u kući nije bilo liste čekanja.

### **5. RAD DOMA U VRIJEME EPIDEMIJE COVID-19**

Radnici Doma su konstantno tijekom 2021. godine bili informirani o najnovijim uputama za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje socijalne usluge smještaja za starije osobe u sustavu socijalne skrbi od strane hrvatskog zavoda za javno zdravstvo te o obavezi pridržavanja navedenih uputa.

U 2021. godini u Domu nije bilo covid pozitivnih korisnika.

Dom ima vrlo visoku procijepljenost korisnika i radnika protiv bolesti COVID-19.

U prosincu 2021. godine većina radnika i korisnika primilo je treću dozu cjepiva.

Redovito je izvještavano resorno ministarstvo te na tjednoj bazi Stožer civilne zaštite Istarske županije putem Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb o stanju u ustanovi vezano uz COVID-19 (oboljelima, poduzetim mjerama samoizolacije, obavljenim testiranjima, cijepljenju).

Tijekom 2021. godine radnici i korisnici Doma upućivani su na brojna PCR testiranja a u Domu su obavljena testiranja brzim antigenskim testovima.



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

### 6. AKTIVNOSTI DOMA

U 2021. godini održano je trinaest sjednica Upravnog vijeća i četiri sjednice Stručnog vijeća Doma.

U 2021. godini stručno usavršavanje se provodilo pretežno putem webinarima. Medicinske sestre su prisustvovala predavanjima u organizaciji IDZ te konferenciji medicinskih sestara u Opatiji.

Dvije su radnice kuhinje polagale tečaj higijenskog minimuma.

Tijekom 2021. g. iz epidemioloških razloga u ustanovu nisu dolazili volonteri.

Redovno su održavane Komisije za prijem i otpust korisnika, Komisije za odobravanje socijalnih usluga pomoći u kući te sastanci Komisije za jelovnik.

Redovno se obavljala kategorizacija korisnika smještenih u Domu.

Radnici Doma upućivani su na prethodne i periodične preglede na medicinu rada.

Provodila se redovna kontrola zdravstvene ispravnosti hrane i vode za piće te kontrola mikrobiološke čistoće u objektu (HACCP) od strane nastavnog zavoda za javno zdravstvo IŽ. Obavljene su redovite kontrole vatrodojave, signalizacije, elektroinstalacija, kotlovnice, plinskog spremnika te vatrogasnih aparata.

### 7. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

Prihodi su realizirani prema zadanom financijskom planu za 2021. godinu. Ukupan prihod Doma iznosi 5.618.306,31 kn.

#### **Prihodi se sastoje od:**

- prihoda poslovanja Doma u iznosu od 2.769.178,02 kn koji su realizirani od naplate korisnika na smještaju i naplate dostavljenih toplih obroka u kuću korisnika, u tom iznosu su pribrojani prihodi naplaćeni od Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike za topli obrok dostavljen korisnicima pomoći u kući u iznosu od 17.267,00 kn.
- prihod od kamata iznosi 1,36 kn
- prihoda od Istarske županije za dodatne mjere zdravstvene zaštite (specijalista) u iznosu od 14.950,00



„Dodatne mjere zdravstvene zaštite sufinancirane su z Proračuna Istarske županije za 2021. godinu”.

- prihoda od naplate za izvršene usluge izvaninstitucionalne djelatnosti koju korisnici sami plaćaju (program odjela Pomoć u kući) u iznosu od 41.992,62 kn,
- prihoda od naplate Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike za izvršene usluge u kućama korisnika na području Grada Buzeta i Općine Lanišće u iznosu od 95.072,00 kn,



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

- prihod (NOVO) od kapitalnih pomoći iz državnog proračuna temeljem prijenosa EU sredstava iznosi 476.659,80 kn
  - višak prihoda donesen iz 2020. godine iznosi 9.760,72 kn
  - prihoda iz gradskog proračuna za Dom (institucionalni dio) 1.647.698,22 kn,
  - prihoda iz gradskog proračuna Pomoć u kući (izvaninstitucionalni dio) 466.993,57 kn,
  - prihoda iz gradskog proračuna Organizirane dnevne aktivnosti u iznosu od 10.000,00
  - prihoda od Istarske županije za programa „Doma je najljepše 2021“ u iznosu od 86.000,00 kn koji se realizira preko gradskog proračuna.
- Ukupan prihod iz gradskog proračuna za Dom, Pomoć u kući, Organizirane dnevne aktivnosti i program „Doma je najljepše 2021“ iznosi 2.210.691,79 kn.

