



DOM ZA STARIJE
OSOBE **BUZET**

PLAN I PROGRAM RADA DOMA ZA STARIJE OSOBE BUZET ZA 2023. GODINU

Dom za starije osobe Buzet u 2023. godini će pružati usluge starijim i nemoćnim osobama kroz institucionalni i izvaninstitucionalni oblik skrbi.

Korisnicima smještenim u ustanovi pružati će se usluge cjelodnevnog smještaja s prehranom, zdravstvena skrb i njega te usluge socijalnog rada i aktivnog provođenja slobodnog vremena.

Korisnicima socijalnih usluga pomoći u kući pružati će se usluge organiziranja prehrane u kući korisnika, obavljanja kućnih poslova i održavanja osobne higijene u kući korisnika, zadovoljavanja drugih svakodnevnih potreba te prijevoz korisnika.

Navedeno će se ostvariti financijskom suradnjom s Gradom Buzetom, Istarskom Županijom, Općinom Lanišće, Ministarstvom rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike i korisnicima usluga stalnog smještaja te socijalnih usluga pomoći u kući.

Uspješnost postavljenih ciljeva ovisiti će o materijalnim mogućnostima ustanove i potrebama korisnika za našim uslugama.

Krajem 2023. godine planira se završetak dogradnje i opremanja Doma što će stvoriti preduvjete za povećanje smještajnih kapaciteta Doma za 36 novih korisnika, kao i početak pružanja nove izvaninstitucionalne usluge Doma, a to je usluga boravka u ustanovi i to kao poludnevni boravak za 19 korisnika (4-6 sati, 1 obrok) ili cjelodnevni boravak za 16 korisnika (6-10 sati, 2 obroka).

Korisnicima socijalnih usluga pomoći u kući ponudit ćemo novu uslugu - pranje rublja u novo opremljenoj domskoj praonici rublja.

Nakon pribavljanja Licence za rad dograđenog dijela Doma planiramo do kraja 2023. godine primiti 5 novih korisnika na stalni smještaj, te 5 korisnika poludnevnog ili cjelodnevnog boravka.

Nakon ukidanja epidemioloških mjera koje su uvedene zbog prevencije i sprječavanja širenja bolesti COVID-19, te nakon dogradnje Doma korisnici stambenog dijela imati će mogućnost dolaska na obroke u veću domsku blagovaonicu jer će se preurediti prostor organiziranih dnevnih aktivnosti za tu namjenu.



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

Planiramo više promidžbenih aktivnosti prema potencijalnim korisnicima naših usluga smještaja i izvaninstitucije.

U skladu s dugogodišnjom dobrom praksom i u 2023. godini planiramo suradnju s obiteljima korisnika, lokalnom zajednicom, humanitarnim udrugama, predškolskim i školskim ustanovama u cilju međugeneracijske interakcije i pripreme za volonterstvo, kulturnim, stručnim i srodnim ustanovama te udrugom umirovljenika.

Provođenje aktivnosti slobodnog vremena: glazbene radionice, domski zbor, rekreativne aktivnosti, vježbe te druge grupne aktivnosti korisnika odvijat će se prema planu i programu stručnog rada.

Slijedit će se sve upute HZJZ vezano uz prevenciju i sprječavanje širenja bolesti COVID-19 te će se rad radnika Doma, način života korisnika, posjete korisnicima te dolazak volontera u ustanovu prilagoditi tim uputama.

Nastojati ćemo omogućiti stručnim radnicima Doma stručno usavršavanje u skladu s Planom stručnog usavršavanja, odlaskom na edukacije ili putem webinara. Sjednice Stručnog vijeća održavat će se svaka tri mjeseca.

Planira se redovno održavanje Komisija za prijem i otpust korisnika te odobravanje socijalnih usluga pomoći u kući ovisno o broju pristiglih zamolbi.

Sjednice Upravnog vijeća će se održavati u skladu s Poslovníkom o radu Upravnog vijeća.

Skup radnika organizirat će se dva puta tijekom godine a prema potrebi i češće u svrhu upoznavanja radnika s tekućim poslovanjem Doma.

Radnici će se upućivati na periodične i prethodne zdravstvene preglede putem uputnica za medicinu rada.

Provest će se redovita kontrola zdravstvene ispravnosti hrane i vode za piće te kontrole mikrobiološke čistoće u objektu (HACCP) od strane nastavnog zavoda za javno zdravstvo IŽ, kao i redovne mjere deratizacije i dezinsekcije.

