



DOM ZA STARIJE  
OSOBE **BUZET**

## IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA STARIJE OSOBE BUZET ZA 2024. GODINU



### 1. OPĆI PODACI

Pravna osoba: Javna ustanova socijalne skrbi – Dom za starije osobe Buzet, Naselje Goričica 1/1, 52420 Buzet. Kapacitet Doma je 86 kreveta.

Započeo s radom 1.2.2007. godine.

Osnivač: Grad Buzet, II. Istarske brigade 11; osnovan na sjednici Gradskog vijeća 12.10.2005. godine.

OIB: 45665482509

MB: 02131340

Tel.: 052/725-090

Fax.: 052/725-099

e-mail: dom.buzet@gmail.com.

www: dombuzet.hr



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

### 2. DJELATNOST

Djelatnost Doma je pružanje socijalnih usluga odraslim osobama, i to:

- pružanje usluga skrbi izvan vlastite obitelji starijim osobama kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju i nemoći prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe,
- pružanje usluga smještaja, prehrane, briga o zdravlju, njega, održavanje osobne higijene i pomoći pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti, usluge socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, radnih aktivnosti, organiziranja slobodnog vremena, pratnje i organiziranog prijevoza i savjetodavnog rada,
- pružanje usluga pomoći u kući starijim i nemoćnim osobama kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili starosti prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe,
- pružanje usluga poludnevnog i cjelodnevnog boravka starijim i nemoćnim osobama,
- realizacija drugih programa u lokalnoj sredini u cilju poboljšanja kvalitete života starijih i nemoćnih osoba.

### 3. UNUTARNJI USTROJ DOMA, RADNICI DOMA NA DAN 31.12.2024.

U ustanovi su organizirane slijedeće ustrojstvene jedinice:

1. Odjel njege i brige o zdravlju korisnika u kojem je zaposleno: glavna medicinska sestra, 4 medicinske sestre/tehničara, 12 njegovateljica od kojih je jedna na dugotrajnom bolovanju, 1 fizioterapeut. Ukupno 18 zaposlenih.

2. Odjel pomoći u kući, dnevnog boravka i pomoćno tehničkih poslova čine: voditeljica odjela pomoći u kući, 3 gerontodomačice, pomoćni radnik – dostavljač obroka, domaćica dnevnog boravka, 2 pralje, 3 čistačice od toga jedna na roditeljskom dopustu, kućni majstor-skladištar, Ukupno 19 zaposlenih.

3. Radnici koji su za svoj rad neposredno odgovorni ravnatelju su: socijalni radnik, stručni suradnik – radni terapeut, voditelj računovodstva i 2 računovodstvena referenta/ekonoma od kojih jedan na roditeljskom dopustu. Ukupno 5 zaposlenih.

Na dan 31.12.2024. g. bilo je zaposleno 42 radnika.

### 4. KORISNICI DOMA

Na dan 31.12.2024. g. na stalnom smještaju bio je 75 korisnika, 57 žena i 18 muškaraca. U stambenoj jedinici bilo je smješteno 11 a u jedinici za pojačanu njegu 64 korisnika. S područja Grada Buzeta bilo je 55 korisnika a vanjskih 20 korisnika.



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

opet prodrla u elektro ormar na katu dograđenog dijela, te su kupaonice korisnika nekoliko dana bile bez rasvjete sve dok Izvođač nije ponovo popravio krov.

- do kraja godine Dom za starije osobe Buzet je imao na stalnom smještaju 75 korisnika.

U 2024. godini održano je 11 sjednica Upravnog vijeća i 5 sjednica Stručnog vijeća Doma.

Komisije za prijem i otpust korisnika sastale su se 18 puta, održavale su se Komisije za odobravanje socijalnih usluga pomoći u kući, te sastanci Komisije za jelovnik 1 x mjesečno. Redovno se obavljala kategorizacija korisnika smještenih u Domu.

Radnici Doma upućivani su na prethodne i periodične preglede na medicinu rada te sanitarne preglede.

Provodila se redovna kontrola zdravstvene ispravnosti hrane i vode za piće te kontrola mikrobiološke čistoće u objektu (HACCP) od strane nastavnog zavoda za javno zdravstvo IŽ, deratizacija i dezinfekcija objekta. Obavljene su redovite kontrole vatrodajave, signalizacije, elektroinstalacija, kotlovnice te vatrogasnih aparata.

U 2024. godini obavljeni su radovi sljedeći radovi većih vrijednosti:

- sanacija ograde plinskog spremnika (1.193,75€)
- uzemljenje ograde plinskog spremnika (3.080,00€)
- radovi uvođenja instalacija za internet u dograđeni dio Doma (2.215,53€)
- radovi popravka i održavanje dvaju dizala (3.103,21€).

### 6. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

Prihodi/primici i rashodi/izdaci za razdoblje 01. – 12. mjesec 2024. godine realizirani su prema zadanom financijskom planu za 2024. godinu uz manja odstupanja.

Ukupni prihodi/primici iznose 1.414.857,30 eura. Sastoje se od prihoda koji iznose 1.912.437,58 eura, i donesenog manjka iz prethodne godine.