**Rashodi** su imali manja odstupanja na određenim pozicijama u odnosu na planirano što je rezultat različitih potreba za troškovima redovnog poslovanja. Troškovi poslovanja se konstantno mijenjaju s obzirom da Dom radi bez prekida. To su sitna odstupanja kojih, kada gledamo treću razinu računskog plana, gotovo i nije bilo. Ukupan rashod Doma iznosi 5.608.863,70 kn.

Najveći rashodi odnose se na:

- bruto 2 plaće sa doprinosima na plaću u iznosu od 3.069.488,63 kn (dio bruto 2 u iznosu od 264.724,72 kn pokriva se iz prihoda temeljem prijenosa EU sredstava) , ostale rashode za zaposlene u iznosu od 258.325,00 kn, naknade za prijevoz na posao i s posla iznose 259.701,60 kn, rashodi za namirnice 540.652,27 kn, rashodi za električnu energiju, plin za kuhinju, gorivo za automobile i lož ulje za grijanje iznose 253.772,70 kn, usluge tekućeg i investicijskog održavanja, opreme i prijevoznih sredstava 102.116,53 kn, komunalne usluge: opskrba vodom, odvoz smeća i infektivnog otpada 117.483,07 kn, najamnine građevinskog objekta, sufinanciranje najamnine deficitarnog kadra, najamnina za plinski spremnik i zakupnina za zemljište radi prava građenja 216.356,90 kn. Novi rashod u iznosu od 184.494,47 kn odnosi se na obvezu prema partnerima u EU projektu (Grad Buzet i Općina Lanišće) za rashode dijela bruto 2 plaća i 15 % materijalnih rashoda od iznosa bruto 2.

Novi rashod je ulaganje u dugotrajnu nefinancijsku imovinu, građevinski objekt u pripremi, koji u 2021. godini iznosi 143.375,00 kn. Rashodi su pokriveni iz prihoda gradskog proračuna u iznosu od 52.500,00 kn, prihoda temeljem prijenosa EU sredstava u iznosu od 46.127,60 kn i prihoda Doma u iznosu od 44.747,40 kn.

Što se tiče prihoda i rashoda po projektu „Unaprjeđenje i poboljšanje izvaninstitucionalne skrbi za osobe treće životne dobi na području Grada Buzeta“ u



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

financijskom planu moraju biti uključeni ukupni prihodi i rashodi bez obzira što će realizacija biti kroz tri proračunska razdoblja (2021.-2023. godine).

Ukupan prihod Doma za starije osobe Buzet iznosio je 5.618.306,31 kn a rashod 5.608.863,70 kn. Višak prihoda za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2021. godine iznosi 9.442,61 kn. Višak je od prihoda ostvarenog po posebnim propisima (od naplate usluga Doma od korisnika) a koristiti će se prema Odluci o raspodjeli rezultata i načinu korištenja viška prihoda u 2022. godini koje donosi Upravno vijeće Doma.

U nastavku slijede izvješća stručnog rada i organiziranih dnevnih aktivnosti

### **7.1. ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU**

Rad Odjela njege i brige o zdravlju u 2021. godini odvijao se po utvrđenom Planu i programu rada odjela za 2021. godinu.

U 2021. godini u Dom za starije osobe Buzet primljeno je 25 korisnika. 24 korisnika je preminulo, 1 premješten u drugu ustanovu. Tijekom godine korisnici su bili 15 puta hospitalizirani.

Temeljem Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, stručni tim Doma za kategorizaciju svrstao je korisnike u četiri stupnja. U prvom stupnju usluga imali smo 1 korisnika, u drugom stupnju usluga 7 korisnika, u trećem stupnju usluga 42 korisnika, a u četvrtom stupnju usluga 1.