Provest će se redovite kontrole vatrodojave, signalizacije, elektroinstalacija, kotlovnice, plinskog spremnika te vatrogasnih aparata.

Provest će se postupak nadzora iz područja zaštite na radu, te u rujnu 2023. g. unutarnji nadzor.

Službena vozila Doma će se redovito servisirati te popravljati prema potrebi.

Očekujemo da će nam Istarska županija odobriti sredstva za prijavljeni program za mjere dodatne zdravstvene zaštite kroz dolazak liječnika specijalista u Dom: psihijatra, oftalmologa te dijagnostičkih postupaka Ordinacije dr. Jelovac, kao i za



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

program „Doma je najljepše 2023.“ iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji za 2023. godinu.

Sredstva tog programa omogućila bi nam daljnje zapošljavanje jedne gerontodomačice na puno radno vrijeme, a time i kontinuitet u pružanju socijalnih usluga pomoći u kući za korisnike izvaninstitucionalnih usluga s područja Grada Buzeta i Općine Lanišće.

28.12.2020. godine Dom za starije osobe Buzet je potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte financirane iz europskih strukturnih i investicijskih fondova u financijskom razdoblju 2014.-2020. za projekt „Unapređenje i poboljšanje izvaninstitucionalne skrbi za osobe treće životne dobi na području Grada Buzeta“.

Projektom je predviđena nabavka 3 nova vozila, dva za prijevoz korisnika poludnevnog i cjelodnevnog boravka te jedno za obavljanje usluga pomoći u kući. Početkom 2023. godine u sklopu javne nabave vozila objavit će se Zapisnici o pregledu i ocjeni ponuda (za svaku pojedinu grupu) te Odluke o odabiru.

Nabava dostavnog vozila (Grupa 2) će se ponoviti tijekom siječnja te se donošenje odluke o odabiru očekuje sredinom veljače.

Tijekom veljače Izvođač radova će dostaviti zahtjev za produljenje roka izvođenja radova s izvještajem DHMZ-a o ovogodišnjim maksimalnim temperaturama i količinom oborina na temelju čega će tražiti produljenje roka.

Nakon dostave kompletne dokumentacije i očitovanja glavnog nadzornog inženjera, naručitelj će podnijeti kontrolnom tijelu (Središnjoj agenciji za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske unije) zahtjev za promjenom razdoblja provedbe projekta.

Tijekom 2023. godine provest će se dvije jednostavne nabave i to: Usluga izrade energetske certifikata (procijenjene vrijednosti 1.990,84 EUR s PDV-om) i Usluga izrade plana evakuacije (1.327,23 EUR s PDV-om).

Krajem lipnja 2023. godine očekuje se završetak građevinsko – obrtničkih radova nakon čega će se objekt kompletno opremiti.

U nastavku slijede planovi i programi rada po službama: plan i program rada odjela njege i brige o zdravlju, plan i program socijalnog rada, plan i program aktivnog provođenja vremena i radnih aktivnosti te plan i program rada odjela pomoći u kući i provedbe dnevnog boravka koje je usvojilo Stručno vijeće Doma na sjednici održanoj 9.3.2023. g.



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

1.1. PLAN I PROGRAM RADA ODJELA NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU

Provođenje primarne i sekundarne zdravstvene zaštite u Domu za starije osobe Buzet planira se kontinuirano provoditi i u 2023. godini, iako će pojedina postupanja opet djelomično ovisiti o preporukama i mjerama HZZJZ zbog još uvijek aktualne epidemije bolesti COVID-19.