Prihodi/primici se sastoje od:

- prihoda Doma realiziranih od naplate korisnika usluga u iznosu od 543.935,11 eura
- prihoda iz gradskog proračuna u iznosu od 702.982,13 eura
- prihoda od Istarske županije za dodatne mjere zdravstvene zaštite (specijaliste) u iznosu od 4.500,00 eura
- prihoda od Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike 5.700,00 eura temeljem Odluke o raspodjeli financijskih sredstava za provedbu javnog Poziva za dodjelu financijske podrške za smanjenje utjecaja porasta cijena energenata na pružatelje socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj
- kapitalne pomoći iz državnog proračuna – EU sredstava – 637.682,17 euro



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

- preneseni manjak prihoda iz 2023. godine u 2024. godinu iznosi 497.580,28.

Ukupni rashodi/izdaci iznose 1.356.438,44 eura.

Najveći rashodi odnose se na: bruto plaće sa doprinosom za obvezno zdravstveno osiguranje na plaću (bruto 2) 569.7238,98 eura, ostala materijalna prava radnika (naknada za prijevoz na posao i s posla) 33.177,25 eura, regres za godišnji odmor, božićnica, dar djeci, dar u naravi, otpremnina i jubilarne nagrade 43.343,21 eura. Rashodi materijala i sredstva za čišćenje i održavanje te materijala za higijenske potrebe i njegu iznose 15.988,02 eura. Rashodi za namirnice iznose 107.745,62 eura, električna energija, plin za kuhinju, lož ulje i motorni benzin 48.349,66 eura, komunalne usluge (opskrba vodom, odvoz smeća i infektivnog otpada) 22.611,22 eura, najamnina zgrade, zakupnina za zemljište radi prava građenja, sufinanciranje najamnine deficitarnom kadru (medicinskoj sestri) i najam plinskog spremnika 30.220,03 eura, rashod za usluge tekućeg održavanja zgrade, opreme i vozila 39.682,06 eura, premije osiguranja radnika, korisnika i vozila 11.755,21 eura, kamate za primljene kredite 9.305,93 eura, otplata glavnice kredita 256.056,47 eura.

Od tih iznosa, dio troškova se odnosi na nove troškove EU projekta „Unaprjeđenje i poboljšanje izvaninstitucionalne skrbi za osobe treće životne dobi na području Grada Buzeta“ iznose: za plaće (bruto 2) 19.539,46 eura, troškovi energije 6.731,29 eura.

Višak prihoda/primitaka za razdoblje 01. – 12. mjesec 2024. godine iznosi 58.418,86 eura. Višak sredstava će se koristiti za povrat pozajmice gradskom proračunu.

### **7.1. ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU**

Rad Odjela njege i brige o zdravlju u 2024. godini odvijao se po utvrđenom Planu i programu rada odjela za 2024. godinu. 31.12.2024. godine bilo je 75 korisnika na smještaju. U 2024. g. korisnici su bili hospitalizirani 23 puta. Temeljem Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga stručni tim za kategorizaciju svrstao je korisnike u četiri stupnja. U prvom stupnju usluga imamo 2 korisnika, u drugom stupnju usluga imamo 2 korisnika, u trećem stupnju usluga imamo 70 korisnika i u četvrtom stupnju usluga imamo 1 korisnika. Promatranjem korisnikovog stanja te ocjenom funkcionalne sposobnosti korisnika utvrđivale su se potrebe korisnika za provođenjem zdravstvene njege. Zdravstvena njega se planirala i provodila poštujući individualne potrebe korisnika te se nastojala očuvati ili potaknuti njihova samostalnost pri izvođenju aktivnosti koje pridonose zadovoljavanju osnovnih ljudskih potreba bilo da se radilo o hranjenju, oblačenju, obavljanju osobne higijene i pokretljivosti. Korisnicima kojima je u potpunosti bila potrebna pomoć druge osobe osiguravala se svakodnevna pomoć u obavljanju aktivnosti koje su bile usmjerene ka zadovoljavanju korisnikovih potreba za njegom i brigom o zdravlju. Provodio se kontinuiran nadzor pri uzimanju propisane terapije. Također vodila se briga da svi korisnici dobiju adekvatnu



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

prehranu bilo da je to zahtijevala određena bolest ili smanjena mogućnost gutanja i/ili žvakanja. Svakodnevno su se mjerile vitalne funkcije korisnicima, krvni tlak, puls ili tjelesna temperatura. Po potrebi su se provodili medicinsko tehnički zahvati kao što su vađenje krvi iz vene, određivanje glukoze iz plazme putem glukometra, davanje intramuskularne injekcije ili infuzije, kateterizacija mokraćnog mjehura u žena, previjanje rana (dekubitusa, ulkusa, op. rana), te mjerenje SPO2 (pulsna oksimetrija), instrumenti su se pripremali za sterilizaciju. Kontrola spora(sterilizator)- za mikrobiološki nalaz provodila se dva puta godišnje. Svim korisnicima pružale su se usluge primarne i sekundarne zdravstvene zaštite. Usluge primarne zdravstvene zaštite pružali su njihovi odabrani liječnici obiteljske medicine Istarskih domova zdravlja, Ispostave Buzet. Pokretni korisnici odlazili su u njihove ordinacije na preglede ukoliko je to njihovo zdravstveno stanje dozvoljavalo, a u većini slučajeva liječnici su dolazili u kućne posjete u Dom pregledavajući nepokretne korisnike. Sva potrebna pomagala propisivali su njihovi liječnici. Stomatološke usluge također su se obavljale u Istarskim domovima zdravlja, ispostava Buzet kod njihovih odabranih stomatologa.



