



DOM ZA STARIJE I
NEMOĆNE OSOBE
BUZET

PLAN I PROGRAM RADA DOMA ZA STARIJE OSOBE BUZET ZA 2017. GODINU

U 2017. godini Dom za starije osobe Buzet će razvijati i unaprjeđivati osnovnu djelatnost Doma - skrb o starijim i nemoćnim osobama kroz institucionalni i vaninstitucionalni oblik skrbi za svoje korisnike a u skladu s resursima kojima raspolažemo.

Uspješnost postavljenih ciljeva ovisiti će o materijalnim mogućnostima ustanove kao i stupnju uspješnosti realizacije novih projekata na koje će se ustanova kandidirati.

Navedeno ćemo nastojati ostvariti financijskom suradnjom s Gradom Buzetom, Istarskom Županijom, Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Općinom Lanišće i korisnicima usluga smještaja kao i vaninstitucionalnih usluga Doma.

Kapacitet Doma za starije i nemoćne osobe Buzet je 50 korisnika od čega se planira da će Grad Buzet sredstvima iz Proračuna i nadalje sufinancirati 40 bužetskih korisnika. Kapacitet jedinice za pojačanu njegu je 35 kreveta a stambene jedinice 15 kreveta. Nastojati ćemo kao i do sada tijekom cijele godine održati popunjenost kapaciteta ustanove.

Korisnicima u ustanovi pružati će se usluge cjelodnevnog smještaja s prehranom, poludnevnog boravka, zdravstvena skrb i njega te usluge socijalnog rada i aktivnog provođenja slobodnog vremena.

I nadalje će se razvijati praksa dobre suradnje s obiteljima korisnika, lokalnom zajednicom, humanitarnim udrugama, predškolskim i školskim ustanovama u cilju međugeneracijske interakcije i pripreme za volonterstvo, kulturnim, stručnim i srodnim ustanovama, udrugom umirovljenika ...

Ustanova ima višegodišnju dobro razvijenu mrežu volonterstva u koju su uključeni volonteri svih dobnih skupina koji kroz različite aktivnosti (druženje, šetnje, frizerske i pedikerske usluge, glazbene radionice, molitvene grupe ...) doprinose što ugodnijem boravku korisnika u Domu. U 2017. godini nastojat ćemo i nadalje poticati naše sugrađane da se u što većem broju uključuju kao volonteri u rad naše



DOM ZA STARIJE I
NEMOĆNE OSOBE
BUZET

ustanove te ćemo i ove godine povodom Međunarodnog dana volontera 05. studenog organizirati susret uz domjenak za naše volontere.

Tijekom 2017. godine planira se donošenje novog Pravilnika o radu i Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta.

Nastojati ćemo i nadalje omogućiti usavršavanje stručnim radnicima Doma u skladu s Planom stručnog usavršavanja te drugim radnicima Doma u skladu s financijskim mogućnostima.

Očekujemo da će nas Istarska županija i Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku podržati u projektima koje ćemo kandidirati a to su:

- Projekt „Dom Buzet- dodatne mjere zdravstvene zaštite za 2017. godinu“ - je projekt iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji za 2017. godinu. Projektom ćemo nastojati osigurati financijska sredstva za dolazak liječnika specijalista u Dom: internistu, neurologa, psihijatra, radiologa i oftalmologa.
- Projekt „Doma je najljepše 2017.“ je projekt iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji za 2017. godinu. Sredstva tog projekta omogućila bi nam daljnje zapošljavanje gerontodomačice na puno radno vrijeme a time i kontinuitet u pružanju socijalnih usluga pomoći u kući za naše korisnike s područja Grada Buzeta.
- Očekujemo da će nam i ove godine biti odobren Projekt usmjeren unaprjeđenju kvalitete života starijih osoba putem organiziranih dnevnih aktivnosti u lokalnoj zajednici koji smo prijavili na natječaj Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku pod nazivom „Organizirane dnevne aktivnosti za starije osobe Buzet 2017.“. Odobrenjem sredstava po ovom projektu mogli bismo produžiti ugovor o radu stručnoj suradnici – fizioterapeutu koja provodi vježbe rekreacije na području MO Vrh i Roč te zamjenjuje domaćicu dnevnog boravka za vrijeme njene odsutnosti (godišnji odmor) čime omogućavamo korisnicima organiziranih dnevnih aktivnosti kontinuirano korištenje naših usluga.

