



DOM ZA STARIJE
OSOBE **BUZET**

PLAN I PROGRAM RADA DOMA ZA STARIJE OSOBE BUZET ZA 2018. GODINU

U 2018. godini Dom za starije osobe Buzet će razvijati i unaprjeđivati osnovnu djelatnost Doma - skrb o starijim i nemoćnim osobama kroz institucionalni i vaninstitucionalni oblik skrbi za svoje korisnike a u skladu s resursima kojima raspolažemo.

Uspješnost postavljenih ciljeva ovisiti će o materijalnim mogućnostima ustanove kao i stupnju uspješnosti realizacije novih projekata na koje će se ustanova kandidirati.

Navedeno ćemo nastojati ostvariti financijskom suradnjom s Gradom Buzetom, Istarskom Županijom i korisnicima usluga smještaja kao i vaninstitucionalnih usluga Doma.

Kapacitet Doma za starije i nemoćne osobe Buzet je 50 korisnika od čega se planira da će Grad Buzet sredstvima iz proračuna i nadalje sufinancirati 40 bužetskih korisnika. Kapacitet jedinice za pojačanu njegu je 39 kreveta a stambene jedinice 11 kreveta. Nastojati ćemo kao i do sada tijekom godine održati popunjenost kapaciteta ustanove.

Korisnicima u ustanovi pružati će se usluge cjelodnevnog smještaja s prehranom, zdravstvena skrb i njega te usluge socijalnog rada i aktivnog provođenja slobodnog vremena.

I nadalje će se razvijati praksa dobre suradnje s obiteljima korisnika, lokalnom zajednicom, humanitarnim udrugama, predškolskim i školskim ustanovama, kulturnim, stručnim i srodnim ustanovama, udrugom umirovljenika ...

Ustanova ima višegodišnju dobro razvijenu mrežu volonterstva u koju su uključeni volonteri svih dobnih skupina koji kroz različite aktivnosti (druženje, šetnje, frizerske i pedikerske usluge, glazbene radionice, molitvene grupe ...) doprinose što



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

ugodnijem boravku korisnika u Domu. U 2018. godini nastojat ćemo i nadalje poticati naše sugrađane da se u što većem broju uključuju kao volonteri u rad naše ustanove te ćemo povodom Međunarodnog dana volontera 5. studenog organizirati susret za naše volontere.

Nastojati ćemo i nadalje omogućiti usavršavanje stručnim radnicima Doma u skladu s Planom stručnog usavršavanja.

Očekujemo da će nas Istarska županija podržati u projektu kojeg ćemo kandidirati. „Organizirane dnevne aktivnosti za starije osobe Buzet 2018.“ - je projekt iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji za 2018. godinu. Projektom ćemo nastojati osigurati financijska sredstva za izlet korisnika organiziranih dnevnih aktivnosti te materijale za kreativne radionice.

U nastavku slijedi plan rada po Odjelima - plan zdravstvene zaštite i pojačane njege, plan socijalnog rada i organizacije slobodnog vremena korisnika te plan odjela pomoći u kući i organiziranih dnevnih aktivnosti za 2018. godinu.

1.1. PLAN I PROGRAM RADA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I POJAČANE NJEGE

Zdravstvenu zaštitu u Domu provoditi će tim medicinskih sestara i njegovateljica Doma uz suradnju liječnika primarne zdravstvene zaštite, ostalog medicinskog osoblja DZ Buzet i HMP te liječnika specijalista koji će dolaziti u ustanovu.

Kod svakog novoprimljenog korisnika provest će se opservacija kroz određeno vrijeme kako bi se utvrdilo zdravstveno i psihofizičko stanje korisnika. Opservaciju će provoditi socijalna radnica – radni terapeut i medicinska sestra odjela njege i brige o zdravlju.

Primarnu zdravstvenu zaštitu korisnicima Doma pružati će odabrani liječnici primarne zdravstvene zaštite koji će dolaziti u ustanovu iz obližnjeg Doma zdravlja Buzet.

Korisnicima smještenim u stambenoj jedinici Doma zdravstvena zaštita pružati će se u ordinaciji Doma, a po potrebi i u sobi korisnika. Korisnici trećeg i četvrtog stupnja usluga u svojim sobama će primiti sljedeće usluge: pregled liječnika opće medicine, davanje intramuskularne i peroralne terapije, previjanje rana, kateterizacija, te ostali med. tehnički zahvati, a prema uputi liječnika.