Primarnu zdravstvenu zaštitu korisnicima u Domu pružati će izabrani liječnik obiteljske medicine. Ukoliko im zdravstveno stanje dozvoljava na preglede će odlaziti u njihove ordinacije smještene u Istarske domove zdravlja – ispostava Buzet, međutim ukoliko to nije moguće liječnici će ih doći pregledati u njihove sobe. Zatraži li liječnik vađenje krvi korisnika u svrhu kontrole laboratorijskih nalaza medicinska sestara će to učiniti u Domu te će se uzorci transportirati u laboratorij Doma zdravlja. U odgovarajuće laboratorije će se transportirati i prikupljeni uzorci urina kao i uzeti brisevi. Kontaktirati će se s izabranim liječnicima korisnika koji će im propisivati potrebne lijekove bilo da se radi o akutnoj ili kroničnoj terapiji. O promjeni zdravstvenog stanja korisnika obavještavati će se potpisnik ugovora ili skrbnik. Peroralnu, subkutanu, intramuskularnu terapiju kao i infuzije davati će im medicinska sestra po preporuci njihovih liječnika ili po preporuci liječnika nakon hospitalizacije. Lijekovi će se podizati u ljekarni, a ukoliko korisnik treba snositi trošak lijeka učiniti će to sam, njegova obitelj ili skrbnik. Sekundarnu zdravstvenu zaštitu provoditi će liječnik specijalist u Domu na osnovu ugovora s Domom. Njihov broj dolazaka tijekom godine ovisit će o odobrenim sredstvima Istarske županije. Planiran je dolazak sljedećih specijalista: psihijatra, oftalmologa i ovlaštenog liječnika za rad UZV. Ukaže li se potreba za specijalističkim pregledima van dolazaka već spomenutih specijalista ili specijalista drugih djelatnosti korisnicima će se ovakva vrsta skrbi pružiti u KBC Rijeka ili OB Pula. Na dijagnostičke preglede će također odlaziti u već spomenute ustanove. Korisnike će glavna medicinska sestra naručivati na preglede i dijagnostičke pretrage kao i voditi brigu kako će doći do njih. Do navedenih ustanova će se odvoziti sanitetskim prijevozom ukoliko za to postoji indikacija ili će na preglede odlaziti u pratnji obitelji ili skrbnika. Stomatološke usluge pružati će izabrani stomatolozi korisnika dok će potrebne ginekološke preglede korisnica izvršavati ginekolog. Kada se za njihovim uslugama ukaže potreba korisnici će se odvoziti u njihove ordinacije smještene u Istarskim domovima zdravlja – ispostava Buzet. Suradnja sa palijativnim timom IDZ nastaviti će se i ove godine ako se za to pojavi potreba, odnosno ako budemo imali korisnika sa NGS. Ukoliko Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje odobri fizikalnu terapiju u kući ista će se obavljati u sobama korisnika od strane fizioterapeuta (Eleonora-Poreč), te će se također provoditi svakodnevno fizikalna terapija uz preporuke specijaliste fizijatra, a koje će provoditi domski fizioterapeut. Usluge pojačane



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

zdravstvene njege pružati će medicinske sestre i negovateljice. Djelomična njega korisnika provoditi će se tri puta na dan, a po potrebi i češće. Svakodnevno će se vršiti i češljanje korisnika, njega usne šupljine, pranje zubne proteze. Korisnici će se kupati jednom tjedno, po potrebi i češće. Tada će se vršiti i podrezivanje noktiju, pranje i sušenje kose, brijanje brade dva puta tjedno. Svakodnevno će se provoditi mjere sprječavanja komplikacija dugotrajnog ležanja kod nepokretnih korisnika. Ovisi o situaciji sa COVID-19. U Dom će dolaziti volonteri -pedikeri, frizeri a ukoliko se netko za njihove usluge opredijeli van dogovorenih dolazaka trošak će snositi sami. U suradnji s glavnom kuharicom i sudjelovanjem na sastancima Komisije za jelovnik voditi će se briga da svi korisnici dobiju adekvatnu prehranu bilo da to zahtijeva zdravstveno stanje korisnika ili smanjena mogućnost gutanja i/ili žvakanja. Korisnici će dobivati tri obroka na dan, a ukoliko se ukaže potreba i dva međuobroka. Obroci će se posluživati u sobama korisnika ili blagovaonici. Korisnicima koji ne mogu jesti sami pomagati će osoblje Doma kao i u uzimanju napitaka. Nepokretni korisnici koji mogu sjediti dizati će se iz kreveta, te invalidskim kolicima odvoziti u dnevni boravak gdje će se družiti, sudjelovati u radno okupacionim aktivnostima za koje iskažu interes. Također će sudjelovati u grupnim vježbama tri puta tjedno. Pomagati će im se prilikom oblačenja i svlačenja te vraćanja u krevet. Poticati će se njihova individualnost i samostalnost. Pokretni korisnici će samostalno ili uz minimalnu pomoć na aktivnosti dolaziti u dnevni boravak. Svakodnevno će se mijenjati posteljno rublje, namještati kreveti nepokretnih korisnika, obavljati čišćenje i dezinfekcija noćnih ormarića, prozračivati sobe korisnika vodeći brigu o temperaturi zraka u njima. Briga o prljavom rublju korisnika vršiti će se svakodnevno kao i donošenje čistog. Vršiti će se i briga o urednosti garderobnih ormara. U stambeni dio Doma biti će smješteni korisnici čije psihofizičko stanje dozvoljava da samostalno mogu skrbiti o sebi. Medicinska sestra će im dijeliti terapiju u za to predviđeno vrijeme kao i nepokretnim korisnicima. U suradnji s liječnikom epidemiologom, a uz suglasnost korisnika ili njihovih skrbnika provoditi će se cijepljenje korisnika protiv gripe i COVID-19 po preporukama HZZJZ. Brigu o preminulim korisnicima voditi će medicinske sestre i negovateljice. Medicinske sestre sudjelovati će na sastancima Stručnog vijeća.