Naš Tim za kvalitetu, u skladu s planiranim aktivnostima u 2017. godini (procedure, interni pravilnici, reklamni leci, kodeks ustanove, transparentna objava svih aktivnosti na web stranicama Doma ...) nastojat će doprinijeti da naša ustanova udovolji visokim standardima i kvaliteti socijalnih usluga u našoj ustanovi.



DOM ZA STARIJE I
NEMOĆNE OSOBE
BUZET

U nastavku slijedi plan rada po Odjelima - plan zdravstvene zaštite i pojačane njege, plan socijalnog rada i organizacije slobodnog vremena korisnika te plan odjela pomoći u kući i organiziranih dnevnih aktivnosti za 2017. godinu.

1.1. PLAN I PROGRAM RADA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I POJAČANE NJEGE

Zdravstvenu zaštitu u Domu provoditi će tim medicinskih sestara i njegovateljica Doma uz suradnju liječnika primarne zdravstvene zaštite, ostalog medicinskog osoblja DZ Buzet i HMP te ugovorenih liječnika specijalista koji će dolaziti u ustanovu.

Kod svakog novoprimljenog korisnika provest će se opservacija kroz određeno vrijeme kako bi se utvrdilo stvarno zdravstveno i psihofizičko stanje korisnika. Opservaciju će provoditi stručni tim: liječnik, socijalna radnica i glavna medicinska sestra.

Primarnu zdravstvenu zaštitu korisnicima Doma pružati će odabrani liječnici primarne zdravstvene zaštite koji će dolaziti u ustanovu iz obližnjeg Doma zdravlja Buzet.

Korisnicima smještenim u stambenoj jedinici Doma zdravstvena zaštita pružati će se u ordinaciji Doma, a po potrebi i u sobi korisnika. Korisnici trećeg i četvrtog stupnja usluga u svojim sobama će primati sljedeće usluge: pregled liječnika opće medicine, davanje intramuskularne i peroralne terapije, previjanje rana, kateterizacija, te ostali med. tehnički zahvati, a prema uputi liječnika.

U okviru brige o zdravlju biti će organizirane grupe oboljelih od dijabetesa, grupe oboljelih od hipertonije te grupa za zdravi život i pravilnu prehranu u trećoj životnoj dobi. U grupe će biti uključeni korisnici ovisno o njihovim interesima. Rad u grupama provoditi će medicinska sestra.

Sekundarnu zdravstvenu zaštitu provoditi će liječnici-specijalisti koji će na osnovu ugovora s Domom dolaziti u našu ustanovu a to su: internista, psihijatar, neurolog, oftalmolog, radiolog ukoliko nam bude odobren Projekt za dodatne mjere zdravstvene zaštite od strane Istarske županije. Usluge pojačane njege korisnika pružaju medicinske sestre i njegovateljice u jedinici za pojačanu njegu Doma. Za korisnike trećeg stupnja usluge njega će se provoditi najmanje tri puta dnevno a po potrebi i češće.

Kupanje korisnika drugog stupnja usluge obavljati će se jedan puta tjedno, kao i uređivanje noktiju, pranje i sušenje kose te brijanje. O svemu će se voditi evidencija (lista kupanja).

Za korisnike trećeg stupnja usluge provoditi će se higijena, masaža, vježbe disanja, promjena položaja u krevetu, sve u cilju sprečavanja komplikacija dugotrajnog



DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE BUZET

ležanja (dekubitusi, kontrakture, upala pluća i druge komplikacije). Također će se vršiti njega usne šupljine i zubne proteze, umivanje i češljanje svakodnevno.

Svi korisnici trećeg stupnja usluge koji mogu sjediti svakodnevno će se dizati iz kreveta i stavljati u invalidska kolica i voziti u dnevni boravak gdje mogu uzimati obroke i družiti se s ostalim korisnicima, kao i odvoziti na radno okupacione aktivnosti sukladno njihovim željama i interesima.

Vršiti će se usluga pomoći prilikom oblačenja i svlačenja, pri uzimanju hrane i napitaka kao i pomoć pri obavljanju fizioloških potreba.