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

U okviru brige o zdravlju biti će organizirane grupe oboljelih od dijabetesa, grupe oboljelih od hipertenzije te grupa za zdravi život i pravilnu prehranu u trećoj životnoj dobi. U grupe će biti uključeni korisnici ovisno o njihovim interesima. Rad u grupama provoditi će medicinska sestra.

Liječnik–specijalist psihijatar i fizioterapeut će provoditi dodatne mjere zdravstvene zaštite.

Usluge pojačane njege korisnika pružaju medicinske sestre i negovateljice u jedinici za pojačanu njegu Doma. Za korisnike trećeg stupnja usluge njege će se provoditi najmanje tri puta dnevno a po potrebi i češće.

Kupanje, skrb za osobnu higijenu korisnika drugog stupnja usluge obavljati će se jedan puta tjedno o čemu će se voditi evidencija (lista kupanja).

Za korisnike trećeg stupnja usluge provoditi će se skrb za osobnu higijenu, masaža, vježbe disanja, promjena položaja u krevetu, sve u cilju sprečavanja komplikacija dugotrajnog ležanja (dekubitusi, kontrakture, upala pluća i druge komplikacije). Također će se obavljati njega usne šupljine i zubne proteze, umivanje i češljanje svakodnevno.

Korisnici trećeg stupnja usluge koji mogu sjediti dizati će se iz kreveta i stavljati u invalidska kolica i voziti u dnevni boravak gdje mogu uzimati obroke i družiti se s ostalim korisnicima, kao i odvoziti na radno okupacione aktivnosti sukladno njihovim željama i interesima.

Provoditi će se usluga pomoći prilikom oblačenja i svlačenja, pri uzimanju hrane i napitaka kao i pomoć pri obavljanju fizioloških potreba.

Uređivanje soba, čišćenje i dezinfekcija noćnih ormarića, prozračivanje soba, dezinfekcija noćnih posuda i namještanje kreveta vršiti će se svakodnevno.

Promjena postelnog rublja kod korisnika trećeg stupnja usluge obavljati će se prema potrebi, a obavezno prilikom kupanja korisnika. Korisnicima trećeg stupnja usluge, uslugu odnošenja prljavog rublja kao i donošenja čistog, te brigu o garderobnim ormarima i urednosti istih obavljat će medicinske sestre i negovateljice.

Pratiti će se temperatura i vlažnost (mikroklima) prostorija u Domu.

U stambenoj jedinici doma biti će smješteni korisnici prvog i drugog stupnja usluge čije psihofizičko stanje dozvoljava da samostalno mogu voditi brigu o sebi. Korisnici će na obroke odlaziti u blagovaonicu Doma, a ako ne budu mogli obroci će se dostaviti u sobu korisnika.

U slučaju da korisnik u stambenoj jedinici želi da mu se obrok dostavi u sobu, iako može doći u blagovaonicu, usluga dostave obroka će se naplatiti prema cijenama iz Cjenika Doma.



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

Korisnicima drugog stupnja usluge rublje će se odnositi na pranje svakih 7 dana a po potrebi i češće. Korisnicima drugog stupnja usluge podjela peroralne terapije osigurati će se u blagovaonici Doma ili sobi prema uputi i mišljenju liječnika. Nastojat ćemo da i nadalje volonteri doma pružaju usluge pedikera i frizera za naše korisnike.

1.2. PLAN I PROGRAM SOCIJALNOG RADA

Stalnim praćenjem potreba, pružanjem podrške, održavanjem kontakata s rodbinom te pružanjem pomoći u ostvarivanju potreba korisnika nastojat će se umanjiti stres radi promjene životne sredine i olakšati postupak privikavanja na život u Domu. Korisniku će se pomoći kod ostvarivanja različitih prava, dok će im na skupovima korisnika, koji se planiraju jednom mjesečno biti omogućeno da izraze svoje želje te će ih se obavještavati o događanjima u Domu. Želja nam je da novi korisnici kao i oni koji su već neko vrijeme korisnici usluga Doma ostanu što duže aktivni.

Dokumentacija će se voditi prema Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije u ustanovama socijalne skrbi te Zakonu o socijalnoj skrbi.

Socijalni rad u ustanovi odvijati će se kroz aktivnosti prijema i otpusta korisnika te individualni i grupni rad.