Promatranjem korisnikovog stanja te ocjenom funkcionalne sposobnosti korisnika utvrđivale su se potrebe korisnika za provođenjem zdravstvene njege. Zdravstvena njega se planirala i provodila poštujući individualne potrebe korisnika te se nastojala očuvati ili potaknuti njihova samostalnost pri izvođenju aktivnosti koje pridonose zadovoljavanju osnovnih potreba, bilo da se radilo o hranjenju, oblačenju, obavljanju osobne higijene ili pokretljivosti. Korisnicima kojima je u potpunosti bila potrebna pomoć druge osobe osiguravala se svakodnevna pomoć i njega. Provodio se kontinuiran nadzor pri uzimanju propisane terapije. Vodila se briga da svi korisnici dobiju adekvatnu prehranu primjerenu njihovom zdravstvenom stanju ili smanjenoj mogućnosti gutanja i/ili žvakanja. Korisnicima su mjerene vitalne funkcije, krvni tlak, puls. Svim korisnicima 2x dnevno mjerena je tjelesna temperatura. Po potrebi su se provodili medicinsko tehnički zahvati kao što su vađenje krvi iz vene, određivanje glukoze iz plazme putem glukometra, davanje intramuskularne injekcije, infuzije, kateterizacija mokraćnog mjehura u žena, previjanje rana (dekubitusa, ulkusa, op. rana), mjerenje saturacije, te su se pripremali instrumenti za sterilizaciju. Korisnicima su se pružale usluge primarne i sekundarne zdravstvene zaštite. Usluge primarne zdravstvene zaštite pružali su njihovi odabrani liječnici obiteljske medicine Istarskih domova zdravlja, ispostave



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

Buzet. U većini slučajeva liječnici su dolazili u kućne posjete u Dom zbog pregleda nepokretnih i teže pokretnih korisnika. Sva potrebna pomagala propisivali su njihovi liječnici. Stomatološke usluge također su se vršile u Istarskim domovima zdravlja, ispostava Buzet kod odabranih stomatologa.



„Dodatne mjere zdravstvene zaštite sufinancirane su z Proračuna Istarske županije za 2021. godinu”.

Usluge sekundarne zdravstvene zaštite pružane su u Domu od strane specijalista psihijatra, neurologa te Poliklinike Jelovac (korisnicima je rađen UZV abdomena i štitnjače). Korisnici su na preglede kod liječnika specijalista upućivani i u KBC Rijeka. Korisnike je na preglede vozio organizirani sanitetski prijevoz, dok su pokretni korisnici na preglede odlazili sami ili su ih vozili članovi obitelji. Prema uputama HZJZ posebna pozornost bila je usmjerena prema poštivanju pravila zaštite od infekcije COVID-19, respiratornim simptomima, odnosno simptomima poput povišene tjelesne temperature i ostalim simptomima COVID-19 kod korisnika i radnika Doma, kako bi se na vrijeme spriječilo prodor virusa u ustanovu. U tu svrhu obavljena su brojna testiranja korisnika i radnika brzim antigenskim testovima u Domu. Tijekom 2021. godine brzim antigenskim testovima korisnici su 152 puta testirani na COVID-19, a radnici 207 puta. Pored toga korisnici i radnici su upućivani i na PCR testiranja, korisnici 38 puta, radnici 73 puta.

Fizikalna terapija korisnicima se pružala dolaskom fizioterapeuta u Dom, a po potrebi korisnici su bili upućivani u Ustanovu za fizikalnu terapiju i rehabilitaciju.

U suradnji s liječnikom epidemiologom, a uz suglasnost korisnika ili njihovih skrbnika korisnici su cijepljeni protiv bolesti COVID-19, te gripe.

U 2021. godini 92% korisnika Doma je cijepljeno protiv COVID -19 te 89% radnika. Protiv gripe cijepljeno je korisnika 86%, a radnika 42 %.

Na Odjelu njege i brige o zdravlju svakodnevno se vodila evidencija propisana Pravilnikom o vođenju evidencije i dokumentacije u ustanovama socijalne skrbi kao i sestrinska dokumentacija propisana od Hrvatske komore medicinskih sestara.