Svakodnevno će se voditi evidencija propisana Pravilnikom o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga, te načinu i rokovima za dostavu izvješća, kao i sestrinska dokumentacija propisana od Hrvatske komore medicinskih sestara.



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

1.2. PLAN I PROGRAM SOCIJALNOG RADA

Planom i programom rada socijalne skrbi za 2023. godine planira se provođenje stručnog socijalnog rada na način da se potencijalnim korisnicima i njihovim obiteljima pružaju detaljne i lako dostupne informacije u vezi smještaja u Domu za starije osobe Buzet kao i kvalitetna socijalna skrb za sve korisnike na smještaju. Upute i informacije vezane za smještaj budućih korisnika moraju biti jasne i detaljne s obzirom da je to prvi kontakt potencijalnog korisnika ili njegove obitelji s ustanovom. Kako bi prilagodba na novu sredinu, koja je za veliku većinu izuzetno stresna, bila što bezbolnija i uspješna planira se intenzivirati individualni rad s novim korisnicima u smislu čestih (svakodnevnih) posjeta motivacija i razgovora. Prilikom individualnog soc. rada s novim korisnicima također je neophodno dati sve potrebne informacije u vezi organizacije rada odnosno života i kućnog reda u Domu kako bi se izbjegle neželjene situacije i dodatna konfuznost novoprimiteljenih korisnika. Pri tom je u planu što učestalije uključivanje korisnika u aktivnosti u okviru Doma, razna druženja, radionice, društvene igre s ciljem što ranije i uspješnije adaptacije na novu sredinu. Navedeno se planira provoditi uvažavajući interese i psihofizičke sposobnosti svakog pojedinca, jer različite osobe različito reaguju na određene životne promjene stoga je od iznimne važnosti, vodeći se što kvalitetnijom uslugom naglašavati i intenzivirati individualni rad kako u okviru socijalnog rada tako i općenito. Paralelno s intenzivnim individualnim radom planira se i češći kontakt s obitelji neposredno nakon dolaska u ustanovu kako bi se zadržao osjećaj pripadnosti a izbjegao osjećaj isključenosti i suvišnosti. Planira se poduzimati i radnje u vezi ostvarivanja prava korisnika ukoliko sami ili uz pomoć obitelji nisu u mogućnosti ista realizirati.

Planom i Programom rada planira se rad usklađen sa Zakonom o socijalnoj skrbi i ostalim aktima koji se odnose na rad ustanove odnosno na rad s korisnikom i uslugama u ustanovama socijalne skrbi (Pravilniku o kućnom redu, Pravilniku o sadržaju i načinu vođenja evid. i dokumentacije pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost soc. skrbi te sadržaj obrazaca za izradu godišnjeg statističkog izvješća sustava soc. skrbi“, Poslovniku o radu Stručnog vijeća i Pravilniku o prijemu i otpustu Doma za starije osobe). Nužna je daljnja provedba evidencije prema „Pravilniku o sadržaju i načinu vođenja evid. i dokumentacije pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost soc. skrbi te sadržaj obrazaca za izradu godišnjeg statističkog izvješća sustava soc. skrbi“. Prikupljena dokumentacija određena Pravilnikom po potrebi planira se obraditi na Komisijama za prijem i otpust te ista evidentirati na Evidenciji zahtjeva i Listi čekanja. Navedene evidencije planira se aktualno ažurirati i voditi i ostala dokumentacija propisana Pravilnikom poput osobnog dosjea korisnika, vođenje Matične i Pomoćne knjiga.