Usluge sekundarne zdravstvene zaštite jednim dijelom su se obavljale u Domu, po Projektu odobrenom od strane Istarske županije i to od strane specijalista psihijatra (4 dolaska), oftalmologa (1 dolazak), fizijatra (2 dolaska), te od strane Poliklinike Jelovac (3 dolaska) korisnicima je rađen UZV pregled.

Korisnici su se također na preglede kod liječnika specijalista upućivali u KBC Rijeka, OB Pula, Thalassotherapia Opatija. Korisnike koji su za time imali potrebu na preglede je vozio organizirani sanitetski prijevoz dok su pokretni korisnici na preglede odlazili sami ili su ih vozili članovi obitelji. Fizikalna terapija korisnicima se pružala dolaskom fizioterapeuta u Dom (nalog od HZZO), te također svakodnevno se pružala fizikalna terapija u Domu koju je provodio naš fizioterapeut, a po potrebi korisnici su bili upućivani u odgovarajuće Ustanove za fizikalnu terapiju i rehabilitaciju.

U suradnji s liječnikom epidemiologom, a uz suglasnost korisnika ili njihovih skrbnika vršilo se procjepljivanje protiv bolesti COVID-19, te gripe. Protiv gripe procijepljeno je 33 korisnika, a 23 korisnika protiv bolesti COVID-19. Na Odjelu njege i brige o zdravlju svakodnevno se vodila evidencija propisana Pravilnikom o vođenju evidencije u



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

Ustanovama socijalne skrbi kao i sestrinska dokumentacija propisana od Hrvatske komore medicinskih sestara.

### 7.2. SOCIJALNI RAD

Dom za starije osobe Buzet pruža korisnicima dugotrajnog smještaja usluge stanovanja, prehrane, usluge zdravstvene skrbi i njege, higijene prostora i rublja, stručnog socijalnog rada, organizacije slobodnog vremena kroz radno kreativne i sportsko rekreativne aktivnosti kao i organizaciju brojnih kulturno zabavnih događanja. Korisnici se na smještaj primaju nakon predane potrebne dokumentacije za prijem u Dom, obrađenog zahtjeva i temeljem Ugovora o pružanju usluge smještaja.

Korisnici su smješteni u:

- a) Stambenoj jedinici Doma
- b) Jedinici za njegu i brigu o zdravlju (stacionar)

U Domu za starije na dan 31. 12. 2024. godine na smještaju je bilo 75 korisnika, s područja Grada Buzeta 55 te 20 vanjskih.

Ženskih korisnica navedenog datuma bilo je 57 dok je muških korisnika bilo 18. Na dan 31.12.2024. godine 18 korisnika bilo je u dobi od 90 godina i više, od kojih većinu čine žene (13 žena, 5 muških korisnika). U dobi od 95 i više godina navedenog datuma u Domu smješteno je 3 korisnika (1 žena i 2 muška korisnika). Najmlađa korisnica je na dan 31.12.2024. godine imala 44 godine dok je najstarija korisnica imala 100 godina. Od smještenih korisnika ukoliko pratimo razdoblje unutar 5 godina najviše je bilo korisnika u dobi od 85 do 90 godina pa tako i aktualne 2024. godine, njih čak 21 (19 ženskih i 2 muška korisnika) te u dobi od 90 do 95 godina (15, žena 12 i 3 muška korisnika). Duže od 10 godina u našoj ustanovi na dan 31.12.2024. godine na smještaju su bile 3 korisnice.

Tablica 1. Prikaz strukture korisnika prema dobi i spolu na dan 31.12.2024. godine.

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	SVEGA
Od navršениh 40 godina do 50	1	1	2
Više od 50 do 60	0	0	0
više od 60 do 65	0	1	1
više od 65 do 70	0	3	3



DOM ZA STARIJE  
OSOBE BUZET

više od 70 do 75	1	3	4
više od 75 do 80	3	6	9
više od 80 do 85	6	11	17
više od 85 do 90	2	19	21
više od 90 do 95	3	12	15
više od 95 do 100	2	1	3
više od 100	0	0	0
Ukupno:	18	57	75

Na dan 31.12.2024. godine u Domu za starije osobe Buzet prema kriteriju kategorizacije (stupanj usluge) bilo je smješteno 2 korisnika I. stupnja usluge, 2 korisnika II. stupnja usluge, 70 korisnika III. stupnja usluge i 1 korisnik IV. stupnja usluge).

Tablica 2. Prikaz korisnika prema kriteriju kategorizacije usluge i spolu na dan 31.12.2024.

KORISNICI NA SMJEŠTAJU PREMA KRITERIJU KATEGORIZACIJE USLUGE I SPOLU NA DAN 31.12.2024.								
Prvi stupanj usluge		Drugi stupanj usluge		Treći stupanj usluge		Četvrti stupanj usluge		Ukupno
Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	
1	1	2	0	54	16	0	1	75
2		2		70		1		

U 2024. godini preminulo je 25 korisnika, 21 ženskih korisnica (11 domaćih i 10 vanjskih) i 4 muška korisnika Doma (2 domaća i 2 vanjska).

Tablica 3. Prikaz preminulih korisnika u 2024. godini prema spolu i mjestu prebivališta.