Uređivanje soba, čišćenje i dezinfekcija noćnih ormarića, prozračivanje soba, dezinfekcija noćnih posuda i namještanje kreveta vršiti će se svakodnevno.

Promjena posteljnog rublja kod korisnika trećeg stupnja usluge obavljati će se prema potrebi, a obavezno prilikom kupanja korisnika. Korisnicima trećeg stupnja usluge, uslugu odnošenja prljavog rublja kao i donošenja čistog, te brigu o garderobnim ormarima i urednosti istih obavljat će medicinske sestre i njegovateljice. Pratiti će se temperatura i vlažnost (mikroklima) svih prostorija u Domu.

U stambenoj jedinici doma biti će smješteni korisnici prvog i drugog stupnja usluge čije psihofizičko stanje dozvoljava da samostalno mogu voditi brigu o sebi. Korisnici će na obroke odlaziti u blagovaonicu Doma a ako ne budu mogli obroci će se dostaviti u sobu korisnika.

U slučaju da korisnik u stambenoj jedinici želi da mu se obrok dostavi u sobu, iako može doći u blagovaonicu, usluga dostave obroka će se naplatiti prema cijenama iz Cjenika Doma.

Korisnicima drugog stupnja usluge rublje će se odnositi na pranje svakih 7 dana a po potrebi i češće. Korisnicima drugog stupnja usluge podjela peroralne terapije osigurati će se u blagovaonici Doma ili sobi prema uputi i mišljenju liječnika.

Šišanje i friziranje korisnika te usluge pedikera obavljati će volonteri koji dolaze u Dom. Ako korisnik želi dodatne usluge frizera ili pedikera može ga pozvati u Dom uz dodatno plaćanje usluge.

1.2. PLAN I PROGRAM SOCIJALNOG RADA

Stalnim praćenjem potreba korisnika, pružanjem podrške, održavanjem kontakata s rodbinom, naročito u prvim danima boravka u Domu te pružanjem pomoći u ostvarivanju njihovih potreba nastojat će se umanjiti stres radi promjene životne sredine i olakšati postupak privikavanja na život u Domu. Korisniku će se pomoći kod ostvarivanja različitih prava, dok će im na skupovima korisnika, koji se planiraju jednom mjesečno biti omogućeno da izraze svoje želje te će ih se obavještavati o događanjima u Domu. Želja nam je da novi korisnici kao i oni koji su već neko vrijeme korisnici usluga Doma ostanu što duže aktivni.



DOM ZA STARIJE I
NEMOĆNE OSOBE
BUZET

Dokumentacija će se voditi prema Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije u ustanovama socijalne skrbi te Zakonu o socijalnoj skrbi.

Socijalni rad u ustanovi odvijati će se kroz aktivnosti prijema i otpusta korisnika te individualni i grupni rad.

1). Prijem i otpust korisnika:

- zaprimanje zahtjeva za smještaj korisnika u dom i evidentiranje istih, razmatranje zahtjeva za prijem - Komisijama za prijem i otpust korisnika, evidentiranje potencijalnih korisnika na listu čekanja i vođenje iste, upoznavanje potencijalnog korisnika i članova njegove obitelji s procedurom prijema u ustanovu i uslugom smještaja, upoznavanje korisnika sa ustanovom i kućnim redom Doma, zaprimanje korisnika, vođenje evidencije, intervju sa korisnikom i članovima obitelji, sastavljanje socijalne anamneze, pomoć u prilagodbi na novu sredinu, praćenje razdoblja adaptacije, pomoć u ostvarivanju različitih prava, pomoć pri rješavanju konfliktnih situacija, suradnja sa obitelji i skrbnicima korisnika, suradnja i pisanje obavijesti o korisniku ili za korisnika s drugim institucijama (HZMO, HZZO), sazivanje skupa korisnika, organizacija pokopa korisnika u slučaju smrti korisnika koji nema obitelji ni skrbnika.

2). Individualni rad s korisnikom: upoznavanje korisnika s domskom sredinom te pomoć pri adaptaciji, praćenje razdoblja adaptacije, podrška i pružanje pomoći, pomoć u rješavanju kriznih situacija, razgovor, intervencija prilikom konfliktnih situacija, upoznavanje s razlozima preseljenja na drugi odjel ili ustanovu, pomoć u realizaciji različitih prava.