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

Sa ciljem pružanja kvalitetnije usluge korisnika na smještaju jednom mjesečno (po potrebi i češće) planiraju se Skupovi korisnika na kojima korisnici mogu izraziti svoje mišljenje, prijedloge kritike ili pohvale u vezi organizacije odnosno postupaka koji se odnose na njihovu kvalitetu života. O navedenim prijedlozima će se raspravljati i nastojati realizirati u skladu s mogućnostima.

Osim sudjelovanja na Skupovima korisnika i Komisijama za prijem i otpust planira se kvartalno sudjelovanje i na sastancima Stručnog vijeća, po potrebi i u timu za kategorizaciju. Radi potrebe obnavljanja licence za rad pri Hrvatskoj komori socijalnih radnika planira se sudjelovati na stručnim predavanjima i edukacijama ovisno o mogućnostima (godišnja konferencija socijalnih radnika, konferencije o alz. demenciji, ovisno o održavanju gerontološka konferencija ili konferencija o palijativnoj skrbi). Sudjelovanjem na stručnim edukacijama osim zadovoljavanja uvjeta za obnavljanje licence obnoviti će se i steći nova iskustva i znanja na području socijalnoj rada čijom će se primjenom unaprijediti kvaliteta pružanja usluge korisnicima na smještaju.

S obzirom na sve blaže mjere HZJZ vezane za zaštitu od epidemije COVID-19, socijalna radnica kao koordinator zaštite u 2023. godini planira daljnje evidentiranje procijepljenosti i preboljenja korisnika i radnika te praćenje preporuka HZJZ do proglašenja očekivanog završetka epidemije.

Plan i program rada socijalne skrbi za 2023. godine možemo podijeliti na tri cjeline:

1) Prijem i otpust korisnika

- Zaprimanje zahtjeva za smještaj korisnika u dom i evidentiranje istih
- razmatranje zahtjeva za prijem u komisijama za prijem i otpust korisnika
- evidentiranje potencijalnog korisnika na listu čekanja i vođenje iste
- upoznavanje potencijalnog korisnika i članova njegove obitelji sa procedurom prijema u ustanovu i uslugom smještaja
- upoznavanje potencijalnog ili budućeg korisnika sa ustanovom i kućnim redom Doma za starije i nemoćne osobe Buzet
- zaprimanje korisnika, vođenje evidencije prema Pravilniku
- intervju sa korisnikom, obitelji, sastavljanje socijalne anamneze
- pomoć u prilagodbi na novu sredinu
- praćenje razdoblja adaptacije
- pomoć pri rješavanju konfliktnih situacija
- suradnja sa obitelji i skrbnicima korisnika
- suradnja i pisanje obavijesti o korisniku ili za korisnika sa drugim institucijama (ZZMO, HZZO)
- vođenje skupa korisnika
- organizacija pokopa korisnika u slučaju smrti korisnika koji nema obitelji ni



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

skrbnika

2) Socijalizacija - individualni rad s korisnikom

- upoznavanje korisnika sa novom sredinom te pomoć pri adaptaciji
- praćenje razdoblja adaptacije, podrška i pružanje pomoći
- pomoć u rješavanju konfliktnih situacija
- razgovor, motivacija prilikom stanja depresije ili tjeskobe
- upoznavanje sa razlozima preseljenja na drugi odjel ili ustanovu
- pomoć u realizaciji različitih prava
- suradnja sa članovima obitelji u interesu korisnika
- suradnja sa drugim ustanovama radi podizanja kvalitete života korisnika u Domu

3) Socijalizacija - grupni rad s korisnikom

- priprema i organizacija različitih oblika druženja korisnika, organiziranje različitih sportsko rekreacijskih aktivnosti, izleta, kulturnih manifestacija, zabavnih sadržaja (društvenih igara, piknika, proslava, šetnja, radionica zabavnog karaktera) u smislu kvalitetno provedenog vremena korisnika i njihovog boljeg i bržeg upoznavanja odnosno socijalizacije ovisiti će o aktualnim mjerama HZJZ radi potrebe održavanja fizičke distance.

Svaku navedenu cjelinu nastojati će se obaviti što kvalitetnije uz maksimalni profesionalni pristup primjenom stečenog znanja, vlastitog iskustva i iskustva primjera dobre prakse.