PREMINULI U 2024. GODINI=25			
Ženske	21	Grad Buzet	11
		Vanjski	10
Muški	4	Grad Buzet	2
		Vanjski	2



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

Provođenje socijalnog rada u 2024. godini uglavnom se odvijao prema unaprijed utvrđenom Planu i Programu rada za 2024.godinu. Potencijalnim korisnicima i njihovoj rodbini pružale su se informacije o cijeni i uslugama smještaja, mogućnosti realizacije smještaja, postupka predaje samih zahtjeva i nužnosti prikupljanja dokumentacije za prijem u Dom, evidentirali su se svi podneseni zahtjevi te isti kasnije obrađivali na Komisijama za prijem i otpust o kojima se uredno vodio zapisnik, organizirao se prijem korisnika (priprema ugovora, dosjea, natpisa s imenima) te pomagalo kod praćenja i privikavanja na novu sredinu. Usporedno s povećanim smještajnim kapacitetom veći je bio obim posla od samog administrativnog rada (veći broj dosjea, evidencija, bilješka) do rada s korisnicima (pružanje psihosocijalne podrške, motivacije, savjeta i razgovora prilikom prijema, uputa, pomoći kod prilagodbe, upoznavanja s kućnim redom i sl.). Intenzivirala su se okupljanja i druženja korisnika te postepeno nastavilo s angažiranjem volontera za rad u domu (frizerke, pediker, voditelj glazbene radionice itd.). Kao koordinator volontera socijalna radnica vodila je evidenciju dolaska istih, organizirala i koordinirala njihov rad te nastojala širiti mrežu potencijalnih volontera.

Otvaranjem novog dijela Doma i povećanim smještajnim kapacitetima anulirala se lista čekanja za smještaj jer su svi zainteresirani za smještaj imali priliku realizirati isti. Oni nezainteresirani i dalje se evidentiraju na Listi odgode smještaj tzv. Pasivnoj listi. Zahtjevi za smještaj su se predavali osobno i poštom, a najčešće el. poštom (mailom). Isti su se kasnije evidentirali prema Pravilniku o vođenju evidencije u ustanovi socijalne skrbi te kasnije obradili na Komisiji za prijem i otpust.

U 2024. godini Komisija za prijem i otpust sastala se kao i prethodne godine 18 puta. Zaprimito je ukupno 57 zahtjeva za smještaj, za stambenu jedinicu predano je 7 zahtjeva sve potencijalnih korisnika s područja Grada Buzeta (6 ženskih i 1 muški) dok je za jedinicu za pojačanu njegu (stacionar) predano 50 zahtjeva i to podjednako 25 domaćih i 25 vanjskih. Ukoliko razvrstavamo zahtjeve prema spolu moramo spomenuti da je od ukupno 57 predanih zahtjeva njih 38 bilo za ženske korisnike i 19 za muške. 2024. godine broj podnesenih zahtjeva gotovo se izjednačio s brojem predanih zahtjeva u 2022. godini (58 zahtjeva). Po ukupnom broju podnesenih zahtjeva odskoče 2023. godina kada je podneseno čak 86 zahtjeva za smještaj.

Domaćih zahtjeva 2021. godine predano je 23, u 2022. godini 20, a u 2023. godini 45. U 2024. godini zaprimljeno je 32 domaća zahtjeva za smještaj. Od korisnika koji su predali zahtjev za smještaj u Dom preminulo je 5 potencijalnih korisnika prije realizacije smještaja, od toga samo jedan s područja Grada Buzeta (domaći).



**DOM ZA STARIJE  
OSOBE BUZET**

Uspoređujući protekle četiri godine primjetan je pad podnesenih zahtjeva u odnosu na prethodnu 2023. godinu (ranije 45, sada 32).

Tablica 4. Prikaz broja zahtjeva za smještaj u 2024. godine prema smještajnim jedinicama.

Zahtjevi stambena jedinica	7	Grad Buzet	Ženske	6	
			Muški	1	
Zahtjevi za jedinicu za pojačanu njegu	50	Grad Buzet	25	Ženskih 14	
				Muški 11	
		Vanjski	25	Ženskih 18	
				Muški 7	
<b>Ukupno</b>	<b>57</b>	////////////////////		<b>57</b>	

Na dan 31. 12. 2024. godine na aktivnoj Listi čekanja bio je samo jedan muški korisnik s područja Grada Buzeta za stambenu jedinicu. Navedeni je zahtjev za navedeni smještaj podnio dan ranije 30.12.2024. godine.

Na Listi odgode smještaja tzv. Pasivnoj listi na dan 31.12.2024. godine potencijalnih korisnika bilo je 62 od toga 49 domaćih i 13 vanjskih.

Tablica 6. Prikaz aktivne i pasivne Liste čekanja na dan 31.12.2024.

Broj korisnika	AKTIVNA = 1				PASIVNA = 62			
	GRAD BUZET		VANJSKI		GRAD BUZET		VANJSKI	
	1		0		49		13	
	Jedinica za pojača	Stambe na	Jedinica za pojača	Stambe na	Jedinica za pojača	Stambe na	Jedinica za pojača	Stambe na



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

	nu njegu	jedinica	nu njegu	jedinica	nu njegu	jedinica	nu njegu	jedinica
Ženske	0	0	0	0	26	10	4	3
Muški	0	1	0	0	12	1	4	2
UKUPNO:	0	1	0	0	38	11	8	5

Na dan 31.12.2024. godine za jedinicu za pojačanu njegu nije bilo trenutno zainteresiranih s područja Grada Buzeta kao ni izvan područja Grada Buzeta (Aktivna lista). Na listi odgode smještaja tzv. Pasivnoj listi od 49 domaćih korisnika za jedinicu za pojačanu njegu bilo je 38 korisnika od toga 26 ženskih i 12 muških dok je za stambenu jedinicu bilo prijavljeno 11 potencijalnih korisnika, od toga 10 ženskih i 1 muški. Vanjskih korisnika na Liste odgode smještaja navedenog datuma za jedinicu za pojačanu njegu bilo je 13 od toga 8 za jedinicu za pojačanu njegu (4 muška i 4 ženska korisnika) i 5 za stambenu jedinicu (3 ženske i 2 muška potencijalna korisnika).