### **7.2. SOCIJALNI RAD**

Provođenje socijalnog rada u 2021. godini uglavnom se odvijao prema unaprijed utvrđenom Planu i Programu rada no nužno je bilo i dalje radi epidemije COVID-19 pridržavati se svih propisanih mjera i preporuka koje su naročito bile važne kod prijema novih korisnika.

Potencijalnim korisnicima i njihovim obiteljima pružale su se informacije o mogućnostima i uvjetima smještaja kao i vrstama usluga ustanove prvenstveno



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

telefonskim putem ili putem maila. Svaki zaprimljen zahtjev za smještaj evidentirao se prema Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije. Navedeni zahtjevi su se kasnije obradili na Komisijama za prijem i otpust. U 2021. godini Komisija za prijem i otpust sastala se 18 puta.

Zaprimljen je 41 zahtjev za smještaj, skoro dvostruko više u odnosu na prošlu godinu kada je zaprimljeno 23 zahtjeva. Od ukupno 41 podnesenih zahtjeva, s područja grada Buzeta bilo ih je 23 dok su 18 zahtjeva predale osobe koje nemaju prebivalište na području grada Buzeta. U odnosu na prošlo izvještajno razdoblje ove je godine predano je 3x više zahtjeva osoba koje nemaju prebivalište na području grada Buzeta (u 2020. vanjskih zahtjeva bilo je 6).

Od 41 podnesenih zahtjeva njih čak 30 bilo je za jedinicu za pojačanu njegu, od toga domaćih 15 i vanjskih 15. Za stambenu jedinicu zaprimljeno je 11 zahtjeva, 8 s područja Grada Buzeta i 3 vanjska.

U 2021. godini primljeno je ukupno 30 novih korisnika. U jedinicu za pojačanu njegu primljeno je ukupno 26 novih korisnika, a u stambenu jedinicu u 2021. godini primljeno je 4 korisnika.

Na dan 31. 12. 2021. godine na smještaju je bilo 50 korisnika, s područja Grada Buzeta 38 te 12 vanjskih.

Ženskih korisnica navedenog datuma bilo je 40 i 10 muških korisnika. Prosječna starost korisnika bila je 85 g. Visoku prosječnu starost i općenito dob korisnika potvrđuje i činjenica da je na dan 31.12.2021. godine bilo 14 korisnika u dobi od 90 godina i više, od kojih većinu čine žene (11 žena, 3 muška korisnika). U dobi od 95 i više godina na dan 31.12.2021. godine u Domu boravi 4 korisnika (3 ženske i 1 muški). Najmlađa korisnica je na dan 31.12.2021. godine imala 63 godine dok je najstarija korisnica imala 99 godina. Od smještenih korisnika najviše je bilo u dobi od 85 do 90 godina, njih čak 19 (18 ženskih i 1 muški korisnik). Duže od 10 godina u našoj ustanovi na dan 31.12.2021. godine na smještaju je bilo 3 korisnika (2 ženske korisnice i 1 muški korisnik).

Na Listi čekanja na dan 31.12.2021. godine evidentirano je ukupno 54 osoba, 40 osoba trenutno nije bilo zainteresirano za smještaj (31 s područja Grada Buzeta te 9 vanjskih). Trenutno zainteresiranih bilo je 14 osoba, 12 s područja Grada Buzeta i 2 vanjska. Za stambenu jedinicu na Listi čekanja bilo je ukupno 3 potencijalno zainteresirana korisnika, 2 s područja Grada Buzeta (1 ženski i 1 muški zahtjev), te 1 vanjski (muški). Za jedinicu za pojačanu njegu trenutno je zainteresirano 11 potencijalnih korisnika 1 vanjski (ženski) te 10 s područja grada Buzeta (2 muška korisnika i 8 ženskih).





## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

U 2021. godini preminulo je 24 korisnika, 20 ženskih korisnica i 4 muška korisnika Doma. U 2021. godini bio je 1 prekid smještaja radi odlaska u drugu ustanovu (pokretna osoba s demencijom).