3). Grupni rad s korisnicima: organiziranje i vođenje skupova korisnika s namjerom upoznavanja novih ili budućih aktivnosti u Domu, organiziranje raznih predavanja prema interesima korisnika

1.3 PLAN I PROGRAM ORGANIZACIJE SLOBODNOG VREMENA KORISNIKA

Provođenjem radno-okupacijskih aktivnosti u Domu nastoje se očuvati postojeće psihofizičke sposobnosti korisnika. Aktivnim životom u skladu s korisnikovim mogućnostima smanjiti će se frustracije, osjećaj manje vrijednosti a istovremeno će korisnici kvalitetno iskoristiti slobodno vrijeme.

Planirane aktivnosti su u skladu s prigodnim i aktualnim događanjima, blagdanima i važnim datumima.

Radno-okupacijske aktivnosti uglavnom se provode u prostorijama dnevnih boravaka u obliku radionica, te djelomično po sobama korisnika koji pokazuju



DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE BUZET

interes za iste ali zbog zdravstvenog stanja nisu u mogućnosti doći u prostor namijenjenim za te aktivnosti.

Planirane aktivnosti podijeljene su po mjesecima obuhvaćaju : likovne i kreativne radionice, društvene igre, rekreativne i glazbene radionice, vjerske aktivnosti, proslave rođendana i druge prigodne proslave te organizacija poludnevnog izleta i piknika za korisnike Doma.

1.4 PLAN I PROGRAM RADA ODJELA POMOĆI U KUĆI

Odjel pomoći u kući pružati će sljedeće usluge:

- **obavljanje kućnih poslova:** nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrijeva i sl., organiziranje paranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.,
- **održavanje osobne higijene** :pomoć pri kupanju, oblačenju, svlačenju, briga o osobnoj higijeni,
- **uređenje okućnice i tehnički poslovi u domu korisnika:** cijepanje drva, košnja trave uže okućnice, čišćenje snijega, obavljanje sitnih popravaka u kući koji ne zahtijevaju specifična stručna znanja,
- **organiziranje prehrane – nabava i dostava gotovih obroka u kuću.**
- **zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba** (psihološka podrška, posredovanje u ostvarivanju raznih prava: pomoć u obavljanju administrativnih i sličnih poslova pri nadležnim institucijama, logistička pomoć),
- **prijevoz korisnika.**

Gerontodomačice i pomoćni radnik pružati će navedene usluge prema mjesečnom planu rada kojeg izrađuje voditeljica Odjela.

1.5 PLAN I PROGRAM RADA ORGANIZIRANIH DNEVNIH AKTIVNOSTI

Redovite tjedne aktivnosti u ODA su: vježbe rekreacije, glazbena radionica, likovna i kreativna radionica, radionica ručnih radova, društvene igre i ostale aktivnosti prema interesima korisnika.

Svim korisnicima dnevnog boravka Buzet povremeno će se kontrolirati tlak te razina šećera u krvi. Navedene usluge pružat će medicinsko osoblje Doma i patronažna služba.

Korisnici organiziranih dnevnih aktivnosti ukoliko to žele, mogu koristiti uslugu gotovog obroka u Domu.



DOM ZA STARIJE I
NEMOĆNE OSOBE
BUZET

U 2017. godini organizirati će se prijevoz službenim vozilom Doma na organizirane dnevne aktivnosti onih korisnika koji ne mogu sami dolaziti na aktivnosti (zdravstveno stanje, teža pokretljivost, invaliditet ili žive u udaljenijim mjestima a nemaju mogućnost prijevoza). Planirane aktivnosti održavati će se u prostoru dnevnog boravka Doma za starije osobe Buzet.

U sklopu organiziranih dnevnih aktivnosti planiraju se: nastup glazbene radionice u nekom od domova za starije osobe na području Istre te nastup na gradskim manifestacijama.

Planiraju se i izleti te nekoliko predavanja za korisnike ovisno o odobrenim sredstvima od Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

RAVNATELJICA:

Gordana Helen Šišović, mag.act.soc.

PREDSJEDNIK
UPRAVNOG VIJEĆA
Darko Jakac, dipl.iur.