U 2024. godini primljeno je 57 novih korisnika, 36 domaćih (10 muških i 26 ženskih) i 21 vanjski (14 ženskih i 7 muških) od toga u jedinicu za pojačanu njegu čak 54 (domaćih 33 korisnika, 21 vanjskih). U stambenu jedinicu protekle godine primljeno je samo troje novih ženskih korisnika s područja grada Buzeta. Uspoređujući broj novoprimljenih korisnika u 2023. godini =11 i u 2024. =57 godini u protekloj bilježimo ponovo veliki rast nakon otvaranja novoizgrađenog dijela doma. Najviše novoprimljenih bilježimo u mjesecu listopadu kada je primljeno 17 novih korisnika. Povećanjem broja korisnika osim već navedene velike promjene u broju novoprimljenih korisnika u odnosu na ranije izvještajno razdoblje u 2024. godini bilo je i više iseljenih korisnika u odnosu na ranija izvještajna razdoblja. Tokom 2024. godine iselilo je iz Doma 8 korisnika, 5 ženskih (3 vanjske, 2 domaće) i 3 muška korisnika (2 vanjska i 1 domaći). 5 korisnika vratilo se u obitelj nakon smještaja na određeno vrijeme, 2 korisnice su smještene u drugu ustanovu, dok smo jednom vanjskom muškom korisniku morali otkazati smještaj radi nemogućnosti pružanja adekvatne skrbi (pokretan, boluje od demencije).

Tablica 5. Prikaz primljenih novih korisnika prema vrsti smještaja, mjestu prebivališta i spolu u 2024. godini.

PRIMLJENI NOVI KORISNICI 57					
		Vanjski		Ženske	14



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

JEDINICA ZA POJAČANU NJEGU	54		21	Muški	7
		Grad Buzet	33	Ženske	23
STAMBENA JEDINICA	3	Vanjski	0	Muški	10
				Ženske	0
		Grad Buzet	3	Muški	0
				Ženske	3
UKUPNO:	57		57		57

Od novoprimljenih korisnika iste godine zahtjev za smještaj predalo je 22 korisnika (2023. samo 7 osoba).

Osim navedenog u okviru socijalnog rada vodila se ostala propisana evidencija prema Pravilniku o sadržaju i načinu vođenja evid. i dokumentacije pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost soc. skrbi te sadržaj obrazaca za izradu godišnjeg statističkog izvješća sustava soc. skrbi, evidentirala su se aktualna događanja u obliku bilješka pojedinačno za svakog korisnika, odsutnosti i aktivnosti korisnika koji su sudjelovali u organiziranim aktivnostima u okviru slobodnog vremena, ažurirala Lista čekanja i lista prijave boravka, održavali mjesečni sastanci s korisnicima – Skupovi korisnika te rješavali pojedinačni konfliktni odnosi među korisnicima.

U 2024. godini održano je 5 sjednica Stručnog vijeća Doma na kojima su se razmatrali i usvajali Planovi i Programi stručnih služba i izvješća, izglasao prijedlog Plana stručnog usavršavanja za tekuću godinu te obrađivale stručne teme vezane za rad Doma.

Socijalna radnica je kao koordinatorica sudjelovala na sastancima Komisija za jelovnik koje su se redovito mjesečno održavale te kao članica Komisije doma za odobrenje socijalnih usluga pomoći u kući prema potrebi na sjednicama Komisije. Osim navedenog kao član Stručnog tima za kategorizaciju korisnika socijalna radnica je po potrebi sudjelovala na sastancima tima te u provođenju inventure Doma i unutarnjeg nadzora. Radi potrebe obnavljanja licence za rad kao i stalnog usavršavanja, kontinuiranog učenja kako bi se pružala sve bolja i kvalitetnija usluga socijalna radnica je u 2024. godini bila na XIII Konferenciji socijalnih radnika „Socijalni rad za pravedno i participativno društvo“, 7. konferenciji Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Istarske županije pod nazivom „Zajedno s vama do zdravlja“ i 1. gerontološkom skupu Istarske županije. Osim navedenog sudjelovala je na edukaciji u projektu pod nazivom „Zabavne i korisne vještine“.

Dok je proteklo izvještajno razdoblje obilježila dogradnja Doma i najveći broj predanih zahtjeva od samog početka rada Dom ovo izvještajno razdoblje (2024. godina) svakako je obilježilo useljenje velikog broja novih korisnika otvaranjem dograđenog dijela Doma te povećanje kapaciteta ustanove.



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

### 7.3. AKTIVNO PROVOĐENJE VREMENA I RADNE AKTIVNOSTI

Radne aktivnosti i aktivno provođenje vremena u Domu za starije osobe Buzet odvijalo se prema ranije utvrđenom Planu i programu iako je provođenje istih uveliko ovisilo o zauzetosti socijalne radnice.