1.3 PLAN I PROGRAM AKTIVNOG PROVOĐENJA VREMENA I RADNIH AKTIVNOSTI

Aktivnosti aktivnog provođenja vremena i radnih aktivnosti u Domu za starije osobe Buzet za 2023.godini nastojati će se prilagoditi interesima i sposobnostima korisnika s ciljem ispunjenja slobodnog vremena, očuvanjem i po mogućnost razvojem postojećih psihofizičkih sposobnosti. Aktivnim provođenjem vremena, osim razvoja navedenih sposobnosti, razvijaju se i socijalne vještine, smanjuje se rizik od socijalne isključenosti i potiče osjećaj vrijednosti te pospješuje uspješnost prilagodbe na novu sredinu. Budući da su mjere i preporuke HZJZ-a sve blaže pretpostavlja se da će se aktivnosti u okviru Doma moći nesmetano odvijati. Navedene preporuke će se svakako pratiti i u 2023. godine i po potrebi postupati prema određenim za socijalne ustanove.

Planirane grupne aktivnosti poput kreativnih i likovnih radionica planiraju se dva do tri puta tjedno. Sadržaj istih će se prilagođavati ovisno o godišnjim dobima,



DOM ZA STARIJE OSOBE **BUZET**

aktualnim događanjima ili određenim praznicima odnosno poštivajući tradicijske običaje povodom vjerskih blagdana. Neke od navedenih aktivnosti mogu se planirati i provoditi i pojedinačno u sobama korisnika (pletenje, izrada ručnih radova, bojanje motiva, izrada raznih ukrasa i predmeta) no uglavnom se planiraju provoditi grupno u zajedničkom prostoru dnevnog boravka. Kroz radionice korisnici će imati priliku istražiti i razvijati svoju kreativnost i razvijati i održavati psihofizičke sposobnosti.

Tri puta tjedno planiraju se i grupne rekreacijske vježbe dok se društvene igre poput igre memorije, tombole, „Čovječe ne ljuti se“ i kartanja planiraju organizirati dva puta tjedno naizmjenično s radionicama (likovnom ili kreativnom). Glazbena radionica pod vodstvom Ugrin Damira planira se jednom tjedno (petkom) dok se aktivnosti vjerskog sadržaja poput misa i ispovjedi planiraju jednom mjesečno (prvi četvrtak u mjesecu). Navedene vjerske aktivnosti nastojati će se dodatno organizirati povodom Uskrsa i Božića.

Planira se pratnja nepokretnih korisnika u invalidskim kolicima izvan prostora Doma.

Osim navedenog korisnici će i dalje imati na raspolaganju knjige iz domske knjižnice kao i mogućnost čitanja dnevnih novina „Glas Istre“.

Povodom obilježavanja praznika i značajnijih datuma (Dan žena, maškare, Božić) planirana je suradnja s lokalnom predškolskom ustanovom te osnovnom i srednjom školom ukoliko takva suradnja bude moguća s obzirom na epidemiju COVID-19 i preporukama HZJZ-a. Dugi niz godina često se i uspješno surađivalo s navedenim ustanovama. Korisnici su se istinski radovali i veselili posjetama malih maškara, recitacijama posvećenim ženama i majkama te Božićnim pjesmama u izvedbi najmlađih stoga se i u 2023. godini planira navedena suradnja.

Organizacija aktivnosti koje uključuju veći broj korisnika (proslava rođendana, Međunarodnog dana starijih osoba, Božićne priredbe, doček Nove godine i slično) organizirati će se ovisno o preporukama HZJZ-a.

Korisnike će se nastojati maksimalno motivirati za aktivno provođenje slobodnog vremena budući da se time održavaju intelektualne, fizičke i socijalne vještine te istovremeno doprinosi uspješnoj i bržoj adaptaciji na novu sredinu.

U slučaju povoljne epidemiološke situacije planira se realizirati suradnja s Meri Višić, psihologinjom u osnovnoj školi i provedba radionice s korisnim temama primjenjivim u svakodnevnom životu Doma (tolerancija, međusobno uvažavanje, izbjegavanje konfliktnih situacija i sl.) koja je radi epidemije ranije izostala.



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

Sve aktivnosti biti će prilagođene psihofizičkim sposobnostima korisnika Doma kao i njihovim interesima s ciljem što kvalitetnije provedbe slobodnog vremena i razvoja istih uz pridržavanja svih preporuka i mjera HZJZ.