1). Prijem i otpust korisnika: zaprimanje zahtijeva za smještaj korisnika u dom i evidentiranje istih, razmatranje zahtijeva za prijem - Komisijama za prijem i otpust korisnika, evidentiranje potencijalnih korisnika na listu čekanja i vođenje iste, upoznavanje potencijalnog korisnika i članova njegove obitelji s procedurom prijema u ustanovu i uslugom smještaja, upoznavanje korisnika sa ustanovom i kućnim redom Doma, primanje korisnika, vođenje evidencije, intervju s korisnikom i članovima obitelji, sastavljanje socijalne anamneze, suradnja sa obitelji i skrbnicima korisnika, sazivanje skupa korisnika.

2). Individualni rad s korisnikom: upoznavanje korisnika s domskom sredinom te pomoć pri adaptaciji, praćenje razdoblja adaptacije, podrška i pružanje pomoći, pomoć u rješavanju kriznih situacija, razgovor, intervencija prilikom konfliktnih situacija, upoznavanje s razlozima preseljenja na drugi odjel ili ustanovu, pomoć u realizaciji različitih prava.

3). Grupni rad s korisnicima: organiziranje i vođenje skupova korisnika s namjerom upoznavanja novih ili budućih aktivnosti u Domu, organiziranje raznih predavanja prema interesima korisnika.



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

1.3 PLAN I PROGRAM ORGANIZACIJE SLOBODNOG VREMENA KORISNIKA

Provođenjem radno-okupacijskih aktivnosti u Domu nastoje se očuvati postojeće psihofizičke sposobnosti korisnika. Aktivnim životom u skladu s korisnikovim mogućnostima korisnici će kvalitetno iskoristiti slobodno vrijeme.

Planirane aktivnosti su u skladu s prigodnim i aktualnim događanjima, blagdanima i važnim datumima.

Radno-okupacijske aktivnosti uglavnom se provode u prostorijama dnevnih boravaka u obliku radionica, te djelomično po sobama korisnika koji pokazuju interes za iste ali zbog zdravstvenog stanja nisu u mogućnosti doći u prostor namijenjenim za te aktivnosti.

Planirane aktivnosti podijeljene su po mjesecima obuhvaćaju : likovne i kreativne radionice, društvene igre, rekreativne i glazbene radionice, vjerske aktivnosti, proslave rođendana i druge prigodne proslave.

1.4 PLAN I PROGRAM RADA ODJELA POMOĆI U KUĆI

Odjel pomoći u kući pružati će sljedeće usluge:

- **obavljanje kućnih poslova:** nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrijeva i sl., organiziranje paranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.,
- **održavanje osobne higijene** :pomoć pri kupanju, oblačenju, svlačenju, briga o osobnoj higijeni,
- **uređenje okućnice i tehnički poslovi u domu korisnika:** cijepanje drva, košnja trave uže okućnice, čišćenje snijega, obavljanje sitnih popravaka u kući koji ne zahtijevaju specifična stručna znanja,
- **organiziranje prehrane – nabava i dostava gotovih obroka u kuću.**
- **zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba** (psihološka podrška, posredovanje u ostvarivanju raznih prava: pomoć u obavljanju administrativnih i sličnih poslova pri nadležnim institucijama, logistička pomoć),
- **prijevoz korisnika.**

Gerontodomačice i pomoćni radnik pružati će navedene usluge prema mjesečnom planu rada kojeg izrađuje voditeljica Odjela.



DOM ZA STARIJE
OSOBE **BUZET**

1.5 PLAN I PROGRAM RADA ORGANIZIRANIH DNEVNIH AKTIVNOSTI

Redovite tjedne aktivnosti u ODA su: vježbe rekreacije, glazbena radionica, likovna i kreativna radionica, radionica ručnih radova, društvene igre i ostale aktivnosti prema interesima korisnika.

Svim korisnicima dnevnog boravka Buzet povremeno će se kontrolirati tlak te razina šećera u krvi. Navedene usluge pružat će medicinsko osoblje Doma i patronažna služba.

Korisnici organiziranih dnevnih aktivnosti ukoliko to žele, mogu koristiti uslugu gotovog obroka u Domu.

U 2018. godini organizirati će se prijevoz službenim vozilom Doma na organizirane dnevne aktivnosti onih korisnika koji ne mogu sami dolaziti na aktivnosti (zdravstveno stanje, teža pokretljivost, invaliditet ili žive u udaljenijim mjestima a nemaju mogućnost prijevoza). Planirane aktivnosti održavati će se u prostoru dnevnog boravka Doma za starije osobe Buzet.

RAVNATELJICA

Gordana Helen Šišović, mag.act.soc.

PREDSJEDNICA
UPRAVNOG VIJEĆA
Zlatka Marzi