Uvažavajući interese i sposobnosti korisnika na smještaju organizirale su se aktivnosti kako bi se ispunilo slobodno vrijeme korisnika, omogućio daljnji razvoj psihofizičkih sposobnosti, motorike, socijalnih vještina i pospješilo vrijeme adaptacije na novu sredinu. Sadržaj aktivnosti prilagođavao se aktualnim kalendarskim događanjima i obilježavanjima određenih praznika. Radionice i ostale aktivnosti uglavnom su se održavale u dnevnom boravku Doma u jedinici za pojačanu njegu.

Jednom mjesečno, posljednji petak u mjesecu u terminu glazbene radionice – zboru održavale su se proslave rođendana korisnika rođenih u tekućem mjesecu uz sudjelovanje volontera – glazbenika Damira Ugrina s iznimkom u mjesecu srpnju i rujnu. Preventive radi kod same organizacije proslave i provedbe nije se još uvijek krenulo s uključivanjem većeg broja volontera. Rođendan korisnika slavio se na simboličan način uz podjelu čestitka, glazbom te podjelom torte izrađene u domskoj kuhinji. U 2024. godini na proslavi rođendana u mjesecu ožujku bio je i gost Feručo Lazarić iz Savičente.

Društvene igre („Čovječe ne ljuti se“, tombola, igra memorije) održavale su se dva do tri puta tjedno dok su korisnici mnogo češće nerijetko i samoinicijativno kartali u prostoru dnevnog boravka. Pratio se interes korisnika i u skladu s njihovim sposobnostima organizirale aktivnosti.

U Domu su se redovito svaki mjesec dva do tri puta tjedno održavale kreativne i likovne radionice. Tema rada u spomenutim radionicama mijenjala se ovisno o godišnjem dobu odnosno aktualnim blagdanima ili značajnijim datumima. Najzastupljeniji je bio kreativni rad s krep papirom i bojanje raznih prigodnih motiva. Sudjelovanjem u radionicama korisnici su imali mogućnost iskazati svoju kreativnost, ispuniti slobodno vrijeme i ujedno razvijati i očuvati određene manualne i mentalne sposobnosti.

Aktivnosti vjerskog sadržaja sv. mise održavale su se redovito jednom mjesečno (prvi četvrtak u mjesecu) s iznimkom mjeseca srpnja i kolovoza radi korištenja godišnjih odmora. Navedene aktivnosti su se održavale u organizaciji Doma pod vodstvom svećenika Pilepić Dalibora i Žmak Marija.

Već tradicionalno nakon šetnje u centru grada u posjet korisnicima za vrijeme maskenbala došli su polaznici Dječjeg vrtića „Grdelin“ koji su svojim nastupom pjesmom i plesom uveselili korisnike, a neki među njima i posjetili svoje none odnosno pranone.

Povodom Dana žena prigodan program upriličili su polaznici Osnovne škole „V. Gržalja“ pod vodstvom učitelja Manuela Černeke dok su u prosincu povodom Božića ispred Doma priredili program polaznici produženog boravka Osnovne škole „V. Gržalja“.



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

Od važnijih događaja i proslava u 2024. godini možemo spomenuti posjet djelatnika, korisnika i volontera Doma za starije osobe Sveti Josip iz Zagreba.

Postepeno se krenulo s uključivanjem volonterka frizerka i pedikera s ciljem pružanja kvalitetnije usluge korisnicima na smještaju.

Korisnici su, osim već navedenog, tokom godine mogli ispuniti slobodno vrijeme i čitanjem knjiga u domskoj knjižnici kao i čitanjem dnevnog tiska „Glas Istre“ .

S ciljem što kvalitetnijeg provođenja slobodnog vremena te očuvanja i razvoja postojećih psihofizičkih sposobnosti u skladu s interesima korisnika i ovisno o godišnjim dobima i obilježavanjima određenih praznika organizirale su se radne aktivnosti u okviru Doma i radovima ukrašavali zajednički prostori ustanove.

O provedenim aktivnostima vodila se evidencija o uključivanju za svakog korisnika pojedinačno sukladno važećem Pravilniku o sadržaju i načinu vođenja evidencije i dokumentacije pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi te sadržaj obrazaca za izradu godišnjeg statističkog izvješća sustava socijalne skrbi (NN 113/2022).

### **7.4. ODJEL POMOĆ U KUĆI**

Tijekom 2024. godine socijalne usluge pomoći u kući pružale su se na području Grada Buzeta i Općine Lanišće. Odjel pomoći u kući Doma za starije osobe Buzet financirao se iz proračuna Grada Buzeta, sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike te naplate prihoda od korisnika usluga s područja Grada Buzeta i Općine Lanišće. Rad Odjela provodio se prema Planu i programu rada. Tijekom 2024. godine korisnicima su se pružale sljedeće usluge: priprema ili nabava i dostava obroka, kućni poslovi (nabava namirnica, lijekova, plaćanje računa, priprema obroka i sl.), održavanje osobne higijene, zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba, košnja, priprema drva za ogrjev, pratnja i prijevoz korisnika.

U razdoblju od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine korisnicima socijalnih usluga pomoći u kući s područja Grada Buzeta usluge su pružali sljedeći radnici: voditeljica odjela pomoći u kući, dnevnog boravka i pomoćno tehničkih poslova, pomoćni radnik/dostavljač obroka, 3 gerontodomačice od toga jedna zaposlena po projektu „Doma je najljepše 2024.“ financiranom sredstvima Istarske županije.