U okviru socijalnog rada vodila se ostala propisana evidencija prema Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije u ustanovama socijalne skrbi, održavali su se mjesečni sastanci s korisnicima – Skupovi korisnika, Komisija za jelovnik, Komisija doma za odobrenje socijalnih usluga pomoći u kući, Stručnog tima za kategorizaciju, održane su 4 sjednice Stručnog vijeća Doma. Socijalna radnica je u 2021. godini pratila predavanja Eduke i Edukala (webinari).

### **7.3. AKTIVNO PROVOĐENJE VREMENA I RADNE AKTIVNOSTI**

Aktivnosti slobodnog vremena korisnika u Domu za starije osobe Buzet odvijale su se prema ranije utvrđenom Planu i programu uz pridržavanje svih propisanih mjera i preporuka HZJZ-a. Ovisno o aktualnim kalendarskim događanjima, obilježavanjima određenih praznika te u skladu s interesima i sposobnostima korisnika organizirale su se aktivnosti kako bi se ispunilo slobodno vrijeme korisnika, očuvale psihofizičkih sposobnosti, motorika, socijalne vještine i ubrzalo vrijeme adaptacije na novu sredinu. Likovne i kreativne radionice održavale su se dva do tri puta tjedno, vježbe tri puta tjedno, organizirale su se društvene igre (kartanje, tombola, igra memorije, viseća kuglana, za lijepog vremena korisnike se izvodilo u šetnju i druženje u sjenici). S popuštanjem mjera HZJZ (u lipnju) ponovo su se održavale mise i glazbene radionice. Radovima korisnika ukrašavao se zajednički unutarnji prostor Doma. Korisnici su tokom godine mogli ispuniti slobodno vrijeme čitanjem knjiga iz domske knjižnice kao i čitanjem dnevnog tiska „Glas Istre“, tjednog časopisa „Glorija“ i mjesečnog časopisa „Glas umirovljenika“. U dva navrata, svojim programom ispred Doma uveselili su korisnike Doma polaznici produženog boravka „Osnove škole Vazmoslav Gržalja“. Povodom Dana žena i Svetog Nikole korisnike se prigodno darivalo. U prosincu su korisnici dobili poklone od strane Grada Buzeta i tvrtke „Delicija“ iz Štrpeda.

### **7.4. ODJEL POMOĆ U KUĆI**

Tijekom 2021. godine socijalne usluge pomoći u kući pružale su se na području dvije jedinice lokalne samouprave i to na području Grada Buzeta i Općine Lanišće. Odjel pomoći u kući Doma za starije osobe Buzet financirao se iz proračuna Grada Buzeta, sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike te naplate prihoda od korisnika usluga s područja Grada Buzeta i Općine Lanišće. Rad odjela provodio se prema Planu i programu rada te su se socijalne usluge pomoći u kući pružale sukladno važećim preporukama i uputama nadležnih tijela s ciljem suzbijanja i širenja epidemije COVID-19. Poštujući preporuke nadležnih tijela vezano uz korona virus kao i mjerama prevencije voditeljica



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

pomoći u kući u skladu s istima organizirala je rad i pružanje usluga korisnicima na području Grada Buzeta i Općine Lanišće te se osigurala potrebna skrb korisnicima. Tijekom 2021. godine korisnicima su se pružale slijedeće usluge: priprema i dostava obroka, kućni poslovi (nabava namirnica, lijekova, plaćanje računa, priprema drva za ogrjev i sl.), održavanje osobne higijene, zadovoljavanje osnovnih životnih potreba, pratnja i prijevoz korisnika.

U Odjelu pomoći u kući radi tim od 5 radnika i to: 2 gerontodomačice za područje Grada Buzeta, 1 gerontodomačica zaposlena po projektu za područje Grada Buzeta i Općine Lanišće, 1 pomoćni radnik-dostavljač obroka i 1 voditeljica.

Korisnici usluga pomoći u kući s područja Grada Buzeta ostvarili su pravo na socijalne usluge pomoći u kući temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb Pazin-Podružnica Buzet, Ugovora o korištenju socijalnih usluga pomoći u kući i temeljem Suglasnosti Vijeća za socijalnu politiku Grada Buzeta.