1.4 PLAN I PROGRAM RADA ODJELA POMOĆI U KUĆI

Pomoć u kući je usluga koja se odobrava starijoj osobi kojoj je prema procjeni Zavoda potrebna pomoć druge osobe ili osobi kojoj je zbog privremenog ili trajnog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja prijeko potrebna pomoć druge osobe. Usluge pomoći u kući pružati će se korisnicima s područja Grada Buzeta koji su to pravo ostvarili temeljem Uputnice Zavoda, Ugovora o korištenju socijalnih usluga pomoći u kući i temeljem suglasnosti Vijeća za socijalnu politiku Grada Buzeta, dok će se korisnicima s područja Općine Lanišće usluge pružati temeljem Uputnice Zavoda i temeljem sklopljenog Ugovora o pružanju socijalnih usluga pomoći u kući između Doma Buzet, Općine Lanišće i korisnika usluge.

U 2023. godini usluge se planiraju pružati za 50-55 korisnika ovisno o njihovim individualnim potrebama. Što znači ukoliko korisnici budu imali potrebu za svakodnevnim pružanjem usluga (5 usluga tjedno) biti će mogućnost manjeg broja obuhvata korisnika. Kriteriji za broj usluga prema broju zaposlenih radnika definiran je Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga.

Socijalne usluge pomoći u kući u 2023. godini provoditi će se na području Grada Buzeta i Općine Lanišće. Planira se nastavak provođenja programa pod nazivom „Doma je najljepše 2023.“ koji će Grad Buzet prijaviti na javni natječaj za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji za 2023. godinu. Provođenje programa biti će Dom za starije osobe Buzet. Odobrenim sredstvima Dom Buzet zaposliti će jednu gerontodomaćicu. Zapošljavanjem gerontodomaćice omogućiti će se veći obuhvat korisnika koji imaju potrebu za socijalnom uslugom pomoći u kući ili će se povećati broj usluga već postojećim korisnicima ukoliko imaju potrebu za istim, omogućiti će se kontinuitet pružanja usluga korisnicima za vrijeme korištenja godišnjeg odmora i bolovanja ostalih gerontodomaćica i pomoćnog radnika.

Odjel pomoći u kući djelovati će prema Planu i programu rada.

Korisnicima će se pružati sljedeće usluge: **organiziranje prehrane** (priprema ili nabava i dostava gotovih obroka), **obavljanje kućnih poslova** (dostavu živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i sl., organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova,



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

drugih potrepština i po potrebi drugih kućnih potrepština), **održavanje osobne higijene** i/ili (pomoć u oblačenju i svlačenju, kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba), **zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba**: uređenje okućnice (košnja trave uže okućnice, čišćenje snijega i sl.), tehnički poslovi (cijepanje drva, obavljanje sitnih popravaka u kući koji ne zahtijevaju specifična stručna znanja i sl.) te pratnju pri nužnim izlascima iz kuće (liječnički pregled i dr.), **prijevoz korisnika**.

Gerontodomačice i pomoćni radnik pružati će navedene socijalne usluge pomoći u kući korisnicima prema dnevnom, tjednom i mjesečnom planu rada kojeg će izraditi voditeljica odjela pomoći u kući.

Planom i programom rada planira se rad usklađen s Zakonom o socijalnoj skrbi, Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga, Odlukom o socijalnoj skrbi Grada Buzeta, Pravilnikom o socijalnim uslugama pomoći u kući i ostalim aktima koji se odnose na rad ustanove. Voditi će se sva dokumentacija propisana Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga, pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja evidencije i dokumentacije pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi te sadržaj obrazaca za izradu godišnjeg statističkog izvješća sustava socijalne skrbi.