Kućni majstor Doma bio je zamjena za vrijeme korištenja godišnjeg odmora i bolovanja pomoćnog radnika/dostavljača obroka te kod povećanog opsega posla (usluge prijevoza). Od 23.9.2024. godine na radno mjesto pomoćni radnik/dostavljač obroka na pola radnog vremena zaposlena je radnica zamjena za korištenje dugotrajnog bolovanja pomoćnog radnika/dostavljača obroka.

Korisnici usluga pomoći u kući s područja Grada Buzeta ostvarili su pravo na socijalne usluge pomoći u kući temeljem Uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Ugovora o



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

korištenju socijalnih usluga pomoći u kući i temeljem Suglasnosti Vijeća za socijalnu politiku Grada Buzeta.

Korisnicima s područja Općine Lanišće usluge su se pružale temeljem Uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad i sklopljenog Ugovora o pružanju socijalnih usluga pomoći u kući između Doma Buzet, Općine Lanišće i korisnika usluga.

Tijekom 2024. godine socijalne usluge pomoći u kući pružale su se za ukupno 72 korisnika (43 žene i 29 muškaraca) i to 68 korisnika s područja Grada Buzeta i 4 korisnika s područja Općine Lanišće.

Tijekom 2024. godine na području Grada Buzeta od ukupno 68 korisnika usluge je ostvarilo 9 korisnika temeljem Uputnica Hrvatskog zavoda za socijalni rad, 56 korisnika temeljem Ugovora o pružanju socijalnih usluga pomoći u kući i 3 korisnika temeljem Uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Ugovora, dok je od ukupno 4 korisnika s područja Općine Lanišće, 1 korisnik ostvario pravo temeljem Uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad, 2 korisnika temeljem Ugovora i 1 korisnik temeljem Uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Ugovora sklopljenog između Doma Buzet, Općine Lanišće i korisnika usluga.

Tijekom 2024. godine uključeno je sveukupno 18 novih korisnika i to 17 korisnika s područja Grada Buzeta i 1 korisnik s područja Općine Lanišće.

23 korisnika prestalo je koristiti usluge pomoći u kući od kojih je 3 korisnika preminulo, 14 korisnika smješteno je u Doma za starije osobe, 4 korisnika više nije imalo potrebu za korištenjem usluga a 2 korisnika koja su ostvarila pravo temeljem Uputnice HZZSR izgubila su pravo na korištenje usluga pomoći u kući nakon revizije Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

### BROJ I STRUKTURA KORISNIKA PREMA DOBI, SPOLU I POKRETNOSTI TIJEKOM 2024.

DOB	POKRETNI		POLUPOKRETNI		NEPOKRETNI		UKUPNO		
	ŽENE	MUŠKARCI	ŽENE	MUŠKARCI	ŽENE	MUŠKARCI	Ž	M	SVE GA
45-64 godine	2	4	2	1	0	1	4	6	10
65-84 godine	12	7	10	6	1	1	23	14	37
85 i više	8	7	7	2	1	0	16	9	25
UKUPNO:	22	18	19	9	2	2	43	29	72

Obzirom na spol zastupljenije su žene njih četrdeset i tri, dok je tijekom 2024. godine usluge pomoći u kući koristilo dvadeset i devet muškaraca. Dvadeset i dvije žene su



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUŽET

pokretne, devetnaest polupokretne, a dvije nepokretne. Osamnaest muškaraca je pokretno, devet polupokretno i dvojica su bila nepokretna.

Najbrojnija je bila dobna struktura korisnika od 65 do 84 godina starosti i to trideset i sedam korisnika.

Tijekom 2024. godine usluge pomoći u kući koristio je jedan najmlađi muški korisnik u dobi od 47 godina, slijepa osoba koja živi s teško bolesnim bratom koji je nepokretan te osoba s posebnim potrebama i korisnik usluga pomoći u kući koji je zbog teško narušenog zdravstvenog stanja u mjesecu studenom smješten je u Dom.

### BROJ I STRUKTURA KORISNIKA PREMA DOBI, SPOLU I POKRETNOSTI NA DAN 31.12. 2024.

DOB	POKRETNI		POLUPOKRETNI		NEPOKRETNI		UKUPNO		
	ŽENE	MUŠKARCI	ŽENE	MUŠKARCI	ŽENE	MUŠKARCI	Ž	M	SVE GA
45-64 godine	2	3	0	1	0	0	2	4	6
65-84 godine	10	6	7	5	0	0	17	11	28
85 i više	5	4	4	2	0	0	9	6	15
UKUPNO:	17	13	11	8	0	0	28	21	49

Tijekom 2024. godine sveukupno je pružano 9332 usluge od toga 6873 dostave gotovog obroka u domaćinstva korisnika, 1804 usluga obavljanja kućanskih poslova, 373 usluge održavanja osobne higijene, 11 usluga uređenja okućnice i pripreme drva za ogrjev, 124 usluge zadovoljavanja drugih svakodnevnih potreba- pranja korisnika pri nužnim izlascima iz kuće, te 147 usluga prijevoza korisnika.

Na dan 31.12.2024. godine uslugu dostave gotovog obroka koristio je 31 korisnik ( 27 temeljem Ugovora, 4 temeljem Uputnice HZZSR), uslugu obavljanja kućnih poslova koristilo 27 korisnika (20 temeljem Ugovora i 7 temeljem Uputnice HZZSR), održavanje osobne higijene koristilo je 5 korisnika temeljem Ugovora, uslugu zadovoljavanja drugih svakodnevnih potreba-pratnju pri nužnim izlascima iz kuće koristilo je 10 korisnika ( 4 temeljem Ugovora i 6 temeljem Uputnice HZZSR) dok je 16 korisnika koristilo uslugu prijevoza temeljem Ugovora o pružanju socijalnih usluga pomoći u kući.