Korisnicima s područja Općine Lanišće usluge su se pružale temeljem sklopljenog Ugovora o pružanju socijalnih usluga pomoći u kući između Doma Buzet, Općine Lanišće i korisnika usluga.

Na dan 31.12. 2021. godine socijalne usluge pomoći u kući pružale su se za ukupno 53 korisnika s područja Grada Buzeta i Općine Lanišće. Buzet 46 korisnika, Općina Lanišće 7 korisnika.

Na dan 31.12.2021. g. rješenje CZSS imalo je 13 korisnika, ugovor s Domom imalo je 35 korisnika, a ugovor i rješenje imalo je 5 korisnika.

Gerontodomačice su pružale usluge obavljanja kućanskih poslova (nabave živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana i donošenju drva za ogrijeva i sl., pranje i glačanje rublja, nabava lijekova i drugih potrepština), plaćanje režijskih troškova i sl. Također su pružale usluge obavljanja higijene i to pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju kompletna ili djelomična njega, održavanje osobne higijene mijenjanje pelena teže pokretnih, nepokretnih, inkontinentnih korisnika, brijanje, šišanje, toaleta noktiju i obavljanje drugih higijenskih potreba. Učestvovala su u rješavanju zdravstvenog i materijalnog položaja korisnika (kontakt s liječnikom, patronažnom službom, suradnja sa Centrom za socijalnu skrb, Crvenim križem sl.).

Pomoćni radnik-dostavljač obroka pružao je usluge dostave gotovog obroka, zadovoljavanja drugih svakodnevnih potreba korisnika (piljenje, košnja, pratnja pri nužnim izlascima iz kuće) i prijevoz korisnika.



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

Svi korisnici koji su imali potrebu za promjenom vrste i broja usluga pomoći u kući podnijeli su Zahtjev o promjeni vrste i broja socijalnih usluga pomoći u kući te im je isto i odobreno.

Gerontodomačice i pomoćni radnik svakodnevno su vodili evidencijske kartice pruženih usluga, opis aktivnosti tj. evidentirale su se detaljno usluge koje su se pružale korisnicima kao i evidencija o stanju korisnika i kontakti s njihovim članovima obitelji i nadležnim institucijama, vodila se i evidencija o provođenju svih propisanih epidemioloških mjera.

Voditeljica Odjela pomoći u kući redovito je izradila račune za izvršene usluge pomoći u kući za prethodni mjesec. Cijene socijalnih usluga definirane su sklopljenim Ugovorom o socijalnim uslugama s nadležnim Ministarstvom i Odlukom o cijenama usluga Doma Buzet. Također je vodila svu propisanu dokumentaciju, organizirala rad odjela. Redovito su se održavali radni sastanci, razgovaralo se o organizaciji rada, o stanju korisnika i njihovim potrebama. Obilazila je korisnike na terenu, surađivala sa nadležnim institucijama kao npr. liječnicima IDZ, CZSS Pazin Podružnica Buzet, Vijećem za socijalnu politiku Grada Buzeta i dr. kako bi se rješavali novonastali problemi. Veliku pažnju pridala je i kontroli provođenja propisanih epidemioloških mjera od strane radnika i organizaciji rada sukladno istim kao i vođenju evidencije o provođenju epidemioloških mjera s ciljem suzbijanja širenja epidemije COVID-19.

Grad Buzet prijavitelj je programa „Doma je najljepše 2021.“ te su od strane Istarske županije odobrena financijska sredstva u iznosu od 86.000,00 kn. Većina odobrenih sredstava utrošena je na plaću i materijalna prava gerontodomačice. Zapošljavanjem gerontodomačice omogućio se kontinuitet pružanja usluga korisnicima za vrijeme korištenja godišnjeg odmora i bolovanja radnika Odjela pomoći u kući kao i mogućnost uključivanja novih korisnika. Voditeljica projekta bila je Sanja Rupena.

Započelo se s provođenjem aktivnosti projekta financiranog od strane Ministarstva regionalnog razvoja i fondova Europske unije pod nazivom „Unaprjeđenje i poboljšanje izvaninstitucionalne skrbi za osobe treće životne dobi na području Grada Buzeta“ a u provođenje nekih aktivnosti uključena je i voditeljica pomoći u kući.