Voditeljica odjela pomoći u kući će redovito izraditi obračun za izvršene socijalne usluge pomoći u kući za prethodni mjesec. Davati će informacije o uslugama i načinu ostvarivanja prava na socijalne usluge pomoći u kući te uključivati nove korisnike. Ujedno će voditi svu propisanu dokumentaciju, organizirati rad odjela pomoći u kući, domara, čistačica, kuhinje i pralje – glačare. Obilaziti će korisnike na terenu, surađivati sa nadležnim institucijama npr. liječnicima i patronažnom sestrom buzetske ispostave Istarskih domova zdravlja i HMP Buzet, Centrom za socijalnu skrb Pazin Podružnica Buzet, Vijećem za socijalnu politiku Grada Buzeta i dr. kako bi se rješavali novonastali problemi te olakšao život korisnicima socijalnih usluga pomoći u kući. Sudjelovati će na sastancima Stručnog vijeća, Komisije za odobravanje socijalnih usluga pomoći u kući, Povjerenstva za primanje i evidentiranje i postupanje s vrijednostima i stvarima korisnika Doma te sastancima Stručnog tima za kategorizaciju trajno smještenih korisnika Doma.

Voditeljica projekta „Doma je najljepše 2023.“ biti će Sanja Rupena a ujedno će biti uključena i u provođenje aktivnosti EU projekta „Unaprjeđenje i poboljšanje izvaninstitucionalne skrbi za osobe treće životne dobi na području Grada Buzeta“. Krajem godine planira se i završetak istog te se nakon završetka izgradnje i opremanja planira započeti sa provođenjem planiranih novih usluga i to pranje i



DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

glačanje rublja izvan stana/kuće korisnika i prijevoz korisnika u poludnevni i cjelodnevni boravak.

U 2023. godini planira se nastaviti sa edukacijom radnika i to prisustvom na raznim predavanjima koja budu organizirana tijekom godine a sve s ciljem poboljšanja rada i kvalitete pružanja usluga korisnicima.

1.5 PLAN I PROGRAM PROVEDBE DNEVNOG BORAVKA

U 2023. godini prestati će se provoditi organizirane dnevne aktivnosti za starije osobe a započeti će se sa pružanjem usluge dnevnog boravka kao nove izvaninstitucijske usluge Doma za starije osobe Buzet.

Iako je Dom dugogodišnji* provoditelj sličnih aktivnosti i usluga za starije osobe na području Grada Buzeta i Općine Lanišće, dovršetkom projekta dogradnje-rekonstrukcije Doma i opremanjem dograđenog prizemlja u potpunosti će se ispuniti uvjeti za pružanje usluge boravka kako je on definiran Zakonom o socijalnoj skrbi i Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga.

Nova usluga boravka biti će namijenjena osobama starijim od 65 godina s područja Grada Buzeta ali i mlađima koji zbog opravdanih zdravstvenih i socijalnih razloga nisu u mogućnosti samostalno udovoljiti osnovnim životnim potrebama. Boravak je usluga kojom se osiguravaju organizirane aktivnosti tijekom dana uz stručnu i drugu pomoć i podršku, radi zadovoljavanja osnovnih i dodatnih životnih potreba korisnika koje ne mogu biti zadovoljene u obitelji. Usluga boravka se može pružati u različitom opsegu ovisno o trajanju usluge, jedan dan u tjednu, više dana u tjednu, ili tijekom svih radnih dana u tjednu. Usluga boravka se može pružati kao „cjelodnevni boravak“ u trajanju od 6 do 10 sati te kao „poludnevni boravak“ (trajanje od 4 do 6 sati).

Iako je planirano trajanje dogradnje Doma 30. svibnja 2023. godine, očekuje se njegovo produljenje tako da će pružanje usluge boravka ovisiti o terminu završetka radova na dogradnji i opremanju Doma.

Korisnici boravka moći će koristiti sljedeće aktivnosti i usluge:

- dolazak i povratak korisnika u boravak organiziranim prijevozom službenim vozilima Doma,
- dnevno će se organizirati tri aktivnosti različitog sadržaja: sportsko rekreativne (vježbe rekreacije, šetnje, sportske igre), kreativne (razne likovne i kreativne radionice), kulturno zabavne, informativno edukativne, razgovor i druženje i ostale, ovisno o željama i potrebama korisnika,



DOM ZA STARIJE
OSOBE **BUZET**

-korisnicima cjelodnevnog boravka biti će osigurana dva obroka a korisnicima poludnevnog jedan obrok dnevno,
-korisnicima boravka biti će omogućen dnevni odmor u sobama sa ležajevima za svakog korisnika cjelodnevnog boravka.
Planira se minimalno 5 korisnika boravka u 2023. godini.

RAVNATELJICA:
Gordana Helen Šišović, mag.act.soc.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA:
Elvis Černeka, dr.med.

URBROJ: 2163-3-3-23-175
Buzet,24.4.2023. godine