Gerontodomačice su pružale usluge obavljanja kućanskih poslova (nabave živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana i donošenje drva za ogrijeva i sl., pranje i glačanje rublja, nabava lijekova i drugih



## DOM ZA STARIJE OSOBE BUZET

potrepština), plaćanje režijskih troškova i sl. Također su pružale usluge obavljanja higijene i to pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju, kompletne ili djelomične njege, održavanje osobne higijene mijenjanje pelena teže pokretnih, nepokretnih, inkontinentnih korisnika, brijanje, šišanje, toaleta noktiju i obavljanje drugih higijenskih potreba. Učestvovala su u rješavanju zdravstvenog i materijalnog položaja korisnika (kontakt s liječnikom, patronažnom službom, suradnja sa socijalnom radnicom Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Gradskom udrugom Crvenog križa i sl.).

Pomoćni radnik-dostavljač obroka pružao je usluge dostave gotovog obroka, zadovoljavanja drugih svakodnevnih potreba korisnika (košnja, piljenje drva za ogrjev, pratnja pri nužnim izlascima iz kuće i sl.) i prijevoz korisnika.

Svi korisnici koji su zbog izvanrednih okolnosti ili zbog pogoršanja njihovog zdravstvenog stanja imali potrebu za promjenom vrste i broja usluga pomoći u kući podnijeli su Zahtjev o promjeni vrste i broja socijalnih usluga pomoći u kući te im je isto i odobreno.

Gerontodomačice i pomoćni radnik svakodnevno su vodili evidencijske kartice pruženih usluga, opis aktivnosti tj. evidentirale su se detaljno usluge koje su se pružale korisnicima kao i evidencija o stanju korisnika i kontakti s njihovim članovima obitelji i nadležnim institucijama.

Dana 3.7.2024. godine stupio je na snagu novi Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu, načinu rada i sistematizaciji poslova Doma za starije osobe Buzet. Voditeljica odjela vodila je evidenciju zainteresiranih i uključenih korisnika pomoći u kući, kao i svu potrebnu dokumentaciju propisanu Pravilnikom resornog Ministarstva, izrađivala je račune za resorno Ministarstvo, obračune usluga pomoći u kući i boravka, izvještaje o radu, te plan i program rada pomoći u kući. Obavljala je razgovore s korisnicima pomoći u kući i redovito ih obilazila, izrađivala je Ugovore za korisnike pomoći u kući i dnevnog boravka te Odluke Komisije, organizirala radne sastanke tima izvoditelja pomoći u kući i dnevnog boravka, izrađivala je mjesečni raspored rada radnika i vodila evidenciju prisutnosti na radu radnika pomoći u kući, dnevnog boravka, kućnog majstora, čistačica i pralja, kontrolirala mjesečne rasporede radnika u kuhinji, koordinirala dostavu gotovih obroka iz domske kuhinje u kućanstva korisnika, organizirala rad radnika pomoćno tehničkih poslova, surađivala sa nadležnim institucijama kao npr. liječnicima IDZ, Hrvatskim zavodom za socijalni rad Područni ured Buzet, Vijećem za socijalnu politiku Grada Buzeta i dr. kako bi se rješavali novonastali problemi. Sudjelovala je u radu Komisije za prijem i otpust korisnika Doma, Povjerenstva za primanje, evidentiranje i postupanje s vrijednostima i stvarima korisnika Doma, Stručnog tima za kategorizaciju trajno smještenih korisnika Doma, Središnjeg povjerenstva godišnjeg popisa imovine i obveza i bila je zapisničar sjednica Upravnog vijeća Doma Buzet.



DOM ZA STARIJE  
OSOBE BUZET

Grad Buzet prijavitelj je programa „Doma je najljepše 2024.“ te su od strane Istarske županije odobrena financijska sredstva u iznosu od 12.000,00 €. Odobrena sredstava utrošena su na plaću zaposlene radnice. Provoditelj programa je Dom Buzet.

Zapošljavanjem gerontodomačice omogućen je kontinuitet pružanja usluga korisnicima socijalnih usluga pomoći u kući za vrijeme korištenja godišnjeg odmora i bolovanja radnika pomoći u kući kao i mogućnost uključivanja novih korisnika. Voditeljica projekta bila je Sanja Rupena.

Voditeljica Odjela, gerontodomačice i domaćica dnevnog boravka prisustvovala su na sljedećim predavanjima: Program osposobljavanja za gerontodomačicu i njegovateljicu - prisustvovala domaćica dnevnog boravka i 3 gerontodomačice, 1. gerontološki skup Istarske županije – prisustvovala voditeljica Odjela, te Javnozdravstvena konferencija o zdravim životnim stilovima “Zajedno s Vama do zdravlja” – prisustvovala voditeljica Odjela. Na dan 31.12.2024. godine na Listi čekanja za socijalne usluge pomoći u kući nije evidentiran niti jedan zahtjev.

Izvješće je potvrđeno na sjednici Stručnog vijeća održanoj 16.5.2025. godine, te prihvaćeno na sjednici Upravnog vijeća 20.6.2025. godine.

RAVNATELJICA

Gordana Helen Šišović, mag.act.soc.

URBROJ: 2163-3-3-25-425  
Buzet, 20.6.2025. godine