Voditeljica odjela pomoći u kući prisustvovala je online predavanjima i to na dva online predavanja: Online edukacija za korisnike u okviru Poziva: „Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitucionalizacije – druga faza“ i Edukaciji za korisnike bez povratnih sredstava iz ESI fondova.



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

### 7.5. ORGANIZIRANE DNEVNE AKTIVNOSTI

Organizirane dnevne aktivnosti za starije osobe u 2021. godini se nisu održavale kako u Domu, tako ni u MO Vrh i Roč te na području Općine Lanišće. Upute za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, te mjere koje su provoditelji aktivnosti bili obavezni poštivati kako bi se spriječilo širenje bolesti među posebno osjetljivom populacijom (korisnicima ustanova socijalne skrbi) onemogućile su organiziranje aktivnosti za korisnike.

Radi se o potrebi izbjegavanja svakog kontakta korisnika „boravka“ i smještaja, korištenja zasebnih ulaza za jedne i druge korisnike, nekorištenja zajedničkih prostorija (boravci, hodnici, sanitarije i sl.). Djelatnici koji rade s jednom grupom korisnika nisu smjeli imati aktivnosti s drugom grupom korisnika.

Zbog nemogućnosti organiziranja dnevnih aktivnosti za korisnike djelatnica koja ih provodi (domaćica dnevnog boravka) preraspoređena je na druge poslove unutar ustanove: pomoć u organizaciji i provedbi radno okupacijskih aktivnosti za korisnike smještaja, pomoć kod posjeta korisnicima, pomoć kod telefonskih kontakata korisnika i članova obitelji, nabava potrepština za korisnike, mjerenje temperature i praćenje simptoma radnika uz vođenje propisane evidencije, provjera valjanosti EU digitalnih COVID potvrda ili drugih odgovarajućih dokaza prilikom dolaska radnika na posao i vođenje propisane evidencije te ostali poslovi.

### 7.6. PROJEKT „UNAPRJEĐENJE I POBOLJŠANJE IZVANINSTITUCIONALNE SKRBI ZA OSOBE TREĆE ŽIVOTNE DOBI NA PODRUČJU GRADA BUZETA“

Razdoblje provedbe projekta je od 1. prosinca 2020. godine do 1. lipnja 2023. godine. Ukupna vrijednost projekta je 24.447.987,17 kuna, a EU sufinanciranje iznosi 13.669.050,17 kuna.

U ožujku 2021. godine je u Domu za starije osobe Buzet zaposlena voditeljica projekta.

Kroz 2021. godinu provedeni su sljedeći postupci jednostavne nabave:

- **Usluga izrade troškovnika radova i opreme s projektantskim cijenama**  
Ugovor je potpisan 27. travnja 2021. na iznos od 45.000,000 kn bez PDV-a sa zajednicom gospodarskih subjekata koju predstavlja AG STUDIO d.o.o. (VTM d.o.o., TGI d.o.o., MBT inženjering d.o.o., Technica Suprema d.o.o.). Konačni troškovnik radova i opreme je predan 18.8.2021. te je time usluga izvršena u cijelosti.
- **Usluga usklađenja troškovnika radova i opreme s odredbama Zakona o javnoj nabavi i usluga pripreme i provedbe postupaka javne nabave za radove, opremanje, nabavu vozila i stručne nadzore građenja**



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

Ugovor je sklopljen 26. travnja 2021. na iznos od 104.120,00 kn bez PDV-a s tvrtkom EMDA d.o.o. Konzultanti su radili na pripremi i objavi javnih nabava za radove i stručni nadzor građenja koje su trenutno u fazi pregleda i ocjene pristiglih ponuda. Isplaćeni iznos za ovu stavku iznosi 27.700,00 kn bez PDV-a.

- **Usluga financijske revizije projekta**

Ugovor je potpisan 14. svibnja 2021. s tvrtkom iAUDIT d.o.o. na iznos od 49.500,00 kuna bez PDV -a. Revizori trenutno pregledavaju dokumentaciju kako bi mogli predati I. privremeno izvješće o izvršenoj reviziji. Nakon predaje i prihvaćanja prethodno spomenutog izvješća izvršit će se plaćanje 25% ugovorenog iznosa usluge.

- **Promidžba projekta i vidljivost, organizacija press početne konferencije i završne konferencije, događaj otvaranja izvaninstitucionalnog dijela**

Ugovor je potpisan 30. srpnja 2021. s tvrtkom Printshop d.o.o. na iznos od 134.850,54 kn bez PDV-a. Nabavu provodi partner na projektu Grad Buzet. Do sada je izrađen vizualni identitet projekta, odnosno logotip i slogan koji su plaćeni 4.000,00 kn bez PDV-a (5.000,00 kn s PDV-om) i to je u cijelosti financirano iz EU fonda. Trenutno je u izradi promotivni materijal koji bi trebao biti isporučen krajem siječnja.

- **Promotivni materijali, promocija i predstavljanje projekta**

Ugovor je sklopljen 26. kolovoza 2021. s tvrtkom Printshop d.o.o. na iznos 24.685,00 kn bez PDV-a. Nabavu provodi partner na projektu Općina Lanišće. Trenutno je u izradi promotivni materijal čija se isporuka očekuje krajem siječnja.

Krajem godine objavljene su dvije javne nabave i to za:

- **Građevinsko obrtničke radove dogradnje i rekonstrukcije**

Rok za podnošenje ponuda je bio do 22.12.2021. Pristigle su četiri ponude.

- **Stručni nadzor gradnje i koordinатора II. zaštite na radu**

Rok za podnošenje ponuda je bio do 12.1.2022. Pristiglo je osam ponuda.

Trenutno se radi na pripremi jednostavnih nabava za:

- Geodetske usluge (procijenjena vrijednost nabave 9.7000 kn bez PDV-a)
- Projektantski nadzor (procijenjena vrijednost nabave 54.000 kn bez PDV-a)
- Usluga revizije – ušteda energije i toplinske zaštite i zaštite od buke (procijenjena vrijednost nabave 24.000 kn bez PDV-a)



DOM ZA STARIJE  
OSOBE **BUZET**

- Usluga revizije – mehaničke otpornosti i stabilnosti izvedenog stanja (procijenjena vrijednost nabave 24.000 kn bez PDV-a)

U drugoj polovici 2021. provedena je jednostavna nabava **izmjene i dopune izvedbenih projekata** koja je bila nužna zbog promjene širine vrata, povećanja debljine izolacije na pročelju uz zamjenu termoizolacijskog materijala, promjeni podnih obloga, promjeni dispozicije opreme, usklađenju s troškovnicima. Ugovor je sklopljen 20. kolovoza 2021. s AG STUDIO d.o.o. na iznos od 42.000,00 kn bez PDV-a. Izvedbeni projekti su zaprimljeni 14. rujna 2021. te je time usluga izvršena u cijelosti u ugovorenom roku.

U zadnjem kvartalu 2021. provedena je nabava **kredita** u iznosu od 11.300.000,00 kn za sufinanciranje dogradnje i rekonstrukcije Doma koja se odnosi na instituciju. Pristigle su tri ponude. Kao najpovoljnija ponuda je izabrana ponuda Erste banke s cijenom od 605.420,42 kn bez PDV-a. Rok otplate kredita je 15 godina.

Javna nabava za opremanje objekta provest će se prema planu nabave polovicom 2022. godine kao i javna nabava za vozila.

Do sada je podneseno i odobreno četiri Zahtjeva za nadoknadom sredstava te su isplaćena sredstva u iznosu od 476.659,80 kn.

Ukupno su do kraja 2021. godine na projektu utrošena sredstva od 632.302,86 kn (uključujući izmjene i dopune izvedbenih projekata).

Izvešće je potvrđeno na sjednici Stručnog vijeća održanoj 21.2.2022. godine.

RAVNATELJICA

Gordana Helen Šišović, mag.act.soc.

URBROJ: 2163-3-3-22-87

Buzet, 4.3.2022. godine